



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Hubungan  
Antara Workplace Incivility Dan Intensi Keluar  
Kerja Karyawan

### **Disusun oleh:**

DELFINA PATRICIA  
NIM. 705190006

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Delfina Patricia

NIM : 705190006

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Hubungan Antara Workplace Incivility Dan Intensi Keluar Kerja Karyawan**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Delfina Patricia**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Delfina Patricia**

N I M : **705190006**

Alamat : **Jalan Sapta Marga No. 48F, Palembang, Sumatera Selatan, 30118**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Hubungan Antara Workplace Incivility Dan Intensi Keluar Kerja Karyawan**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Delfina Patricia**

## Pengesahan

Nama : DELFINA PATRICIA  
NIM : 705190006  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Hubungan Antara Workplace Incivility Dan Intensi Keluar Kerja Karyawan  
Title : The Role Of Organizational Commitment As A Mediator For The Relationship Between Workplace Incivility And Employee Turnover Intentions

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Januari -2023.

### Tim Penguji:

1. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.
2. NINAWATI, Dra., M.M.
3. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog  
NIK/NIP: 10796002



Jakarta, 12-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Delfina Patricia (705190006)**

**Peran Komitmen Organisasi Sebagai Mediator Hubungan Antara *Workplace Incivility* Dan Intensi Keluar Kerja Karyawan; Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xvi; 74 halaman, P1-P10, L1-L52)**

Intensi keluar kerja merupakan keinginan individu untuk keluar dari perusahaan dan telah direncanakan. *Workplace incivility* diprediksi dapat mempengaruhi adanya intensi keluar kerja. Selain itu, ditemukan bahwa komitmen organisasi dapat memperkuat hubungan kedua variabel tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan komitmen organisasi sebagai mediator dalam hubungan antara *workplace incivility* dan intensi keluar kerja. Variabel intensi keluar kerja diukur menggunakan *Turnover Intention Scale* 6, variabel *workplace incivility* diukur menggunakan *Workplace Incivility Scale* dan variabel komitmen organisasi diukur menggunakan *The Affective, Continuance, and Normative Commitment Scales*. Metode pengumpulan partisipan menggunakan Teknik *sampling*, yaitu *non-probability sampling*, dengan teknik *convenience sampling*. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 170 karyawan yang berasal dari PT. X. Penelitian ini menggunakan strategi non eksperimental dengan metode survei. Hipotesis dalam penelitian ini, yaitu terdapat peranan komitmen organisasi sebagai mediator hubungan antara intensi keluar kerja dan *workplace incivility*. Pada penelitian ini menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistics* versi 25.00 yang dikombinasikan dengan *Hayes Process* untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen afektif dan komitmen normatif dapat menjadi peran sebagai mediator parsial hubungan antara intensi keluar kerja dan *workplace incivility*. Namun, pada komitmen berkelanjutan tidak dapat menjadi peran sebagai mediator hubungan antara intensi keluar kerja dan *workplace incivility*.

**Kata kunci: *Workplace Incivility*, Intensi Keluar Kerja, Komitmen Organisasi**