



TESIS

Judul:

Pengaruh Job Demands Terhadap Turnover Intention
Pada Karyawan Chinese Academic Center di
Masa Pandemi

Disusun oleh:

CINDY JACOP
NIM. 707202007

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Cindy Jacop

N.I.M. : 707202007

Program Studi: Psikologi Jenjang Magister

JUDUL TESIS

Pengaruh Job Demands Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Chinese Academic Center Dalam Masa Pandemi telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Senin tanggal 25 July 2022 dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, M.Si., Psikolog
2. Anggota : Dr. Raja Oloan Tumanggor, S.Ag.

Jakarta, 18 Januari 2023

Pembimbing I



Dr. Rismiyati E. Koesma, Psikolog

Pembimbing II



Dr. Zamralita, M.M., Psikolog

Dekan



Sri Tiatri, Ph.D., Psikolog

Ketua Program Studi



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Nama : Cindy Jacop

NIM : 707202007

Program Studi : Magister Psikologi Sains

Judul : Pengaruh Job Demands Terhadap Turnover Intention Pada
Karyawan Chinese Academic Center di Masa Pandemi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Januari 2023

Yang menyatakan



Cindy Jacop

NIM. 707202007

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN DAN PUBLIKASI OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Jacop

NIM : 707202007

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Job Demands Terhadap Turnover Intention Pada
Karyawan Chinese Academic Center di Masa Pandemi**

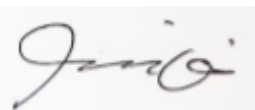
**The Influence of Job Demands on Turnover Intention
of Chinese Academic Center Employees in the Pandemic Period**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2023

Mengetahui



Dr. Rismiyati E. Koesma, Psikolog

Yang Menyatakan



Cindy Jacop

Tahun Terbit : 2022

Judul Karya : Job Demands & Turnover Intention: Perubahan Situasi Kerja Dalam Masa Pandemi Covid-19

Nama Media : Psikoislamedia. Jurnal Psikologi.

Alamat Link : -

ABSTRAK

Cindy Jacop (707202007)

Pengaruh *Job Demands Terhadap Turnover Intention* Pada Karyawan Chinese Academic Center di Masa Pandemi; Dr. Rismiyati E. Koesma, Psikolog & Dr. Zamralita, M.M., Psikolog; Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiii, 55 halaman, P1-P4, L1-L21)

Kondisi pandemi yang berkepanjangan mengakibatkan *Job Demands* di Chinese Academic Center meningkat karena perusahaan mengalihkan kondisi kerja ke *work from home* yang lambat laun menimbulkan banyak masalah yang dapat berujung kepada munculnya *Turnover Intention*. *Job Demands* adalah aspek fisik, psikologis, sosial dan organisasi dari pekerjaan yang membutuhkan usaha untuk mencapainya dan berdampak pada aspek fisik atau psikologis tertentu, sedangkan *Turnover Intention* adalah kecenderungan atau probabilitas seseorang akan meninggalkan organisasi di beberapa titik dalam waktu dekat. Penelitian ini menggunakan *Stress Appraisal Theory* yang diperkenalkan oleh Richard Lazarus, serta beberapa konsep yang berkaitan dengan topik terkait, menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat eksplanatif dengan metode survei dengan jumlah partisipan 50 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Demands* berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan nilai sig. 0,012, dan hanya satu dimensi dari *Job Demands* yaitu *Role Conflict* yang menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover Intention* yaitu sebesar 0.291. Mengacu kepada pertanyaan dan tujuan penelitian, berdasarkan hasil analisis data dapat ditarik kesimpulan bahwa meningkatnya *Job Demands* berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Chinese Academic Center di masa pandemi.

Kata Kunci: *Job Demands, Turnover Intention, Pandemi COVID-19*