



**PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *BURNOUT*  
PADA DOKTER**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**SEKAR FAIRUZ DARMAWAN**


**705190245**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2022**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sekar Fairuz Darmawan

NIM : 705190245

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* pada Dokter**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



(Sekar Fairuz Darmawan)

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sekar Fairuz Darmawan  
NIM : 705190245  
Alamat : Vila Bogor Indah 5 Blok CF3 No.4  
Kab. Bogor, 16710

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* pada Dokter**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



(Sekar Fairuz Darmawan)

## Pengesahan

Nama : SEKAR FAIRUZ DARMAWAN  
NIM : 705190245  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Pengaruh Job Demands Terhadap Burnout Pada Dokter  
Title : The Impact of Job Demands on Burnout Among Doctors

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 14-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. ERIK WIJAYA, S. Psi., M. Si.
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog  
NIK/NIP: 10797001



---

Pembimbing Pendamping:  
DANIEL LIE., S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIK/NIP: 10716005



---

Jakarta, 14-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Sekar Fairuz Darmawan (705190245)**

**Pengaruh *Job Demands* terhadap *Burnout* pada Dokter; Dr. Zamralita, M. M. Psikolog; Daniel Lie, S. Psi., M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi Universitas Tarumanagara, (i-x; 44 halaman; P1-P8; L1-L29)**

Terjadinya globalisasi memberikan dampak bagi berbagai pihak, termasuk organisasi. Di samping organisasi, pandemi *Coronavirus Disease* (COVID-19) yang melanda pada era globalisasi, membuat kesehatan menjadi hal yang paling utama untuk diperhatikan. Maka dari itu, instansi rumah sakit saling berupaya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di mana dalam hal ini dokter memiliki peran terpenting dalam mewujudkan upaya tersebut. Berdasarkan fenomena yang ada, maka dilakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *job demands* terhadap *burnout* pada dokter. Penelitian ini terdiri dari 105 partisipan yang diambil dengan menggunakan teknik *snowball sample*. *Burnout* diukur menggunakan alat ukur *Burnout Assessment Tool* (BAT) sejumlah total 23 butir yang dikembangkan oleh Schaufeli (2020). Sedangkan *job demands* diukur menggunakan alat ukur *Job Demands Resources Questionnaire* (JDR) sejumlah 23 butir yang dikemukakan oleh Bakker (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *job demands* terhadap *burnout* dengan kontribusi sebesar 61.7%. Dimensi *cognitive demands* berperan sebagai dimensi tertinggi dalam mempengaruhi *burnout* dengan nilai  $B = 9.809$ .

**Kata Kunci:** Globalisasi, dokter, *burnout*, dan *job demands*.