



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Ririn Sulistyani
Nomor Induk Mahasiswa : 117.21.1039
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Penerapan dan Pengaruh Budaya Kerja Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Bank Central Asia (Studi Kasus pada Kantor Pusat BCA)

Jakarta, 30 November 2022
Dosen Pembimbing

Mukti Rahardjo Drs., M.M., Dr.

SURAT PERNYATAAN
UNTUK TESIS MAHASIWA MM UNTAR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Ririn Sulistyani
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.21.1039
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 1901075503970002
Judul Tesis : Analisis Penerapan dan Pengaruh Budaya Kerja Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan Bank Central Asia (Studi Kasus Pada Kantor Pusat BCA)

Sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 7 Desember 2022
Yang Menyatakan,



(Ririn Sulistyani)



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Ririn Sulistyani

NIM : 117.21.1039

Judul Tesis : Analisis Penerapan Dan Pengaruh Budaya Kerja Kaizen
Terhadap

Pusat Kinerja Karyawan Bank Central Asia (Studi Kasus Pada Kantor
BCA).

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 20 Januari 2023 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Prof.Dr. Carunia M. Firdausy, MA, APU
2. Anggota Penguji I : Dr. Sawidji Widodoatmodjo, MM, MBA
3. Anggota Penguji II : Dr. Mukti Rahardjo, MM

Jakarta, 20 Januari 2023

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line that curves upwards at the end into a loop, with some smaller scribbles below it.

(Dr. Mukti Rahardjo, MM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Tarumanagara. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan masukan dari banyak pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Keni S.E., M.M., Dr. selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Magister Manajemen Universitas Tarumanagara.
2. Bapak Mukti Rahardjo Drs., MM,. Dr., selaku Pembimbing Materi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta masukan-masukan yang berharga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tesis ini.
3. Bapak Setiady, sebagai salah satu Executive Vice President divisi bisnis BCA yang telah menyediakan waktu dengan berbagi informasi dan pengalaman dari sisi manajerial Kaizen yang berguna bagi penelitian ini.
4. Ibu Inka Tiono, sebagai salah satu staff operational and design strategy BCA yang telah menyediakan waktu untuk berbagi informasi dan pengalaman dari sisi member Kaizen yang berguna bagi penelitian ini.
5. Seluruh dosen selaku pengajar dalam masa studi penulis untuk menyelesaikan magister manajemen di Universitas Tarumanagara atas waktu, tenaga, pikiran dan pengalaman yang menambah ilmu dan wawasan penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala budi baik semua pihak yang telah membantu, dan semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi tambahan bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 7 Desember 2022



Penulis