



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Nicco Dhitya Arya Winata
Nomor Induk Mahasiswa : 117201035
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Marketing
Judul Tesis : PENGARUH USEFULNES, ENJOYMENT, EASE OF USE, TECHNOLOGY ANXIETY, DAN NEED FOR INTERACTION TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI STARBUCKS DI JAKARTA

Jakarta, 12 Desember 2022

Dr. Keni, S.E., M.M

**SURAT PERNAYATAAN
UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nicco Dhitya Arya Winata
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117201035
Nomor Induk Kewarganegaraan (NIK) : 3671071905970002
Judul Tesis : PENGARUH USEFULNES, ENJOYMENT,
EASE OF USE, TECHNOLOGY ANXIETY,
DAN NEED FOR INTERACTION
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
STARBUCKS DI JAKARTA

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesissaya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 7 Desember 2022



(Nicco Dhitya Arya Winata)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Nicco Dhitya Arya Winata
NIM : 117201035
Judul Tesis : PENGARUH USEFULNES, ENJOYMENT, EASE OF USE,
TECHNOLOGY ANXIETY, DAN NEED FOR
INTERACTION TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
STARBUCKS DI JAKARTA

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 18 Januari 2023 dan dinyatakan

LULUS

Dengan tim Penguji yang terdiri atas:

- 1 Ketua Penguji : Dr. Sawidji Widoatmodjo, MM, MBA
- 2 Anggota Penguji I : Dr. Riris Loisa, Msi
- 3 Anggota Penguji : Dr. Keni, MM

Jakarta, 28 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

(Dr. Keni, S.E., M.M)

KATA PENGANTAR

Saya panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar master manajemen pada program studi magister manajemen Universitas Tarumanagara dengan judul “PENGARUH USEFULNES, ENJOYMENT, EASE OF USE, TECHNOLOGY ANXIETY, DAN NEED FOR INTERACTION TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI STARBUCKS”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan tesis ini penulis banyak sekali mendapat masukan baik saran maupun bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan baik. Yaitu kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, selaku Rektor Universitas Tarumanagara
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M. MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Para Dosen dan Staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudara penulis, terima kasih yang tak terhingga untuk doa, dukungan baik moril maupun materil dan perhatian yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Segenap teman-teman penulis, Mega, Tommy, Chika, Nanda, dan Meyvi yang selalu memberikan kebahagiaan, dukungan, dan doa agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

8. Seluruh rekan-rekan kerja penulis, Kak Adit, Ci Lili, Pak Miko, Imas, Juan, dan Ci Beka yang juga membantu memberikan dukungan dan pengertian untuk penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Segenap teman – teman perkuliahan penulis yang selalu memberikan kebahagiaan, dukungan dan doa dengan tulus selama perkuliahan : Verna, Suina, Kak Anggy, dan Vonny
10. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, memberikan balasan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung, dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya.

Jakarta, 07 Desember 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicco Dhitya Arya Winata', with a horizontal line underneath.

(Nicco Dhitya Arya Winata)