



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN, CITRA  
MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DIMEDIASI  
OLEH KEPUASAN PELANGGAN PT TIKI JALUR  
NUGRAHA EKAKURIR DI JAKARTA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen

**TIARA VEGA PERMATASARI  
117.21.1020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2023**