

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.2 Kaitan Antar Variabel | 23 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.4 Kerangka Penelitian | 35 |
| 2.5 Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 37 |

| | |
|--|----|
| 3.2 Sumber dan Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 37 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel | 38 |
| 3.6 Teknik Analisa Data | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 54 |
| 4.1.1 Gambaran Tentang Karyawan PT. X | 55 |
| 4.2 Hasil Penelitian | |
| 4.2.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) | 58 |
| 4.2.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>) | 59 |
| 4.2.3 Besar Pengaruh Simultan (<i>R Square</i>) | 60 |
| 4.2.4 Besar Pengaruh Parsial (<i>F Square</i>) | 60 |
| 4.2.5 Besar Pengaruh Relevansi Prediktif (<i>Q Square</i>) | 61 |
| 4.2.6 Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF) | 61 |
| 4.2.7 Konstruksi Reliabilitas dan Validitas | 62 |
| 4.2.8 Uji Signifikansi | 64 |
| 4.3 Pembahasan | 68 |
| BAB V KESIMPULAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Keterbatasan dan Saran Penelitian | 71 |
| 5.3 Implikasi Manajerial | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|-----------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Penelitian | 35 |
| Gambar 4.1 | Jenis Kelamin Karyawan | 55 |
| Gambar 4.2 | Usia Karyawan | 55 |
| Gambar 4.3 | Tingkat Pendidikan Karyawan | 56 |
| Gambar 4.4 | Lama Bekerja Karyawan | 56 |
| Gambar 4.5 | Jabatan Karyawan | 57 |
| Gambar 4.6 | <i>Loading Factor</i> | 58 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel Pelatihan Karyawan | 40 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja | 42 |
| Tabel 3.3 | Operasionalisasi Variabel Insentif | 44 |
| Tabel 3.4 | Operasionalisasi Variabel Performa Kerja | 46 |
| Tabel 3.5 | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 48 |
| Tabel 4.1 | <i>Discriminant Validity</i> | 59 |
| Tabel 4.2 | Nilai R <i>Square</i> | 60 |
| Tabel 4.3 | Nilai F <i>Square</i> | 60 |
| Tabel 4.4 | Nilai Q <i>Square</i> | 61 |
| Tabel 4.5 | <i>Goodness of Fit (GoF)</i> | 62 |
| Tabel 4.6 | <i>Cronbach's Alpha</i> | 62 |
| Tabel 4.7 | <i>Composite Reliability</i> | 63 |
| Tabel 4.8 | <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 63 |
| Tabel 4.9 | <i>Path Coefficient</i> | 64 |
| Tabel 4.10 | <i>Specific Indirect Effects</i> | 65 |
| Tabel 4.11 | Pengujian Hipotesis | 65 |