



SKRIPSI


Judul:

Hubungan Burnout dan Perilaku Kewarganegaraan
Organisasional
(Studi Pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia)

Disusun oleh:

REGINA LARISSA
NIM. 705190010

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
17 Januari 2023	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Regina Larissa**

NIM : **705190010**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan *Burnout* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi Pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia)

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



(Regina Larissa)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
17 JANUARI 2023	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Regina Larissa**
 N I M : **705190010**
 Alamat : **Jalan Mayang Permai 1 no 8D, Kapuk Muara,
 Penjaringan, Jakarta Utara, DKI Jakarta, 14470**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

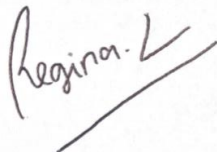
Hubungan Burnout dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi Pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia)

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Regina Larissa

Pengesahan

Nama : REGINA LARISSA
NIM : 705190010
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Hubungan Burnout dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia)
Title : The Relationship Between Burnout and Organizational Citizenship Behavior (Study on Human Resources Department Employees)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog
2. MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.
3. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si.,
Psikolog
NIK/NIP: 10700007

Skripsi sudah dibaca dan dinilai
zreginalarissa@gmail.com
Semester Gasal 2022/2023
18 Januari 2023



Jakarta, 18-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Regina Larissa (705190010)

Hubungan *Burnout* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (Studi pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia) ; Dr. P. Tommy Y. S. Suyasa M.Si., Psikolog & Jessica, M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 67 halaman ; P1-P5, L1-L35)

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti hubungan *Burnout* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO). Penelitian dilakukan kepada 106 karyawan HRD PT. X yang terdiri dari 66 laki-laki dan 40 perempuan. Partisipan dalam penelitian ini harus bekerja di divisi SDM minimal 1 tahun, pendidikan terakhir S1, dan usia 30-50 tahun. Jenis penelitian ini adalah *non-experimental design* dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik populasi. Alat ukur yang digunakan untuk variabel *burnout* adalah *The Oldenburg Burnout Inventory* yang terdiri dari dimensi *disengagement from work* dan *exhaustion* dengan 4 skala likert. Untuk variabel PKO alat ukur yang digunakan adalah *Organizational Citizenship Behavior - Checklist* (OCB-C) yang terdiri dari dua dimensi yaitu OCB-P dan OCB-O dengan 5 skala likert. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terbentuk hubungan negatif yang signifikan ($r = -.534$) dengan $p < 0.001$ antara *burnout* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional (PKO) pada karyawan Sumber Daya Manusia di PT. X.

Kata Kunci : *Burnout*, perilaku kewarganegaraan organisasional, karyawan, sumber daya manusia.