



SKRIPSI


Judul:

Pengaruh Stres Covid-19 terhadap Individual Work Performance (IWP) pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit selama masa Pandemi

Disusun oleh:

AURELIO HERMAWAN
NIM. 705190161

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aurelio Hermawan

NIM : 705190161

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Pengaruh Stres COVID-19 Terhadap *Individual Work Performance* (IWP) Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Selama Masa Pandemi

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Aurelio Hermawan

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Aurelio Hermawan**

N I M : **705190161**

Alamat : **Jl. Jelambar Baru IV No. 58, Grogol Petamburan, Jakarta Barat**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Stres COVID-19 Terhadap *Individual Work Performance* (IWP) Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah sakit Selama Masa Pandemi

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Aurelio Hermawan

Pengesahan

Nama : AURELIO HERMAWAN
NIM : 705190161
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Covid-19 terhadap Individual Work Performance (IWP) pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit selama masa Pandemi
Title : The Effect of COVID-19 Stress on Individual Work Performance (IWP) of Health Workers in Hospitals during Pandemic

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:
DEBORA BASARIA, S.Psi., M.Psi, Psikolog
NIK/NIP: 10703002



Jakarta, 13-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Aurelio Hermawan (705190161)

Pengaruh Stres COVID-19 terhadap *Individual Work Performance* (IWP) pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit selama masa Pandemi; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog & Debora Basaria S.Psi., M. Psi, Psikolog. Program Studi S1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i-xiv; 96 halaman, P1-P12, L1-L46)

Dalam menangani masalah kesehatan selama masa pandemi, tenaga kesehatan menjadi garda terdepan untuk memberikan layanan kesehatan secara profesional. Tenaga kesehatan yang bekerja lebih berisiko tertular virus COVID-19, tambahan beban dan waktu kerja, serta mengalami stres karena merawat pasien yang terkonfirmasi positif COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres COVID-19 terhadap *individual work performance* pada tenaga kesehatan di rumah sakit selama masa pandemi. Alat ukur yang digunakan adalah *COVID Stress Scale* (CSS) yang dikembangkan oleh Taylor et al. (2020) yang terdiri dari lima dimensi, yaitu: *COVID danger and contamination*, *COVID socio-economic consequences*, *COVID xenophobia*, *COVID traumatic stress symptoms*, dan *COVID compulsive checking*. Alat ukur untuk mengukur kinerja adalah *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) yang dikembangkan oleh Koopmans et al. (2014) terdiri dari tiga dimensi, yaitu: *task performance*, *contextual performance*, dan *counterproductive work behavior*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Partisipan penelitian ini berjumlah 220 tenaga kesehatan yang terdiri dari 57 dokter umum, 34 dokter spesialis, 3 dokter gigi, 56 perawat, 29 bidan, serta 41 penunjang medis yang bekerja selama masa pandemi di rumah sakit dan menangani pasien COVID-19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh stres COVID-19 terhadap *individual work performance* pada tenaga kesehatan saat pandemi dengan tingkat signifikansi (Sig) yaitu $0.000 < 0.05$. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh persamaan regresi adalah $Y = 42.981 - 0.557 X$. Dari hasil koefisien determinasi (*R Square*) diperoleh kontribusi sebesar 0.368. Hal ini diartikan sebagai stres COVID-19 memberikan pengaruh sebesar 36.8% terhadap *individual work performance*.

Kata Kunci: Stres COVID-19, Kinerja Kerja Individu, Tenaga Kesehatan, Pandemi