



UNTAR
Universitas Tarumanagara

SKRIPSI

Judul:

Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Burnout
dengan Modal Psikologis sebagai Moderator pada
Pegawai Bank X

Disusun oleh:

ANDREAS ABSALOM
PAKPAHAN
NIM. 705190118

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS
TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Andreas Absalom Pakpahan**

NIM : **705190118**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap *Burnout* dengan Modal Psikologis sebagai Moderator pada pegawai Bank X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Andreas Absalom Pakpahan

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Andreas Absalom Pakpahan**

N I M : **705190118**

Alamat : **Villa Nusa Indah 3, Blok KF 10 No. 6, RT 003, RW 041, Desa Bojongkulur, Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor. 16969**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap *Burnout* dengan Modal Psikologis sebagai Moderator pada pegawai Bank X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Andreas Absalom Pakpahan

Pengesahan

Nama : ANDREAS ABSALOM PAKPAHAN
NIM : 705190118
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Burnout dengan Modal Psikologis sebagai Moderator pada Pegawai Bank X
Title : The Impact of Job Demands on Burnout with Psychological Capital as Moderator among Employees of Bank X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:
DANIEL LIE., S.Psi.,M.Psi., Psikolog
NIK/NIP: 10716005



Jakarta, 18-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Andreas Absalom Pakpahan (705190118)

Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap *Burnout* dengan Modal Psikologis sebagai Moderator pada Pegawai Bank X; Zamralita, Dr., M.M., Psikolog; Daniel Lie, S. Psi., M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i-xiii; 75 halaman, P1-P16, L1-L39)

Dampak dari pandemi *Coronavirus Disease 19* yakni era new normal membuat dunia lapangan kerja menjalankan sistem kerja baru yaitu bekerja secara *hybrid*. Bekerja secara *hybrid* berarti karyawan dapat bekerja dari kantor (WFO) yang digabungkan dengan bekerja dari rumah atau tempat lainnya (WFH) (Khoirunnisaa, 2021). Pekerja yang menjalankan sistem kerja *hybrid* didapati mengalami *burnout*. Salah satu faktor yang mempengaruhi munculnya fenomena *burnout* adalah tuntutan pekerjaan. Penelitian ini melibatkan 141 pegawai yang bekerja di Bank X. Untuk melakukan pengelolaan data, peneliti menggunakan tiga alat ukur yakni: (a) *Burnout Assessment Tools* untuk mengukur *burnout*; (b) *Job demands Questionnaire* untuk mengukur tuntutan pekerjaan; dan (c) *Psychological Capital Questionnaire (PCQ-12)* untuk mengukur modal psikologis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap *burnout* dan menguji peran variabel moderator yaitu modal psikologis di dalam pengaruh tuntutan pekerjaan dan *burnout*. Hasil dari pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara tuntutan pekerjaan dengan *burnout* sebesar 42.8% dengan nilai $F = 104.14$ dan $p = 0.00 < 0.05$. Selanjutnya ditemukan bahwa modal psikologis tidak berperan sebagai variabel moderator dengan nilai $F=36.985$ dan $p = 0.317 > 0.05$.

Kata Kunci: tuntutan pekerjaan, burnout, pegawai bank x, modal psikologis