



SKRIPSI

Judul:

Hubungan Role Stress, Technostress, dan
Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas

Disusun oleh:

FIONA CALLISTA
NIM. 705190129

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 <p>UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-06/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
	<p>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</p>	
<p>05 NOVEMBER 2010</p>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Fiona Callista**

NIM : **705190129**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan *Role Stress*, *Technostress*, dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Fiona Callista

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Fiona Callista**

N I M : **705190129**

Alamat : **Jl. Jembatan Dua gg. Langgar No. 22 RT/RW 001/07, Kel. Angke,
 Kec. Tambora, Jakarta Barat
 DKI Jakarta, 11330**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Hubungan *Role Stress*, *Technostress*, dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 28 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Fiona Callista

Pengesahan

Nama : FIONA CALLISTA
NIM : 705190129
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Hubungan Role Stress, Technostress, dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Jakarta Barat
Title : Relationship of Role Stress, Technostress, and Job Performance at High School Teacher West Jakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. PAMELA HENDRA HENG, S.Pd,M.P.H.,M.A.,Ph.D.
2. MONIKA, S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RAHMAH HASTUTI, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
RAHMAH HASTUTI, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog.
NIK/NIP: 10705002



Jakarta, 12-Desember-2022
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Fiona Callista (705190129)

Hubungan *Role Stress*, *Technostress*, dan Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas; Rahmah Hastuti, M.Psi., Psikolog, Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-xiv, 1-71, P1-P9, L1-L60)

Guru diharapkan memiliki empat standar kompetensi dalam bekerja, yaitu kompetensi pedagogik, kompetensi sosial, kompetensi kepribadian, dan kompetensi profesional. Dalam memenuhi kompetensi tersebut, penggunaan teknologi juga dilibatkan untuk bekerja. Adanya tuntutan yang banyak dapat menimbulkan stres. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *role stress*, *technostress*, dan kinerja pada guru di Sekolah Menengah Atas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif-korelasional. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian terdiri dari tiga, yaitu *Technostress Scale*, *Teacher Role Stressors Survey*, dan *Individual Work Performance Questionnaire*. Total partisipan yang sudah didapatkan dalam penelitian ini sebanyak 168 orang. Data yang didapatkan diolah dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic 26 dengan analisis utama menggunakan korelasi *Spearman* dan *Pearson*, serta dilanjutkan dengan analisis uji beda. Uji korelasi menggunakan *Pearson* jika hasil dari uji normalitas menunjukkan data terdistribusi secara normal. Jika hasil uji normalitas menunjukkan data tidak terdistribusi secara normal, maka uji korelasi dilakukan dengan menggunakan *Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada korelasi negatif signifikan antara *role stress* dan kinerja. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa ada korelasi positif signifikan antara *technostress* dan *role stress*. Namun, tidak ada korelasi antara kinerja dan *technostress*.

Kata Kunci: kinerja, *role stress*, *technostress*