



**SKRIPSI**

**Judul:**

**HUBUNGAN ANTARA TUNTUTAN KERJA DAN *BURNOUT* DENGAN  
MOTIVASI KERJA SEBAGAI MODERATOR PADA KARYAWAN  
KALANGAN GENERASI Z DI DKI JAKARTA**

**DISUSUN OLEH :**

**EUVANGGELIA TAMBUNUN**


**705190028**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2023**

	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL.</b> 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Euvanggelia Tambuwun**

NIM : **705190028**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA TUTUTAN KERJA DAN *BURNOUT* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MODERATOR PADA KARYAWAN KALANGAN GENERASI Z DI DKI JAKARTA**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.


Jakarta. 19 Desember 2022

Yang menyatakan



**Euvanggelia Tambuwun**

NIM 705190028

	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL.</b>  <b>1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Euvangelia Tambuwun**

N I M : **705190028**

Alamat : **Perumahan Wenwin Blok A7 No  
1  
Manado 95117**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA TUTUTAN KERJA DAN *BURNOUT* DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MODERATOR PADA KARYAWAN KALANGAN GENERASI Z DI DKI JAKARTA**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Euvangelia Tambuwun**

## Pengesahan

Nama EUVANGGELIA TAMBUNWUN  
NIM 705190028  
Program Studi PSIKOLOGI  
Judul Skripsi Hubungan Antara Tuntutan Kerja dan Burnout Dengan Motivasi Kerja Sebagai Moderator Pada Karyawan Kalangan Generasi Z di DKI Jakarta  
Title The Relationship Between Job Demands and Burnout With Work Motivation as a Moderator for Generation Z Employees in DKI Jakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari - 2023.

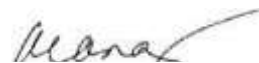
### Tim Penguji:

1. SRI TIATRI, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
2. NINAWATI, Dra., M.M.
3. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing.

RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10705006



Jakarta, 17-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Euvanggelia Tambuwun (705190028)**

**Hubungan Antara Tuntutan Kerja dan *Burnout* dengan Motivasi Kerja sebagai Moderator pada Karyawan Kalangan Generasi Z di DKI Jakarta, Dr. Riana Sahrani, Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi. Universitas Tarumanagara.**

Generasi Z hadir pada masa dimana internet dan teknologi informasi berkembang pesat sebagai mainan menarik yang menggantikan mainan tradisional pada era generasi sebelum mereka Gen Z yang secara usia, baru menginjak masa bekerja memiliki motivasi kerja yang tinggi, motivasi mereka yang tinggi dibarengi pula dengan kinerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran tuntutan kerja terhadap *burnout* pada karyawan, khususnya generasi Z di DKI Jakarta, dengan motivasi kerja sebagai moderator. Penelitian ini mengukur *burnout* menggunakan *burnout assesment tool* oleh de Beek et al., tuntutan kerja menggunakan *Skala Job Demands* oleh Bekker dan Demerouti, dan motivasi kerja menggunakan skala *Herzberg*. Penelitian ini melibatkan 271 responden dengan 117 pria dan 154 wanita. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, pengambilan data dilakukan dengan teknik *purposive sampling* kepada Gen Z di DKI Jakarta. Pengujian hipotesis menggunakan SPSS dengan metode *Multiple Regression Analysis (MRA)*, dimana hasil pengujian ketiga variabel memperoleh nilai  $t = 4.561$  dan nilai  $sig. = 0.000 > 0.05$ . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat korelasi dan hubungan yang signifikan antara tuntutan kerja dan *burnout*, serta motivasi kerja yang dapat berperan sebagai moderator dalam hubungan antara tuntutan kerja dan *burnout*.

Kata kunci: *Burnout*, tuntutan kerja, motivasi kerja, generasi z.