



SKRIPSI

Judul:

Peran Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja di Perusahaan e-Commerce

Disusun oleh:

JENNY SUHANA

NIM. 705190112

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Jenny Suhana**

NIM : **705190112**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan e-Commerce

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Jenny Suhana

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	
05 NOVEMBER 2010		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Jenny Suhana**

N I M : **705190112**

Alamat : **Jl. Palmerah Barat No.48, RT.3/RW.7, Palmerah, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11480**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan e-Commerce

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 27 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Jenny Suhana

Pengesahan

Nama : JENNY SUHANA
NIM : 705190112
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja di Perusahaan e-Commerce
Title : The Role of Job Satisfaction and Organizational Commitment Toward Employees?s Work Performance at an e-Commerce Company

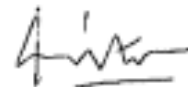
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Desember-2022.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,
Dr.
NIK/NIP: 10717001



Jakarta, 13-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Jenny Suhana (705190112)

Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pada Karyawan di Perusahaan e-Commerce; Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi. T. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (halaman contoh: i-ix; 65 halaman, P1-P9, L1-L17).

Kinerja karyawan berperan penting dalam meningkatkan performa organisasi. Karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi akan berdampak positif pada perusahaan. Oleh karena itu, performa karyawan ditetapkan menjadi variabel dependen penelitian ini dengan judul "Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan e-Commerce". Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Perusahaan e-Commerce. Sampel diambil secara *convenient* sebanyak 159 karyawan dari 295 populasi karyawan di perusahaan *startup* multinasional yang bergerak di bidang e-Commerce. Metode analisa penelitian ini menggunakan metode analisa regresi berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi baik secara parsial maupun bersama-sama terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.000 < 0.05$. Berdasarkan nilai *R square*, kontribusi kepuasan kerja pada kinerja lebih banyak (27.1%) dari pada kontribusi komitmen organisasi terhadap kinerja (23.6%). Hal ini berarti kinerja dipengaruhi langsung dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Berdasarkan dimensi kedua variabel menunjukkan dimensi intrinsik dan dimensi komitmen afektif merupakan kontribusi dimensi terbesar terhadap kinerja karyawan. Hasil uji beda menunjukkan tidak ada perbedaan demografis subyek, yaitu jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, lama bekerja dan departemen terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja