



# SKRIPSI

## **Judul:**


Pengaruh Stres Digital terhadap Keterikatan Kerja  
pada Karyawan E-Commerce

## **Disusun oleh:**

NADYA GANIS ANGESTI

NIM. 705190163

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Nadya Ganis Angesti**

NIM : **705190163**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Pengaruh Stres Digital terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan *E-commerce***

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Nadya Ganis Angesti**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Nadya Ganis Angesti**

N I M : **705190163**

Alamat : **Jl. Cipulir II No.37, Kel. Cipulir, Kec. Kebayoran Lama, Kota Jakarta Selatan, 12230.**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Stres Digital terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan *E-Commerce***

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Nadya Ganis Angesti**

## Pengesahan

Nama : NADYA GANIS ANGESTI  
NIM : 705190163  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Digital terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan E-Commerce  
Title : The Effect of Digital Stress on Work Engagement in E-Commerce Employees

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog  
NIK/NIP: 10797001



---

Pembimbing Pendamping:  
DANIEL LIE., S.Psi.,M,Psi., Psikolog  
NIK/NIP: 10716005



---

Jakarta, 18-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Nadya Ganis Angesti (705190163)**

**Pengaruh Stres Digital terhadap Keterikatan Kerja pada Karyawan E-Commerce; Dr. Zamralita, M. M., Psikolog., & Daniel Lie, M. Psi., Psikolog. Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-xi; 64 halaman, P1-11, L1-L50).**

Dunia tengah mengalami perubahan, dan terbesar terjadi di ranah penggunaan teknologi. Perkembangan industri organisasi, yang beberapa tahun terakhir ini marak adalah organisasi atau perusahaan berbasis digital, diantaranya di bidang bisnis *e-commerce*. Persaingan bisnis yang ketat dengan para kompetitor menjadi tantangan besar, dan untuk tetap bertahan dan bertumbuh bisnisnya diperlukan karyawan berkualitas guna mendorong laju keberhasilan organisasi. Karyawan yang bekerja dengan perasaan termotivasi dan terikat dengan pekerjaannya mampu memberikan hasil kerja yang optimal, dan hal ini dapat memberi keuntungan lebih besar pada perusahaan. Dalam ranah ilmu psikologi, keterikatan karyawan terhadap pekerjaannya disebut sebagai keterikatan kerja, yaitu keyakinan seseorang dengan pekerjaannya yang diiringi oleh perasaan senang dan menikmati setiap prosesnya tanpa adanya rasa tertekan mengenai apa yang dikerjakan. Namun, terdapat salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keterikatan kerja yaitu stres digital yang diartikan sebagai fenomena stres yang muncul atas ketidakmampuan seseorang beradaptasi dengan perkembangan sistem teknologi guna menyelesaikan tuntutan kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki dampak stres digital terhadap keterikatan kerja khususnya di kalangan karyawan *e-commerce*. Penelitian ini berjenis kuantitatif dan dilakukan menggunakan teknik *snowball sampling*. Dalam penelitian ini, diperoleh 218 partisipan karyawan *e-commerce*. Terdapat dua kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17) serta Digital Stressor Scale (DSS). Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa stres digital berpengaruh negatif terhadap keterlibatan kerja ( $\beta = -0.291, p < 0.05$ ) dan stres digital memberikan kontribusi sebesar 8.6% terhadap keterikatan kerja pada karyawan *e-commerce*.

**Kata kunci: stres digital, keterikatan kerja, karyawan e-commerce**