

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianty, T. W., Artatanaya, I. G., & Burgess, J. (2021). Working from home effectiveness during covid-19: evidence from university staff in Indonesia. *Asia Pacific Management Review*. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2021.05.002>
- Andy & Sutrisna (2018). Analisis pengaruh kedisiplinan kerja, prestasi kerja, dan semangat kerja terhadap pemberian bonus karyawan pada PT. Reka Sukses Adipratama. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 16 (1), pp. 18-33.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., Travis, M. L., & Parayitam, S. (2021). The relationship between work-life balance and job satisfaction: moderating role of training and development and work environment. *Journal of Advances in Management Research*. <https://doi.org/10.1108/JAMR-01-2021-0002>.
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas: Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan*. Gorontalo: CV. Artha Samudra.
- Asshidiq, M. M. (2018). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pegawai negeri sipil Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta. *Jurnal Publikasi UII*, <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/12590>.
- Aulia, A. R. & Yulianti, A. L. (2019). Pengaruh city branding “A Land of Harmony” terhadap minat berkunjung dan keputusan berkunjung ke Puncak, Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akutansi*, Vol. 3 (3), pp. 67-75.

- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). Rancang bangun sistem informasi survey pemasaran dan penjualan berbasis web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika*, Vol. 2 (2), pp. 81–88.
- Bariqi, M. D. (2018). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5 (2), pp. 64-69.
- Bastuti, S., Alfatiyah, R., Shobur, M., & Candra, A. (2019). *Manajemen Logistik*. Tangerang: UNPAM PRESS.
- Diviani, G. M. & Djastuti, I. (2015). Analisis pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada karyawan perusahaan air minum Kabupaten Jepara). *Diponegoro Journal of Management*, Vol. 4 (2), pp. 1-7.
- Donley, J. (2021). The impact of work environment on job satisfaction: pre covid research to inform the future. *Nurse Leader*, Vol. 19 (6), pp. 585-589.
- Ghozali, I. & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunapatra, A. A. (2017). Peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja Aparat Pengawas Intern Pemerintah (APIP) pada Inspektorat Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 4 (1), pp. 58-71.
- Hafeez, I., Mansoor, R., Hafeez, S., Rehman, K. U., & Yingjun, Z. (2019). Impact of workplace environment on employee performance: mediating role of employee health. *Business, Management, and Education*, Vol. 17 (2), pp. 173-193.

- Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*. 2nd Ed. Thousand Oaks: SAGE.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hermawan, R. & Rahadi, D. R. (2021). Analisa lingkungan kerja dan peningkatan kinerja karyawan melalui motivasi: studi literatur. *Tirtayasa Ekonomika*, Vol. 16 (1), pp. 118-124.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). Work from home: measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the covid-19 pandemic in Indonesia. *Economies 2021*, Vol. 9 (96), pp. 1-13.
- Jasmalinda (2021). Pengaruh citra merek dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen motor Yamaha di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1 (10), pp. 2199-2206.
- Juliana, Ong. J., Nathaniel, Marcolino, A., & Tanubrata, J. (2020). Pengaruh insentif terhadap kepuasan pekerja perusahaan. *Jurnal Sosiohumaniora Kopedena*, Vol. 1 (1), pp. 1-62.
- Juniawan, A. J. & Utami, E. (2020). Pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur. *Borneo Student Research*, Vol. 2 (1), pp. 544-551.

- Kanapathipillai, K. & Azam, S. M. (2020). The impact of employee training programs on job performance and job satisfaction in the telecommunication companies in Malaysia. *European Journal of Human Resource Management Studies*, Vol. 4 (3), pp. 1-17.
- Kramadibrata, B. (2019). Penerapan ESOP sebagai bonus untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan (studi kasus pada perusahaan XYZ). *Biopsikososial*, Vol. 3 (2), pp. 86-97.
- Lee, Y. L., Malik, A., Rosenberger III, P. J., & Sharma, P. (2020). Demystifying the differences in the impact of training and incentives on employee performance: mediating roles of trust and knowledge sharing. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 24 (8), pp. 1987-2006.
- Liu, W. and Liu. Y. (2021). The impact of incentives on job performance, business cycle, and population health in emerging economies. *Front Public Health*, Vol. 9 (778101), pp. 1-14.
- Meilawati, D., Rawi, R. D., Lewenussa, R., & Bintari, W. C. (2019). Pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan pada PT Telesindoshop kota Sorong. *Manajemen Dewantara*, Vol. 3 (1), pp. 128-137.
- Narayanamurthy, G. & Tortorella, G. (2021). Impact of covid-19 outbreak on employee performance - moderating role of industry 4.0 base technologies. *International Journal of Production Economics*, Vol. 234 (2021) 108075, pp. 1-10.
- Nugroho, Y. A. B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Universitas Katolik Atma Jaya.

