



SKRIPSI


Judul:

Peran Person-Environment Fit terhadap Perilaku
Kewarganegaraan
Organisasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor
Pariwisata

Disusun oleh:

NATHANIA SETIAWAN
NIM. 705190037

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nathania Setiawan

NIM : 705190037

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran *Person-Environment Fit* terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor Pariwisata

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Nathania Setiawan

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Nathania Setiawan**

N I M : **705190037**

Alamat : **Poris Paradise III BA 10 no. 20, Cipondoh, Tangerang, 15141**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran *Person-Environment Fit* terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor Pariwisata

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nathania Setiawan

Pengesahan

Nama : NATHANIA SETIAWAN
NIM : 705190037
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Person-Environment Fit terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor Pariwisata
Title : The Role of Person-Environment Fit towards Organizational Citizenship Behavior among Employees Working in the Tourism Sector

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 13-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Nathania Setiawan (705190037)

Pengaruh *Person-Environment Fit* terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Karyawan yang Bekerja di Sektor Pariwisata; Kiky Dwi Hapsari, S. S. Psi., M. Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-..; 59 halaman, P1-P10, L1 – L36)

Pada tahun 2022 pasca pandemi Covid-19 dapat ditekan penyebarannya, sektor pariwisata di Indonesia mengalami kenaikan pesat. Walaupun mengalami kenaikan yang pesat, sekarang ini pelaku usaha di bidang pariwisata justru tidak tertarik untuk menambah jumlah karyawannya karena sudah terbiasa akan efisiensi yang diberlakukan. Kondisi ini tentunya akan semakin menuntut karyawan untuk bekerja *extra-role* diluar deskripsi pekerjaannya saja atau disebut *organizational citizenship behavior* (OCB). Salah satu faktor yang diyakini dapat meningkatkan perilaku OCB adalah *person-environment fit* (P-E Fit). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran P-E Fit terhadap OCB pada karyawan yang bekerja di sektor pariwisata. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang melibatkan 198 karyawan *tour* dan *travel* yang berasal dari Jakarta dan Surabaya. P-E Fit diukur dengan *Perceived Person Environment Fit Scale* oleh Chuang et al. (2016), dan OCB diukur dengan *Organizational Citizenship Behavior Scale* oleh Lee dan Allen (2002) Data diolah menggunakan uji regresi sederhana dan menunjukkan hasil bahwa adanya pengaruh P-E Fit yang signifikan terhadap OCB sebesar 57,8% dengan nilai $F = 268.793$, dan $p = 0,000 < 0,05$.

Kata kunci: person-environment fit, organizational citizenship behavior, karyawan pariwisata