

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of Kaizen 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) and Kaizen PDCA (Plan, Do, Check, Action) and explain the obstacles faced and how they affect employee performance at the BCA head office. The type of research used in this research is qualitative research by collecting information through interviews and observational data. The technique used in data collection is purposive sampling. To test the validity of the data using triangulate. The results of the discussion of this study are that the application of Kaizen 5S culture and Kaizen PDCA has been and is still running consistently. Constraints faced include differences in employee enthusiasm for responding to Kaizen culture and presentation of PDCA project ideas that can be repeated between different teams. The application of the Kaizen work culture improves the quality of employees' work which indirectly has an impact on performance.

Keywords : *Kaizen Cultural, 5S, PDCA, Employee Performance*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penerapan Kaizen 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) dan Kaizen PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) serta menjelaskan kendala yang dihadapi serta bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan di kantor pusat BCA. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan mengumpulkan informasi melalui wawancara dan data hasil observasi. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu *purposive sampling*. Untuk menguji keabsahan data menggunakan triangulasi. Hasil pembahasan dari penelitian ini yaitu bahwa penerapan budaya Kaizen 5S dan Kaizen PDCA sudah dan masih berjalan konsisten. Kendala yang dihadapi diantaranya perbedaan respon semangat karyawan menyikapi budaya Kaizen dan presentasi ide proyek PDCA yang dapat berulang diantara tim yang berbeda. Penerapan budaya kerja Kaizen meningkatkan kualitas kerja karyawan yang secara tidak langsung berdampak pada kinerja.

Kata kunci : Budaya Kaizen, 5S, PDCA, Kinerja Karyawan