



SKRIPSI

Judul:

Peran Job Demand terhadap Burnout Pada
Karyawan Bank X

Disusun oleh:

ERIKA SALSABILA

NIM. 705190007

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Erika Salsabila**

NIM : **705190007**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran *Job Demand* terhadap *Burnout* Pada Karyawan Bank X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 22 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Erika Salsabila

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Erika Salsabila**

N I M : **705190007**

Alamat : **Jalan Palem 1 Blok B8 No 5-6 Taman Pagelaran, Ciomas,
Kab. Bogor 16610**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran *Job Demand* terhadap *Burnout* Pada Karyawan Bank X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Erika Salsabila

Pengesahan

Nama : ERIKA SALSABILA
NIM : 705190007
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Job Demand terhadap Burnout Pada Karyawan Bank X
Title : The Role of Job Demand on Burnout in Bank X Employee

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 13-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Erika Salsabila (705190007)

Peran *Job Demand* terhadap *Burnout* Pada Karyawan Bank X; Kiky Dwi Hapsari S. S, Psi., M, Psi., Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-vii, 1-60, P1-P14, L1-L54)

Sektor perbankan merupakan salah satu industri yang berperan penting bagi perkembangan ekonomi negara. Bank X merupakan salah satu sektor perbankan swasta terbesar di Indonesia. Melihat perannya yang penting, karyawan perbankan pun dituntut untuk dapat bekerja secara cepat dan diikuti dengan berbagai macam *job demand* (JD) yang tinggi. JD mengacu pada aspek fisik, sosial, serta organisasi, berhubungan dengan biaya psikologis dan fisiologis tertentu. Penelitian terdahulu menemukan bahwa tingginya level JD yang dimiliki oleh seorang individu menjadi sebuah prediktor dari terjadinya *burnout* (BO). BO merupakan keadaan lelah mental dan fisik yang diakibatkan oleh kehidupan profesional seseorang. Penelitian kuantitatif ini dilakukan untuk mengkaji peran JD terhadap BO pada karyawan Bank X. Partisipan penelitian ini terdiri dari 183 karyawan Bank X yang berdomisili di Jabodetabek. JD diukur menggunakan 23-item JD-R Questionnaire yang dikembangkan oleh Bakker (2014), sedangkan BO diukur menggunakan 23-item Burnout Assessment Tool (BAT) yang dikembangkan oleh Schaufeli et al. (2020). Melalui hasil analisis regresi linear sederhana, didapatkan hasil berupa JD secara positif dan signifikan berperan terhadap BO ($F = 102.418$, $p = 0.000 < 0.05$) dengan nilai kontribusi sebesar 36.1%.

Kata kunci: *job demand*, *burnout*, karyawan bank