



SKRIPSI


Judul:

Peran Person-Environment Fit Terhadap Work Performance
Karyawan Di Sektor Pariwisata Dengan Work
Engagement Sebagai Mediator

Disusun oleh:

NICHOLAS ANDERSON
NIM. 705190023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Nicholas Anderson**

N I M : **705190023**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran *Person-Environment Fit* terhadap *Work Performance* Karyawan di Sektor Pariwisata dengan *Work Engagement* sebagai Mediator

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nicholas Anderson

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Nicholas Anderson**
 N I M : **705190023**
 Alamat : **Citra Garden 2 Blok C6/2, Kalideres
 Jakarta Barat, 11830**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran *Person-Environment Fit* terhadap *Work Performance* Karyawan di Sektor Pariwisata dengan *Work Engagement* sebagai Mediator

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nicholas Anderson

Pengesahan

Nama : NICHOLAS ANDERSON
NIM : 705190023
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Person-Environment Fit Terhadap Work Performance Karyawan Di Sektor Pariwisata Dengan Work Engagement Sebagai Mediator
Title : The Role of Person-Environment Fit towards Work Performance among Employees Working in the Tourism Sector with Work Engagement as Intervening Variable

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 16-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Nicholas Anderson (705190023)

Peran *Person-Environment Fit* terhadap *Work Performance* Karyawan di Sektor Pariwisata dengan *Work Engagement* sebagai Mediator; Kiky D. H. Saraswati, M. Psi., Psi.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 61 halaman, P1-P8, L1-L29)

Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor pekerjaan yang mengalami pemulihan cukup tinggi pada era pasca pandemi COVID-19 dengan meningkatnya jumlah wisatawan. Dalam rangka mempersiapkan sektor pariwisata, penting untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *work performance*, seperti *person-environment fit* dan *work engagement*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran *person-environment fit* terhadap *work performance* dengan *work engagement* sebagai variabel mediator pada karyawan yang bekerja di sektor pariwisata. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melibatkan 207 karyawan yang aktif bekerja di *tour and travel agent* Jakarta dan Surabaya. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Terdapat tiga alat ukur yang digunakan, yaitu *Individual Work Performance Questionnaire* oleh Koopmans yang telah diadaptasi ke Bahasa Indonesia oleh Widyastuti & Hidayat (2018) yang digunakan untuk mengukur variabel *work performance*, *Perceived Person-Environment Fit Scale* oleh Chuang et al. (2016) yang digunakan untuk mengukur variabel *person-environment fit*, dan *Utrecht Work Engagement Scale* oleh Schaufeli & Bakker (2004) yang digunakan untuk mengukur variabel *work engagement*. Data diolah dengan menggunakan uji regresi berganda. Hasil menunjukkan adanya peran yang signifikan antara *person-environment fit* terhadap *work performance* dengan *work engagement* sebagai variabel mediator sebesar 24,8% dengan nilai $F = 33,617$; dan $p = 0,00 < 0,05$.

Kata kunci: *person-environment fit*, *work performance*, *work engagement*, sektor pariwisata