



# SKRIPSI


## **Judul:**

Peran Job Crafting terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja Sebagai mediator pada Recruiter di Jakarta

## **Disusun oleh:**

KATARINA LINALERA SERPARA  
NIM. 705190039

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Katarina Linalera Serpara

NIM : 705190039

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peranan *Job Crafting* terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja sebagai Mediator pada *Recruiter* di Jakarta**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Katarina Linalera Serpara**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Katarina Linalera Serpara**

N I M : **705190039**

Alamat : **Perumahan Mediterania Blok FF 3A no.9, Batam Centre, kota Batam, Kepulauan Riau, 29413**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peranan *Job Crafting* terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja sebagai Mediator pada Recruiter di Jakarta**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Katarina Linalera Serpara**

## Pengesahan

Nama : KATARINA LINALERA SERPARA  
NIM : 705190039  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Peran Job Crafting terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja Sebagai mediator pada Recruiter di Jakarta  
Title : The Role of Job Crafting to Job Performance with Work Engagement as a Mediator for Recruiters in Jakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog  
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:  
YOHANES BUDIARTO, M.Si  
NIK/NIP: 10704007



Jakarta, 16-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Katarina Linalera Serpara (705190039)**

**Peranan *Job Crafting* terhadap Kinerja dengan Keterikatan Kerja sebagai Mediator pada *Recruiter* di Jakarta; Dr. Zamralita, M.M., Psikolog & Yohanes Budiarto, S.pd., M.Si. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 48 halaman; P1-P7; L1-L14)**

Pandemi COVID-19 yang terjadi memberikan perubahan pada struktur dan sistem kerja karyawan, hal ini membuat hasil kinerja karyawan menurun. Sedangkan kinerja karyawan sangatlah penting untuk menentukan keberlangsungan dan pertahanan perusahaan. Pada masa ini, seorang *recruiter* dituntut untuk beradaptasi dengan cara kerja fleksibel dan memiliki strategi dalam mengatasi kesenjangan yang terjadi akibat pandemi. Oleh karena itu, dalam melakukan pekerjaannya, *recruiter* harus melakukan *crafting* agar mereka dapat merasa *engage* atau terikat dengan pekerjaan dan menghasilkan kinerja yang baik. Tujuan Penelitian ini adalah melihat peran *job crafting* terhadap kinerja dengan keterikatan kerja sebagai mediator pada *recruiter* di masa pandemi COVID-19. Oleh Koopmans (2014), kinerja yang juga disebut *Individual Work Performance*, memiliki arti sebagai aksi atau perilaku yang berhubungan dan relevan dengan tujuan organisasi. Menurut Tims et al. (2012) *Job Crafting* merupakan perubahan dalam cara bekerja yang berasal dari inisiatif karyawan itu sendiri untuk mendapatkan atau meningkatkan hasil kerja yang diinginkan. Menurut Schaufeli dan Bakker (2004), keterikatan kerja merupakan keadaan mental yang positif, bersifat memuaskan (*fulfilling*) dan berhubungan dengan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *sampling* yaitu *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Hasil penelitian pada 100 partisipan menunjukkan bahwa keterikatan kerja dapat menjadi mediasi parsial antara kinerja dan *job crafting*.

**Keywords:** Kinerja, *Job Crafting*, Keterikatan Kerja, *Recruiter*