



SKRIPSI

Judul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Kerja
Karyawan Dewasa Awal dalam Bekerja secara
Hybrid

Disusun oleh:

VALERIE FLOWENCIA
NIM. 705190009

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Valerie Flowencia

NIM : 705190009

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Kerja Karyawan Dewasa Awal dalam Bekerja secara *Hybrid*

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Valerie Flowencia

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Valerie Flowencia

N I M : 705190009

Alamat : Jl Hadiah III, Blok DXIV, 1165A, RT 002/RW 001, Jelambar, Grogol Petamburan, Jakarta Barat 11460

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Kerja Karyawan Dewasa Awal dalam Bekerja secara *Hybrid*

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Valerie Flowencia

Pengesahan

Nama : VALERIE FLOWENCIA
NIM : 705190009
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Kerja Karyawan Dewasa Awal dalam Bekerja secara Hybrid
Title : The Influence of Emotional Intelligence on the Job Performance of Early Adult Employees in Hybrid Working Condition

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. RAJA OLOAN TUMANGGOR, S.Ag., Dr.
2. MONIKA, S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. PAMELA HENDRA HENG, S.Pd,M.P.H.,M.A.,Ph.D.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
PAMELA HENDRA HENG,
S.Pd,M.P.H.,M.A.,Ph.D.
NIK/NIP: 10710008



Jakarta, 17-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Valerie Flowencia (705190009)

Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Kerja Karyawan Dewasa Awal dalam Bekerja secara *Hybrid*; Pamela Hendra Heng, S.Pd., M.P.H., M.A., Ph.D. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 30 halaman, P1-P10, L1-L9)

Hybrid working merupakan kombinasi bekerja dari rumah dan dari kantor. Kondisi *hybrid working* membuat karyawan menjadi stres, lantaran harus berhadapan dengan laptop/komputer berjam-jam. Stres menandakan adanya ketidakmampuan dalam mengelola kecerdasan emosional yang dimiliki dan hal ini dapat berdampak kepada penurunan kinerja kerja. Kinerja kerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya meliputi kualitas dan kuantitas output serta keandalan dalam bekerja. Kecerdasan emosional adalah kapabilitas yang dimiliki individu untuk merasakan sebagaimana mestinya menilai dan mengekspresikan emosi; kapabilitas untuk mengenali dan mengelola emosi; serta kapasitas untuk mendorong pertumbuhan emosional dan kecerdasan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja kerja dewasa awal dalam bekerja secara *hybrid*. Partisipan dalam penelitian ini yaitu 57 laki-laki dan 70 perempuan dari berbagai perusahaan yang ada di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional, dengan teknik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Individual Work Performance Questionnaire* yang diadaptasi oleh Widyastuti dan Rahmat tahun 2018 serta *Schutte Self Report Emotional Intelligence Test* oleh Schutte, Malouff, Hall, Haggerty, Cooper, Golden, dan Dornheim tahun 1998. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi positif signifikan antara kecerdasan emosional dan kinerja kerja. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap kinerja kerja karyawan sebesar 34.1%.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja Kerja, *Hybrid Working*