



# TESIS

## **Judul:**

Identifikasi Organisasi Sebagai Mediator Antara Bersyukur dan Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior

## **Disusun oleh:**

PRISKILA PUTRI NESYA HUWAE  
NIM. 707201001

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

## Pengesahan

Nama : PRISKILA PUTRI NESYA HUWAE  
NIM : 707201001  
Program Studi : MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE  
Judul Tesis : Identifikasi Organisasi Sebagai Mediator Antara Bersyukur dan Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior  
  
Title : Organizational Identification as a Mediator Between Gratitude and Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 25-Januari-2023.

### Tim Penguji:

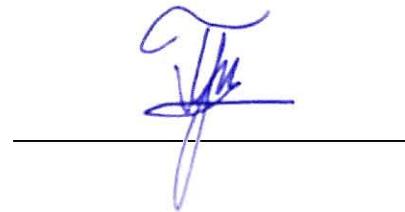
1. RAJA OLOAN TUMANGGOR, S.Ag., Dr.
2. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.SI., Dr.
3. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

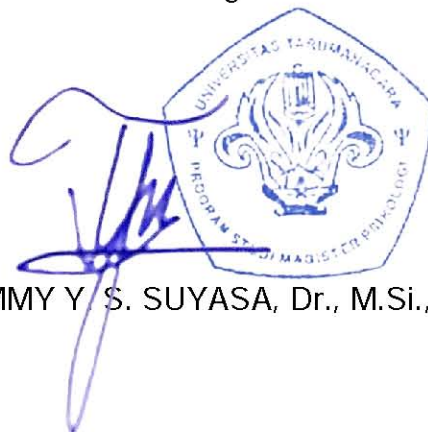
P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si.,  
Psikolog

NIK/NIP: 10700007



Jakarta, 25-Januari-2023

Ketua Program Studi



P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya, Priskila Putri Nesya Huwae, nomor induk: 707201001

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara,

berjudul: Identifikasi Organisasi Sebagai Mediator antara Bersyukur dan *Service-Oriented Organizational Behavior*

merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan **plagiarisme** dan **otoplagiarisme**.

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 9 Januari 2023



Priskila Putri Nesya Huwae

707201001

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS  
OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Priskila Putri Nesya Huwae  
NIM : 707201001

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**IDENTIFIKASI ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR ANTARA BERSYUKUR  
DAN SERVICE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

*Organizational Identification as a Mediator Between Gratitude and  
Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior*

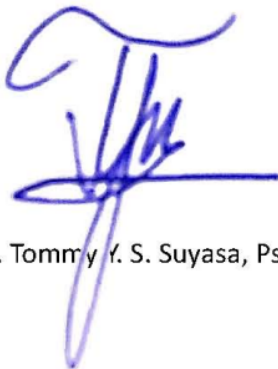
Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan mempublikasikan karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Januari 2023

Mengetahui,

Yang menyatakan,



(Dr. P. Tommy f. S. Suyasa, Psikolog)



(Priskila Putri Nesya Huwae)

## **IDENTIFIKASI ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR ANTARA BERSYUKUR DAN *SERVICE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Priskila Putri Nesya Huwae  
P. Tommy Y. S. Suyasa  
Universitas Tarumanagara

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah peran bersyukur dalam memprediksi perilaku kewargaan organisasi berorientasi layanan (SOCB), dimediasi oleh identifikasi organisasi. Rasa syukur yang dimiliki karyawan terhadap organisasi dapat mendorong perilaku prososial. Ketika karyawan mempraktikkan rasa syukur dalam bekerja, diharapkan akan meningkatkan SOCB. SOCB sangat dibutuhkan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas kepada klien hingga akhirnya menguntungkan organisasi. Partisipan dalam penelitian ini, berjumlah 117, merupakan karyawan Kantor Akuntan X di Indonesia. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif non-eksperimen. Pengukuran SOCB menggunakan *Service-Oriented Organizational Citizenship Behavior Scale* (Bettencourt, Gwinner, & Meuter, 2001); pengukuran rasa bersyukur menggunakan *Gratitude at Work Scale* (Cain, 2018); sedangkan pengukuran identifikasi organisasi menggunakan alat ukur *Organizational Identification Scale* (Mael dan Ashforth, 1992). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam memprediksi SOCB, bersyukur tidak dimediasi oleh identifikasi organisasi. SOCB dapat secara langsung berhubungan positif dengan rasa bersyukur,  $r(115) = 0.398$ ,  $p < 0.05$ . Semakin individu bersyukur, semakin besar kecenderungan individu menunjukkan perilaku anggota organisasi yang berorientasi pada pelayanan (SOCB).

Kata kunci: bersyukur, *service-oriented organizational citizenship behavior*, identifikasi organisasi, firma akuntan, konsultan