



SKRIPSI

Judul:


Burnout Karyawan Shift Kerja: Suatu Studi
Deskriptif

Disusun oleh:

RIANI GIANTI

NIM. 70519004

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Riani Gianti**

NIM : **705190049**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Burnout Pada Karyawan yang Mengalami Pergantian Shift Kerja: Suatu Studi Deskriptif

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Riani Gianti

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Riani Gianti
 N I M : 705190049
 Alamat : Jalan Teluk Gong Selatan 5 Gang U no 31
 DKI Jakarta 14450

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

***Burnout* Pada Karyawan yang Mengalami Pergantian *Shift* Kerja: Suatu Studi Deskriptif**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Riani Gianti

Pengesahan

Nama : RIANI GIANTI
NIM : 705190049
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Burnout pada Karyawan yang Mengalami Pergantian Shift Kerja: Suatu Studi Deskriptif
Title : Burnout Employee Experience Changes Shift Works: A Descriptive Study

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. AGUSTINA, M.Psi., Psikolog
3. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.Si., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI,
Dra, M.Si., Dr.
NIK/NIP: 10797002



Jakarta, 13-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Riani Gianti (705190049)

***Burnout* Pada Karyawan Yang Mengalami Pergantian *Shift* Kerja: Sebuah Studi Deskriptif; Dr. Fransisca Iriani R.D., M.Si. Program Studi S-1 Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara (i-ix, P-1 – P-3, L-1 - L-24)**

Karyawan merupakan bagian paling penting bagi sebuah perusahaan. Sudah sangat banyak perusahaan yang menerapkan sistem pembagian jam kerja. Beberapa jenis pekerjaan yang mengalami pembagian jam kerja adalah perawat, resepsionis hotel, dan satpam. Perawat, resepsionis hotel, dan satpam biasanya terbagi menjadi tiga shift yaitu, *shift* pagi, *shift* siang, dan *shift* malam. Perawat, resepsionis hotel, dan satpam merupakan pekerjaan yang menggunakan jasa dan cenderung melayani masyarakat, sehingga respon dari setiap individu yang datang akan sangat beragam yang membuat karyawan menjadi stres. Stres yang terus menumpuk akan menimbulkan kelelahan (*burnout*). *Burnout* merupakan sebuah kondisi kelelahan yang terjadi karena kelelahan fisik, kelelahan mental, kelelahan emosional. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran tingkat *burnout* pada satpam, resepsionis hotel, dan satpam di Jakarta yang mengalami pergantian *shift* kerja. Penelitian ini dilakukan dengan studi deskriptif dengan metode *cross-sectional*, menggunakan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan data, dan alat ukur menggunakan *Burnout Assesment Tool* (BAT). Melalui penelitian ini dapat diketahui bahwa perawat, resepsionis hotel, dan satpam yang mengalami pergantian *shift* kerja mengalami *burnout* dengan kategori rendah sebanyak 111 orang (28,7%), kategori sedang sebanyak 158 orang (40,8%), dan kategori tinggi sebanyak 118 orang (30,5%).

Kata kunci: *burnout*, karyawan, shift kerja