



**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
INSENTIF TERHADAP PERFORMA KERJA KARYAWAN YANG  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI MASA PANDEMI  
(STUDI DILAKUKAN PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN  
LOGISTIK PT. X JAKARTA)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**JOHANNA TANIA  
117.21.1009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2023**