



TESIS

Judul:

Peran Mediator Keterikatan Kerja antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Kerja pada Divisi Cross Border E-commerce di PT X pada Masa Pandemi COVID-19

Disusun oleh:

FHANY APRILIA
NIM. 707229102

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Nama : FHANY APRILIA
NIM : 707229102
Program Studi : MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
Judul : Peran Mediator Keterikatan Kerja antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Kerja pada Divisi Cross Border E-commerce di PT X pada Masa Pandemi COVID-19

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29-November-2021
Yang menyatakan



FHANY APRILIA
NIM. 707229102

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PENGELOLAAN &
PUBLIKASI TESIS OLEH FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

Sebagai sivitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (sesuai KTP) : Fhany Aprilia
NIM : 707229102

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERAN MEDIATOR KETERIKATAN KERJA ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA DENGAN KINERJA KERJA PADA DIVISI *CROSS BORDER E-
COMMERCE* DI PT X PADA MASA PANDEMI COVID-19**

The Role of Work Engagement as a Mediator Between Quality of Work Life and Individual Work Performance on E-commerce at PT Xin Cross Border Division in the pandemic of COVID 19 Situation

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), dan **mempublikasikan** karya ilmiah (tesis) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta (*author*) atau sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

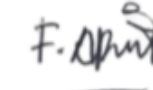
Jakarta, 11 Januari 2021

Mengetahui,



Ir., Dr. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.

Yang menyatakan,



Fhany Aprilia

Tahun Terbit : 2022
Judul Karya : The Influence of Work Life Quality on Individual Performance in E-Commerce in Early Covid-19
Nama Media : Tarumanagara International Conference on the (Judul Jurnal/Prosiding) Applications of Social Sciences and Humanity
Alamat Link (URL) : -

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : FHANY APRILIA
NIM : 707229102
Program Studi : MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE
Judul Tesis : Peran Mediator Keterikatan Kerja antara Kualitas
Kehidupan Kerja dengan Kinerja Kerja pada Divisi
Cross Border E-commerce di PT X pada Masa
Pandemi COVID-19
Title : The Role of Work Engagement as a Mediator
Between Quality of Work Life and Individual Work
Performance on E-commerce at PT X in Cross
Border Division in the pandemic of COVID 19
Situation

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi
MAGISTER PSIKOLOGI SCIENCE Fakultas Psikologi Universitas
Tarumanagara pada tanggal 26-Januari-2022.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,
Dr.
NIK/NIP: 10717001



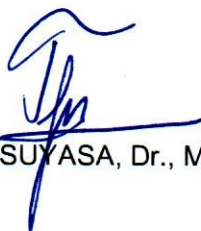
Pembimbing Pendamping:

ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
NIK/NIP: 10797001



Jakarta, 26-Januari-2022

Ketua Program Studi



P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Peran Mediator Keterikatan Kerja Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja pada Divisi Cross Border E-commerce di PT X pada Masa Pandemi COVID-19

Fhany Aprilia
Ir., Dr. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T.
Dr. Zamralita, M.M., Psikolog
Universitas Tarumanagara

Abstrak

Penelitian saat ini mengeksplorasi peran keterikatan kerja (WE) sebagai mediator antara kualitas kehidupan kerja (QWL) dan kinerja individu (IWP) pada *e-commerce* di PT X. Tujuan lain dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat. Untuk mencapai tujuan tersebut, alat ukur *Individual Working Performance Questionnaire* (IWPQ), *Quality of Work Life* (QWL) dan *Utrecht Work Engagement Scale-9S* (UWES-9S) digunakan untuk mengumpulkan data dari 122 peserta. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan *ecommerce* pada divisi *Cross Borrder*. Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) digunakan untuk menyelidiki peran WE sebagai mediator antara QWL dan IWP, dan analisis regresi digunakan untuk menginvestigasi hubungan antara QWL dan IWP. Temuan kami menunjukkan bahwa ada korelasi yang kuat antara QWL dan langsung IWP dan WE memiliki peran untuk meningkatkan hubungan antara QWL dan IWP dalam situasi pandemi. Kesimpulan yang paling penting adalah bahwa kedua hipotesis diterima.

Kata kunci: prestasi kerja individu, kualitas kehidupan kerja, keterikatan kerja