

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH PENELITIAN.....	6
C. RUANG LINGKUP	6
D. RUMUSAH MASALAH	7
E. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....	7
F. KERANGKA PENULISAN	8
BAB 2: TELAAH KEPUSTAAKAN.....	10
A. LANDASAN TEORI	10
B. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL.....	15
C. PENELITIAN TERDAHULU	17
D. KERANGKA PENELITIAN	19
E. HIPOTESIS PENELITIAN.....	21
BAB 3: METODE PENELITIAN	22
A. JENIS DAN PERIODE PENELITIAN.....	22
B. SUMBER DAN PENGUMPULAN DATA.....	22
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	22
D. VARIABEL PENELITIAN DAN OPERASIONALISASI VARIABEL ...	23
E. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	27
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	28
G. PENGUJIAN HASIL HIPOTESIS	30

BAB 4: ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN.....	31
A. KARATERISTIK RESPONDEN.....	31
B. TABULASI JAWABAN RESPONDEN.....	31
C. UJI VALIDITAS	42
D. UJI RELIABILITAS.....	47
E. HASIL PENGUJIAN MODEL STRUKTURAL.....	49
F. PEMBAHASAN HIPOTESIS	56
G. PEMBAHASAN.....	59
BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. KESIMPULAN.....	64
B. SARAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	20
Gambar 4.1 Hasil <i>Uji Convergent Validity</i>	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Usefulness</i>	23
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Enjoyment</i>	24
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Ease of Use</i>	24
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Technology Anxiety</i>	25
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel <i>Need for Interaction</i>	25
Tabel 3.6 Operasionalisasi Variabel <i>Ability to Use</i>	26
Tabel 3.7 Operasionalisasi Variabel <i>Willingness to Use</i>	26
Tabel 3.8 Skala Likert.....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	31
Tabel 4.2 Tabulasi Jawaban <i>Usefulness</i>	32
Tabel 4.3 Tabulasi Jawaban <i>Ease of Use</i>	33
Tabel 4.4 Tabulasi Jawaban <i>Enjoyment</i>	35
Tabel 4.5 Tabulasi Jawaban <i>Technology Anxiety</i>	36
Tabel 4.6 Tabulasi Jawaban <i>Need for Interaction</i>	38
Tabel 4.7 Tabulasi Jawaban <i>Ability to Use</i>	40
Tabel 4.8 Tabulasi Jawaban <i>Willingness to Use</i>	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Faktor Loading.....	42
Tabel 4.10 Hasil Analisa <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Cross Loading Factor</i>	46
Tabel 4.12 Hasil Analisis Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	47
Tabel 4.13 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	48
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	50
Tabel 4.16 Nilai <i>Q Square</i>	51
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	53
Tabel 4.19 Rangkuman Uji Hipotesa.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner	69
Lampiran 2: Hasil Jawaban Responden.....	75
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	79