



TESIS

Judul:

Peran Efikasi Diri Sebagai Moderator pada
Hubungan Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja
(Studi pada Perusahaan yang Mengalami Restrukturisasi)

Disusun oleh:

YUNITA CHRISTIANA
NIM. 707211003

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2022

Pernyataan

Nama : YUNITA CHRISTIANA
NIM : 707211003
Program Studi : MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
Judul : Peran Efikasi Diri Sebagai Moderator pada Hubungan Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja (Studi pada Perusahaan yang Mengalami Restrukturisasi)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02-Juli-2022
Yang menyatakan

N
10000
0 rb



YUNITA CHRISTIANA
NIM. 707211003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN & PUBLIKASI TESIS
OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Yunita Christiana
NIM : 707211003

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERAN EFIKASI DIRI SEBAGAI MODERATOR
PADA HUBUNGAN TUNTUTAN KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA PERUSAHAAN YANG MENGALAMI RESTRUKTURISASI)
*Role of Self-efficacy as A Moderator on The Relationship
Between Job Demands and Work Engagement
(Study at Company Within Restructuring)***

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,

Jakarta, 21 Desember 2022
Yang menyatakan,

Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

Yunita Christiana

) Hak Publikasi **mohon diedit (boleh dicantumkan / tidak dicantumkan), tergantung kondisi, apakah karya ilmiah (tesis) **sudah pernah/belum pernah dipublikasikan**.*

Jika karya ilmiah (tesis) sudah pernah dipublikasikan, berikut keterangan mengenai Tahun Terbit, Judul, Nama Media Publikasi, Nama Penerbit, atau Link (URL) Publikasi.

Tahun Terbit :
Judul Karya :
Nama Media :
(Judul Jurnal/Prosiding) :
Alamat Link (URL) :

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yunita Christiana
N.I.M. : 707211003
Program Studi : Psikologi Jenjang Magister

JUDUL TESIS

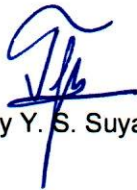
Peran Efikasi Diri Sebagai Moderator pada
Hubungan Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja
(Studi pada Perusahaan yang Mengalami Restrukturisasi)

telah diuji pada **Sidang Tesis** pada hari Senin tanggal 25 Juli 2022
dan dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Rostiana, M.Si., Psikolog
2. Anggota : Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.

Jakarta, 30 November 2022

Pembimbing I



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

Pembimbing II



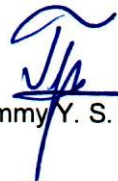
Dr. Raja Oloan Tumanggor, S.Ag.

Dekan



Sri Tiatri, PhD., Psikolog

Ketua Program Studi



Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa, Psikolog

**PERAN EFIKASI DIRI SEBAGAI MODERATOR
PADA HUBUNGAN TUNTUTAN KERJA
DENGAN KETERIKATAN KERJA
(STUDI PADA PERUSAHAAN YANG MENGALAMI RESTRUKTURISASI)**

Yunita Christiana

Dr. P. Tommy Y.S. Suyasa, Psi.

Dr. Raja Oloan Tumanggor, S.Ag.

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana peranan *self-efficacy* sebagai moderator pada hubungan *job demands* dan *work engagement* pada perusahaan yang mengalami restrukturisasi. Dampak dari pandemik COVID-19 menyebabkan banyak perusahaan harus melakukan perubahan terutama di elemen struktur organisasi. Perubahan tersebut menimbulkan tuntutan pekerjaan (*job demands*) bagi karyawan. *Job demands* merupakan karakteristik pekerjaan yang dapat menimbulkan ketegangan sehingga menjadi variabel yang menghambat peningkatan keterikatan kerja (*work engagement*). Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan *self-efficacy* sebagai salah satu sumber daya pribadi (*personal resource*) agar karyawan dapat yakin dan mampu dalam mengatasi tantangan pekerjaan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 181 partisipan yang merupakan karyawan di perusahaan swasta dari level staff hingga manajerial, memiliki banyak fungsi (*corporate & business unit*) dan mengalami restrukturisasi. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan *UWES-17*, *JD-R Questionnaire* dan *General Self-Efficacy*. Teknik dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan desain penelitian kuantitatif korelasional. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan *Moderated Regression Analysis*. Hasil menunjukkan *job demands* berperan negatif terhadap *work engagement* dan *self-efficacy* tidak signifikan memoderasi hubungan yang dibentuk. Artinya, pada karyawan dengan *self-efficacy* tinggi maupun rendah *job demands* tetap berperan negatif pada *work engagement*. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk mengetahui jenis tuntutan kerja apa saja yang dapat memengaruhi keterikatan kerja karyawan pada organisasi yang mengalami restrukturisasi.

Kata Kunci: *Job Demands, Work Engagement, Self-efficacy, Personal Resource*.