



SKRIPSI


Judul:

Peran Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap Perilaku
Kewarganegaraan Organisasi dengan Persepsi Dukungan
Organisasi
sebagai Mediator pada Karyawan PT X

Disusun oleh:

ANGELINA DEVIANA
NIM. 705190062

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angelina Deviana

NIM : 705190062

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator pada Karyawan PT X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Angelina Deviana

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angelina Deviana**
N I M : **705190062**
Alamat : **Jalan Gading Griya Lestari Blok D.2/8**
Jakarta 14140

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator pada Karyawan PT X

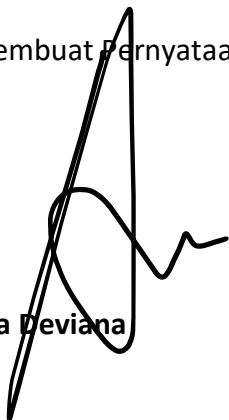
Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan

Angelina Deviana



Pengesahan

Nama : ANGELINA DEVIANA
NIM : 705190062
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator pada Karyawan PT X
Title : Role of Psychological Contract Fulfillment toward Organizational Citizenship Behavior with Perceived Organizational Support as Mediator on Employee of PT X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 10-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. JESSICA , M.Psi, Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 10-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Angelina Deviana (705190062)

Peran Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi dengan Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator pada Karyawan PT X; Kiky Dwi Hapsari Saraswati, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 53 halaman, P1-P7, L1-L30)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dari Pemenuhan Kontrak Psikologis (PKP) terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) dimediasi oleh Persepsi Dukungan Organisasi (PDO) pada karyawan manufaktur PT X. Penelitian dengan metode kuantitatif ini menggunakan 3 alat ukur yaitu (a) *Organizational Citizenship Behavior Scale* oleh Podsakoff et al., (b) *Psychological Contract Fulfillment Scale* oleh Robinson dan Morrison hasil adaptasi dari Turnley et al., dan (c) *Survey of Perceived Organizational Support* oleh Eisenberger et al. Penelitian ini menggunakan analisis jalur dari Baron dan Kenny untuk mencapai tujuan penelitian dengan SPSS 22 menjadi aplikasi pengolahan data. Sejumlah 148 karyawan yang terdiri dari 57 karyawan perempuan dan 91 karyawan laki-laki pada PT X divisi *manufacturing* berpartisipasi. Penelitian ini menemukan bahwa Pemenuhan Kontrak Psikologis (PKP) berperan 8.8% signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO). Terdapat 19.4% peran Pemenuhan Kontrak Psikologis (PKP) yang signifikan terhadap Persepsi Dukungan Organisasi (PDO). Persepsi Dukungan Organisasi (PDO) mampu menjadi mediator penuh pada hubungan Pemenuhan Kontrak Psikologis (PKP) dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO).

Kata kunci: Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Pemenuhan Kontrak Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi, mediator, *manufacturing*