



SKRIPSI

Judul:

Compassion Fatigue dan Perilaku Kewarganegaraan
Organisasi
pada Tenaga Kesehatan: Calling sebagai Moderator

Disusun oleh:

JUCEPLIN HALIMNIM.

705190198

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS
TARUMANAGARA

2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Juceplin Halim

NIM : 705190198

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

COMPASSION FATIGUE DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA TENAGA KESEHATAN: CALLING SEBAGAI MODERATOR

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 26 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



(Juceplin Halim)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Juceplin Halim
 N I M : 705190198

Alamat : JL. Alpukat 7 Tanjung Duren, Jakarta Barat kode pos (11470)

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

COMPASSION FATIGUE DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA TENAGA KESEHATAN: CALLING SEBAGAI MODERATOR

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 26 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Juceplin Halim)

Pengesahan

Nama : JUCEPLIN HALIM
NIM : 705190198
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Compassion Fatigue dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Tenaga Kesehatan: Calling sebagai Moderator
Title : Compassion Fatigue dan Organizational Citizenship Behavior in Healthcare: Calling as Moderator

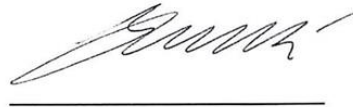
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi
NIK/NIP: 10711010



Jakarta, 16-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Juceplin Halim (705190198) *Compassion Fatigue* dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Tenaga Kesehatan: *Calling* Sebagai Moderator (Bonar Hutapea, S. Psi, M. Si) Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (i-xii ; Halaman 54, P1-P4 ; L1-L38)

Tenaga kesehatan merupakan garda terdepan dalam pelayanan kesehatan dan pekerjaan yang memiliki resiko yang cukup besar yang berdampak pada kehidupan mereka, sehingga tidak dapat dipungkiri tenaga kesehatan dapat mengalami *compassion fatigue*. Di sisi lain karyawan yang membantu rekan kerjanya untuk memecahkan masalah terkait pekerjaan, tidak mengeluh tentang masalah yang tidak penting, memperlakukan rekan kerja dengan sopan, dan memuji organisasi di depan umum dikenal sebagai perilaku kewarganegaraan organisasi (PKO). Oleh karena *compassion fatigue* dengan perilaku kewarganegaraan organisasi (PKO) bertolakkan maka perlu adanya *calling* untuk menjadi moderator. Tujuan dari penelitian ini mengetahui peran *calling* sebagai moderator pada *compassion fatigue* dan perilaku kewarganegaraan organisasi (PKO) pada tenaga kesehatan. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah *compassion fatigue short scale*, *organizational citizenship behavior scale* dan *Calling and Vocation Questionnaire*. Jumlah partisipan dalam penelitian ini adalah 230 orang. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi dan moderator untuk diuji hipotesis. Hasil menunjukkan terdapat pengaruh negatif antara perilaku kewarganegaraan organisasi (PKO) dengan *compassion fatigue* sebesar t sebesar -3.482 dan $p < .001$ kemudian pada *compassion fatigue* dan *calling* terhadap PKO terdapat pengaruh positif dengan nilai t sebesar 4.624 dan $p < .001$. Sehingga dapat disimpulkan terdapat efek *calling* sebesar t 3.728 dan $R^2 = 0,055$ dan dapat dikatakan bahwa *calling* dapat berperan sebagai moderator terhadap *compassion fatigue* dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Kata Kunci: *Compassion Fatigue*, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, *Calling*, Tenaga Kesehatan, moderator