

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR PERSAMAAN .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
1.5    Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
TELAAH KEPUSTAKAAN.....	9
2.1    Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1    Manajemen .....	9
2.1.2    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.3    Iklim Psikologis .....	11
2.1.4    Kinerja Karyawan.....	13
2.1.5 <i>Workforce Agility</i> .....	17
2.2    Penelitian Terdahulu.....	22
2.3    Kerangka Pemikiran.....	26
2.4    Hipotesis Penelitian .....	27

2.4.1	Pengaruh Iklim Psikologis terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2	Pengaruh Iklim Psikologis terhadap <i>Workforce Agility</i> .....	28
2.4.3	Pengaruh <i>Workforce Agility</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4.4	Pengaruh Iklim Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan Melalui <i>Workforce Agility</i> .....	29
<b>BAB III</b>	.....	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>31</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel .....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Data.....	33
3.3.2	Sumber Data .....	33
3.3.3	Pengumpulan Data .....	34
3.3.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.4	Variabel Penelitian .....	37
3.5	Operasional Variabel .....	38
3.5.1	Variabel Iklim Psikologis.....	38
3.5.2	Variabel Kinerja Karyawan.....	39
3.5.3	Variabel Kelincahan Tenaga Kerja ( <i>Workforce Agility</i> ) .....	41
3.6	Metode Analisa Data .....	42
3.6.1	Analisa PLS-SEM.....	44
3.6.2	Diagram Alur ( <i>path diagram</i> ) .....	45
3.6.3	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>measurement/outer model</i> ) .....	46
3.6.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>structural/inner model</i> ) .....	48
3.6.5	Uji Mediasi .....	49
<b>BAB IV</b>	.....	<b>52</b>
<b>ANALISIS DAN BAHASAN TEMUAN</b>	.....	<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	52
4.2	Profil Responden .....	52
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54

4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	55
4.2.6 Responden Berdasarkan Upah/Gaji.....	56
4.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
4.3.1 Pemuatan Indikator ( <i>indikator loading/loading factor</i> ).....	57
4.3.2 Validitas Konvergen ( <i>Convergen Validity</i> ) .....	60
4.3.3 Reliabilitas Konsistensi Internal .....	60
4.3.4 Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ).....	61
4.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	65
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi / R Square ( $R^2$ ).....	65
4.4.2 Uji <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	66
4.4.3 Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	67
4.4.4 Uji Mediasi.....	68
4.5 Pengujian Hipotesis.....	70
4.5.1 Hipotesis 1 .....	71
4.5.2 Hipotesis 2 .....	71
4.5.3 Hipotesis 3 .....	72
4.5.4 Hipotesis 4 .....	72
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.6.1 Iklim Psikologis berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.6.2 Iklim Psikologis berpengaruh terhadap <i>Workforce Agility</i> .....	74
4.6.3 <i>Workforce Agility</i> berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.6.4 <i>Workforce Agility</i> berperan sebagai mediator antara Iklim Psikologis terhadap Kinerja Karyawan.....	75
<b>BAB V .....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Implikasi Teoritis .....	78
5.3 Implikasi Manajemen .....	78
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.5 Saran Penelitian Yang Akan Datang.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
Gambar 3.1	Diagram Alur Model Penelitian.....	45
Gambar 3.2	Prosedur Analisis Mediator Dalam PLS-SEM.....	51
Gambar 4.1	Model Awal.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Pencapaian Perusahaan.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Iklim Psikologis.....	38
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kelincahan Tenaga Kerja.....	41
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	55
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Upah/Gaji.....	56
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Loading Factor</i> .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Nilai AVE .....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha.....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i> .....	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi / R Square.....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	67
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Specific Indirect Effects</i> .....	68
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	69
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	70

## DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 3.1 Rumus Slovin.....	32
Persamaan 3.2 Rumus VAF.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	84
Rekap Tabulasi Data.....	90
Rekap Bimbingan Tesis.....	91