



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Hubungan Beban Kerja dengan Work Engagement  
pada Tenaga Kesehatan Psychosocial Safety Climate  
sebagai Moderator

### **Disusun oleh:**

ALIFAH TSABITA  
NIM. 705190059

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Alifah Tsabita**

NIM : **705190059**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Hubungan Beban Kerja dengan *Work Engagement* pada Tenaga Kesehatan: *Psychosocial Safety Climate* sebagai Moderator**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 4 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**(Alifah Tsabita)**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Alifah Tsabita**  
 N I M : **705190059**  
 Alamat : **Taman Sentosa blok A1/17, Pasir Sari, Cikarang Selatan  
 Kabupaten Bekasi, Jawa Barat, Indonesia, 17530**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Hubungan Beban Kerja dengan *Work Engagement* pada Tenaga Kesehatan: *Psychosocial Safety Climate* sebagai Moderator**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 4 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**(Alifah Tsabita)**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Pengesahan

Nama : ALIFAH TSABITA  
NIM : 705190059  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja dengan Work Engagement pada Tenaga Kesehatan Psychosocial Safety Climate sebagai Moderator  
Title : Relationship between Job Demand and Work Engagement in Health Workers: Psychosocial Safety Climate as Moderator

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

#### Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
BONAR HUTAPEA, S.Psi., M.Psi  
NIK/NIP: 10711010



Jakarta, 18-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Alifah Tsabita (705190059) Hubungan Beban Kerja dengan *Work engagement* pada Tenaga Kesehatan: *Psychosocial safety climate* sebagai Moderator (Bonar Hutapea, S. Psi, M. Si) Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (I-XVII, 199 halaman, P1-P7, L1-L84)**

Tenaga kesehatan adalah individu yang memiliki pengetahuan atau keahlian khusus untuk mengabdikan diri dalam bidang kesehatan. Tenaga kesehatan dituntut untuk memberikan kualitas layanan terbaik, sehingga perlu diperhatikan mengenai *work engagement* dari tenaga kesehatan. *Work engagement* sendiri dapat dipengaruhi oleh faktor internal yaitu kepribadian dan faktor eksternal antara lain beban kerja dan *psychosocial safety climate*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel *psychosocial safety climate* dapat memoderasi hubungan beban kerja dengan *work engagement* pada tenaga kesehatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif non eksperimental dengan pendekatan inferensial. Partisipan penelitian sebanyak 215 subyek dengan kriteria bekerja menjadi tenaga kesehatan, sudah bekerja minimal enam bulan, berusia 20-60 tahun dan berdomisili tempat tinggal di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi. Partisipan dipilih menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah The Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9), Job Demands-Resources Questionnaire (JD-RQ) serta Psychosocial Safety Climate Survey (PSC-12). Berdasarkan uji korelasi antara variabel beban kerja dengan *work engagement* menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan *work engagement* ( $p > 0.05$ ). Pada analisis penelitian Moderated Regression Analysis (MRA) menunjukkan nilai  $\beta = 0.004$  yang menggambarkan bahwa variabel interaksi bernilai positif, sehingga dapat disimpulkan ketika *psychosocial safety climate* meningkat, maka hubungan beban kerja dengan *work engagement* akan mengalami peningkatan dan ketika *psychosocial safety climate* menurun, maka hubungan beban kerja dengan *work engagement* akan mengalami penurunan. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa variabel *psychosocial safety climate* dapat memoderasi hubungan beban kerja dengan *work engagement*.

Kata Kunci: *Work Engagement*, Beban Kerja, *Psychosocial Safety Climate*, Tenaga Kesehatan