- Ozkeser, B. (2019). Impact of training on employee motivation in human resources management. *Procedia Computer Science*, Vol. 158 (2019), pp. 802-810.
- Putri, S. H. & Onsardi (2019). Pengaruh Disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*, Vol. 1 (1), pp. 26-39.
- Rangkuti, D. A., Chairunnisa, S., Ryantono, A. F., & William (2019). Pengaruh insentif dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Graha Indonesia. *Jurnal Global Manajemen*, Vol. 8 (1), pp. 108-120.
- Raziq, A. & Maulabakhsh, R. (2015). *Impact of Working Environment on Job Satisfaction: Proceedings of the second Global Conference on Business, Economics, Management, and Tourism*. Czech Republic: Business, Economics, Management, and Tourism.
- Robi, M., Kusnandar, D., & Sulistyarningsih, E. (2017). Penerapan structural equation modelling (sem) untuk analisis kompetensi alumni. *Buletin Ilmiah Math. Stat. dan Terapannya*, Vol. 6 (2), pp. 113-120.
- Rodriguez, J. & Walters, K. (2017). The importance of training and development in employee performance and evaluation. *World Wide Journal of Multidisciplinary Research and Development*, Vol. 3(10), pp. 206-212.
- Sa'idah, N., Wahono, P., & Puspitaningtyas, Z. (2016). Pengaruh pelatihan dan pemberian insentif terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja (studi pada pegawai Inspektorat Kabupaten Situdondo). *Digital Repository Universitas Jember*.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, 7th Edition. New Jersey: Wiley.

- Septaviandri, N. & Gunawan, K. H. (2018). Pengaruh pelatihan, insentif, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. United Indo Surabaya. *Jurnal Ekonomi Manajemen (JEM 17)*, Vol. 3 (2), pp. 27-50.
- Sesen, H., & Ertan, S. S. (2021). The effect of the employee perceived training on job satisfaction: the mediating role of workplace stress. *International Journal of Hospitality Management*, Vol. 95.
- Setiawan, I., Ekhsan, M., & Parashakti, R. D. (2021). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)*, Vol. 1 (2), pp. 186-195.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Syahrir, Danial, Yulinda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Penelolan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Toyo, S. L. (2021). The relationship between job satisfaction and employee performance in injection houseware. *Jurnal Neo Konseling*, Vol. 3 (3), pp. 5-11.
- Umi, M. Z. & Nurnida, I. (2018). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan: studi pada PT. Mitra Solusi Telematika (MST) Jakarta. *E-Proceeding of Management*, Vol. 5 (1), pp. 1123-1129.
- Wicaksana, S. A., Sarinastiti, M., Syahid, Y., & Fitri, G. F. (2021). *Manajemen Pengembangan Talenta*. Tangerang: Humanika Institute Publishing.

Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. N., Riswandi, P., Septania, S., Rochmi, A., et al. (2021). *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis)*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Sumber elektronika:

Kompas.com, 2021. “Belanja Online Terus Meningkatkan Selama Pandemi”, <https://lifestyle.kompas.com/read/2021/09/24/192635220/belanja-online-terus-meningkat-selama-pandemi?page:all> . Diakses 30 November 2021 pukul 14.30.

Kompas.com, 2021. “Belanja Online Meningkatkan, Sektor Logistik Panen Untung”, <https://money.kompas.com/read/2020/09/28/112458126/belanja-online-meningkat-sektor-logistik-panen-untung> . Diakses 30 November 2021, pukul 14.46.

Merdeka, 2021. “Belanja Online Meningkatkan saat Pandemi, Ini Daftar E-commerce Paling Banyak Dikunjungi”, <https://www.merdeka.com/uang/belanja-online-meningkat-saat-pandemi-ini-daftar-e-commerce-paling-banyak-dikunjungi.html> . Diakses 30 November 2021, pukul 14.24.

Sudarwan, I. A., 2020. “WFH Bikin Produktivitas dan Kreativitas Pekerja di JPMorgan Turun”, <https://kabar24.bisnis.com/read/20200916/19/1292194/wfh-bikin-produktivitas-dan-kreativitas-pekerja-di-jpmorgan-turun> . Diakses 25 November 2021, pukul 21.07.