



SKRIPSI


Judul:

Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku
Kewarganegaraan
Organisasi (PKO) pada Divisi Sumber Daya
Manusia di PT. X

Disusun oleh:

FLORENCIA
NIM. 705190054

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 <p>UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI</p>	<p>FR-FP-04-06/R0</p>	<p>HAL. 1/1</p>
<p>05 NOVEMBER 2010</p>	<p>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</p>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **FLORENCIA**

NIM : **705190054**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) pada divisi Sumber Daya Manusia di PT. X.

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



FLORENCIA

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **FLORENCIA**

N I M : **705190054**

Alamat : **Jln. Lautze Dalam, No 31. RT/RW 016/007. Kec. Sawah Besar, Kel. Kartini. Jakarta Pusat, 10750.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) pada divisi Sumber Daya Manusia di PT. X.

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



FLORENCIA

Pengesahan

Nama : FLORENCIA
NIM : 705190054
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Kecerdasan Emosi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) pada divisi Sumber Daya Manusia di PT. X
Title : The Role of Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior in the Human Resources Division at PT. X


Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.
2. MEIKE KURNIAWATI, S.Psi., M.M.
3. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.SI., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS**.

Pembimbing:
FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI,
Dra, M.SI., Dr.
NIK/NIP: 10797002



Jakarta, 17-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Florescia (705190054)

Peran Kecerdasan Emosi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Divisi Sumber Daya Manusia di PT. X (Dr. Dra. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M. Si); Program Studi S-1 Psikologi. Universitas Tarumanagara (i-xiv; 64 halaman; P1-P9; L1-L74)

Manusia merupakan sumber daya yang paling berharga atau yang biasa disebut sebagai aset terpenting dalam sebuah organisasi. Maka dari itu, sumber daya manusia perlu pengelolaan yang baik sehingga kualitas sumber daya manusia meningkat kearah yang lebih baik. Pengelolaan sumber daya manusia bagi setiap karyawan ini disebut sebagai *human resource management* (HRM) dan dikelola oleh divisi *human resources* (HR). Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) merupakan kinerja individu yang berkontribusi dalam mengembangkan dan memelihara konteks sosial dan psikologis yang dapat mendukung kinerja tugas. PKO ini mampu meningkatkan efektivitas fungsi organisasi. Kecerdasan emosi merupakan kemampuan seseorang untuk mengidentifikasi emosi mereka dan emosi yang lain, sehingga dapat membentuk hubungan yang baik dengan orang lain. Kecerdasan emosi ini juga dapat membantu mengubah sikap dan perilaku karyawan dalam pekerjaan yang melibatkan kerja emosional, sehingga mengurangi stress kerja dan meningkatkan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosi terhadap PKO. Jumlah partisipan atau populasi (N=127), partisipan dari divisi HR. Penelitian memenuhi uji asumsi klasik. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kecerdasan emosi yang signifikan terhadap PKO, nilai R^2 sebesar 0.471, bahwa kecerdasan emosi memiliki pengaruh terhadap PKO pada divisi HR di PT. X sebesar 47.1%.

Kata kunci: *Human resource management*, *Human resource*; Perilaku kewarganegaraan organisasi; dan Kecerdasan emosi