



UNTAR
Universitas Tarumanagara

SKRIPSI


Judul:

Pengaruh Job Demand terhadap Burnout dengan
Job Resources sebagai Moderator pada Karyawan
Back-Office Bank X

Disusun oleh:

TIA FATHIN ARIFAH
NIM. 705190002

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
16 JANUARI 2023	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Tia Fathin Arifah**

NIM : **705190002**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh *Job Demand* terhadap *Burnout* dengan *Job Resources* sebagai Moderator pada Karyawan *Back-office* Bank X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



(Tia Fathin Arifah)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
23 DESEMBER 2022	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Tia Fathin Arifah**

N I M : **705190002**

Alamat : **Jalan Nusa Indah no. 6, RT.10/RW.1, Jatipulo, Kecamatan Palmerah
Kota Jakarta Barat 11430**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh *Job Demand* terhadap *Burnout* dengan *Job Resources* sebagai Moderator pada Karyawan *Back-office* Bank X.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Tia Fathin Arifah)

Pengesahan

Nama : TIA FATHIN ARIFAH
NIM : 705190002
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Job Demand terhadap Burnout dengan Job Resources sebagai Moderator pada Karyawan Back-Office Bank X
Title : The Role of Job Demand on Burnout with Job Resources as Moderator among Bank X Back-office Employee

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. DANIEL LIE., S.Psi.,M.Psi., Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 13-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Tia Fathin Arifah (705190002)

Pengaruh *Job Demand* terhadap *Burnout* dengan *Job Resources* sebagai Moderator pada Karyawan *Back-office* Bank X; Kiky Dwi Hapsari S. S, Psi., M.Psi., Psikolog; Program S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara (i-x, 1- 65, P1- P7, L1- L37)

Perbankan memegang peranan penting dalam keberlangsungan perekonomian negara. Peran yang menonjol di sektor perbankan menantang karyawannya untuk bekerja dengan kecepatan tinggi dengan tingkat *job demand* (JD) yang tinggi. *Job demand* (JD) dapat menjadi aspek yang berhubungan dengan pemicu terjadinya stres kerja dan sumber beban kerja. Studi sebelumnya di berbagai sektor industri menemukan bahwa tingkat JD yang tinggi dapat memicu *burnout* (BO), suatu kondisi negatif atau kronis terkait pekerjaan dan ditandai kelelahan mental. Menurut model JD-R, *job resources* (JR), dapat menjadi alat untuk mengurangi dampak *job demands* terhadap *burnout* (BO) (Bakker & Demerouti, 2017). Penelitian kuantitatif ini bertujuan mengkaji pengaruh JD terhadap BO dengan JR sebagai moderator pada karyawan *backoffice* bank. Partisipan penelitian ini terdiri dari 207 pegawai *back-office* bank yang diambil menggunakan *convenience sampling*. JD diukur menggunakan 23 butir dan JR diukur menggunakan 17 butir dari *JD-R Questionnaire* yang dikembangkan oleh Bakker (2014). Alat ukur ini memiliki *cronbach's alpha* 0,880 pada JD dan 0,867 pada JR. BO diukur menggunakan 23 butir *Burnout Assessment Tool* (BAT) yang dikembangkan oleh Schaufeli (2020). Alat ukur ini memiliki *Cronbach's alpha* 0.947 pada variabel BO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa JD berpengaruh signifikan terhadap BO ($F=15.321$, $T= 5.621$, $p<0,05$) dan kontribusinya sebesar 13,4%. JR memoderasi pengaruh JD terhadap BO ($T=3.558$, $p<0,05$) dan kontribusinya sebesar 18.5%.

Kata Kunci: *job demand*, *job resources*, *burnout*, karyawan bank