

ABSTRACT

Logistic business especially shipping company which heavily impacted by the pandemic relies heavily on its employee. Increase of demand in this business increases employee's workloads, therefore it is very important for the company to recruit high performing employee and retain them. This study aims to analyze the impact of employee training, work environment, and incentives on employee's job performance through the mediating role of job satisfaction during Covid 19 pandemic. This study is descriptive research with quantitative method. The sampling technique uses non-probability sampling with purposive sampling method by distributing questionnaires to 232 employees in logistic companies in West Jakarta. The data were analyzed by using Structural Equation Modeling (SEM) approach based on Partial Least Square (PLS) at 95% confidence level. The results show that work environment and incentives have a positive and significant impact on employee's job performance. In the other hand, employee training seem to impacted employee's job performance negatively and not significant, and positively but not significant impacted the job satisfaction. Thus, incentives and creating a good working environment seem to improve employee's satisfaction which increase the employee's job performance in PT. X.

Keywords : *Employee Training, Work Environment, Incentives, Job Satisfaction, Employee's Job Performance, Covid 19, Logistic, Shipping Services*

ABSTRAK

Bisnis logistik terutama jasa pengiriman barang yang terkena dampak akibat pandemi sangatlah bergantung pada karyawannya. Penambahan minat terhadap bisnis jasa pengiriman membuat beban kerja karyawan meningkat, untuk itu penting bagi perusahaan jasa pengiriman untuk merekrut tenaga kerja yang berperforma tinggi dan kemudian mempertahankannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pelatihan karyawan, lingkungan kerja, dan insentif terhadap performa kerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi selama pandemi Covid 19. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif. Metode sampling menggunakan purposive sampling dengan menyebarkan kuesioner ke 232 orang karyawan PT. X yang merupakan perusahaan jasa kirim di Jakarta Barat. Data dianalisa menggunakan pendekatan SEM berdasarkan PLS dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan performa kerja. Disisi lain, pelatihan karyawan menunjukkan pengaruh negative dan tidak signifikan terhadap performa kerja namun positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Untuk itu, pemberian insentif dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dinilai dapat meningkatkan kepuasan kerja yang menghasilkan performa kerja yang baik untuk karyawan di PT.X.

Keywords : *Pelatihan Karyawan, Lingkungan Kerja, Insentif, Kepuasan Kerja, Performa Kerja Karyawan, Covid 19, Logistik, Jasa Pengiriman*