



**ANALISIS PENERAPAN DAN PENGARUH BUDAYA KERJA KAIZEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK CENTRAL ASIA (STUDI
KASUS PADA KANTOR PUSAT BCA)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

Ririn Sulistyani

117.21.1039

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2023