



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan HRD dan Sustainability di PT X

### **Disusun oleh:**

ANGELICA SARAH PANDE IROOT  
NIM. 705190063

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angelica Sarah Pande Iroot**

NIM : **705190063**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan HRD Dan Sustainability Di PT X**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Angelica Sarah Pande Iroot**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Angelica Sarah Pande Iroot**

N I M : **705190063**

Alamat : **Bahama B. 16, Kota Deltamas  
Cikarang Pusat (17815)**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan HRD Dan Sustainability Di PT X**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Angelica Sarah Pande Iroot**

## Pengesahan

Nama : ANGELICA SARAH PANDE IROOT  
NIM : 705190063  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan HRD dan Sustainability di PT X  
Title : The Effect Of Quality Of Work Life On Organizational Commitment of Human Resources Development And Sustainability Employees At PT X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. PAMELA HENDRA HENG, S.Pd,M.P.H.,M.A.,Ph.D.
2. DEBORA BASARIA, S.Psi., M.Psi, Psikolog
3. FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI, Dra, M.SI., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

### Pembimbing:

FRANSISCA IRIANI ROESMALA DEWI,  
Dra, M.SI., Dr.  
NIK/NIP: 10797002



Jakarta, 12-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Angelica Sarah Pande Iroot (705190063)**

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja pada Karyawan Divisi HRD dan Sustainability di PT X; Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, Dra, M.Si. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xvi;53 halaman; P1-P5, L1-L62)**

Komitmen organisasi karyawan dapat dipengaruhi dengan adanya ekspektasi mengenai kehidupan kerja di perusahaan tempat bekerja. Menurut Feldman (1993) kualitas kehidupan kerja merupakan kualitas hubungan antara karyawan dan lingkungan kerja secara keseluruhan. Pada PT X terdapat banyak karyawan yang mencari pekerjaan di perusahaan lain sehingga terjadi peningkatan karyawan yang berpindah dan disebut sebagai *turnover*. *Turnover* adalah sikap perilaku seseorang untuk meninggalkan organisasi, dan *turnover* menggambarkan tindakan aktual untuk keluar dari organisasi (Aydogdu & Asikgil, 2011). Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan. Partisipan dalam penelitian ini adalah 169 orang karyawan pada PT X dengan Teknik pengambilan data yaitu *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner *Walton Quality Work Life* ( $\alpha = 0,896$ ) dan *Organizational Commitment Questionnaire* ( $\alpha = 0,694$ ). Dengan menggunakan uji korelasi Pearson juga menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi memiliki peran positif dengan  $r = 0.422^{**}$ , dan  $p = 0.000$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja memberikan sumbangan sebesar 17% terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT X, sedangkan sisanya 83% merupakan sumbangan dari variabel lain yang merupakan faktor diluar penelitian. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi PT X dalam membuat kebijakan untuk meningkatkan komitmen organisasi.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover*