



TESIS

Judul:

Pengaruh Bersyukur Terhadap Perilaku KewargaanOrganisasional:
Peran Moderasi Dukungan Organisasi dan Persepsi
Bekerja Dari Rumah Selama Masa
Pandemi COVID-19

Disusun oleh:

EZRA REDO JAWENTINUS
NIM. 707219209

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya, **Ezra Redo Jawentinus** , nomor induk: **707219209**

Dengan ini menyatakan menjamin bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul: **Pengaruh Bersyukur terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional: Peran Moderasi Dukungan Organisasi dan Persepsi Bekerja dari Rumah Selama Masa Pandemi COVID-19.**

merupakan **karya sendiri** yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan **plagiarisme dan otoplagiarisme.**

Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 26 Januari 2021



Ezra Redo Jawentinus

707219209

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Ezra Redo Jawentinus

NIM 707219209

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH BERSYUKUR TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL: PERAN MODERASI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PERSEPSI BEKERJA DARI RUMAH SELAMA MASA PANDEMI COVID-19.

The Influence of Gratitude on Organizational Citizenship Behavior: The Role of Moderation of Organizational Support and Perception of Working From Home During The COVID-19 Pandemic

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** *) karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Mengetahui,

Jakarta, 26 Januari 2021



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Yang menyatakan,



Ezra Redo Jawentinus

*) **Hak Publikasi mohon diedit (boleh dicantumkan / tidak dicantumkan), tergantung kondisi, apakah karya ilmiah (tesis) sudah pernah/belum pernah dipublikasikan.**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ezra Redo Jawentinus

N.I.M. : 707219209

Program Studi : Magister Psikologi

JUDUL TESIS

**PENGARUH BERSYUKUR TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL:
PERAN MODERASI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PERSEPSI BEKERJA DARI RUMAH
SELAMA MASA PANDEMI COVID-19.**

telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Selasa tanggal 26 Januari 2021

dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Zamralita, M.M Psikolog
2. Anggota : Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, Psikolog

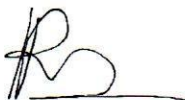
Jakarta, 26 Januari 2021

Pembimbing I



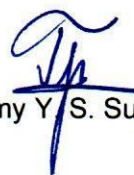
Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Dekan



Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog

Ketua Program



Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, Psikolog

Pengaruh Bersyukur terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional: Peran Moderasi Dukungan Organisasi dan Persepsi Bekerja dari Rumah Selama Masa Pandemi COVID-19.

Ezra Redo Jawentinus, S.Psi

Dr. Rostiana D. Nurdjajadi, M.Si., Psi.

Universitas Tarumanagara

ABSTRAK

Penelitian akan mengukur peran Bersyukur terhadap PKO dengan mempertimbangkan dukungan organisasi (POS) dan Persepsi Bekerja dari Rumah (WFH) sebagai moderator. Cain (2018) mendefinisikan Bersyukur dalam lingkungan kerja sebagai kecenderungan seseorang untuk menyadari dan berterimakasih atas aspek pekerjaan. Sedangkan, Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) merupakan perilaku individu yang bijaksana, tidak terkait dengan sistem *reward* yang formal dan membantu efektivitas organisasi (Organ, 1984). PKO menjadi variabel yang menarik karena menguntungkan bagi organisasi. Namun di tengah pandemi COVID-19, PKO terjadi tergantung bagaimana karyawan mempersepsikan perlakuan dari organisasi yang diterima atau disebut dengan dukungan organisasi (POS). Selain itu, Persepsi WFH atau secara singkat mengacu kepada bagaimana penilaian individu terkait pengalaman WFH, juga akan diteliti sebagai variabel moderator bersama POS. Subjek pada penelitian merupakan 122 karyawan/i BINUS Group dengan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian menggunakan design kuantitatif non-eksperimental dengan pendekatan korelasional. Pengujian model penelitian dilakukan dengan program SPSS, PROCESS oleh Hayes dan LISRELL. Pengujian didukung oleh beberapa alat ukur antara lain *Organizational Citizenship Behavior Scale* (Podsakoff & MacKenzie, 1990), *Gratitude at Work Scale* (Cain, 2018), *The Survey of Perceived Organizational Support* (Eisenberger, 1997) dan kuisisioner Persepsi terhadap WFH yang dikembangkan secara mandiri. Hasilnya, penelitian menemukan bahwa Bersyukur berkontribusi ($R^2= 24,9\%$) terhadap PKO. Selanjutnya, POS signifikan menjadi moderator penelitian dengan meningkatkan kontribusi Bersyukur terhadap PKO ($R^2= 40,72\%$). Terakhir, pengujian tidak menemukan peran yang signifikan dari Persepsi WFH dalam model penelitian yang selengkapannya dapat dilihat pada bagian diskusi dan kesimpulan.

Kata Kunci : Bersyukur, Perilaku Kewargaan Organisasional, *Perceived Organizational Support*, Persepsi, Bekerja dari Rumah