



SKRIPSI

Judul:

Peran Beban Kerja Terhadap Burnout Pada
Karyawan PT X

Disusun oleh:

MARSHA ZAKI ANGGRAINI
NIM. 705190246

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

05 NOVEMBER 2010

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Marsha Zaki Anggraini**

NIM : **705190246**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Beban Kerja Terhadap *Burnout* Pada Karyawan PT X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 04 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Marsha Zaki Anggraini

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Marsha Zaki Anggraini**
N I M : **705190246**
Alamat : **Perumahan Bogor Raya Permai Blok FA 4 No. 19
Kota Bogor, 16113**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

Peran Beban Kerja Terhadap *Burnout* Pada Karyawan PT X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 04 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Marsha Zaki Anggraini

Pengesahan

Nama : MARSHA ZAKI ANGGRAINI
NIM : 705190246
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Karyawan PT X
Title : The Role of Workload on Burnout at Employees of PT X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,
Dr.
NIK/NIP: 10717001



Jakarta, 13-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Marsha Zaki Anggraini (705190246)

Peran Beban Kerja Terhadap *Burnout* Pada Karyawan PT X; Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi. T. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i – ix; 57 halaman; P1 – P5; L1 – L40)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana peran beban kerja terhadap *burnout* pada karyawan PT X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif non-eksperimental dan menggunakan metode *non-probability sampling* dengan jenis *purposive sampling* yang melibatkan 317 karyawan PT X. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, Maslach *Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS) untuk mengukur variabel *burnout* dan *Carga Mental Questionnaire* (CarMen-Q) untuk mengukur variabel beban kerja. Analisis yang digunakan yaitu analisis non-parametrik dan menggunakan korelasi *spearman rho* dengan pengujian melalui IBM SPSS *Statistics* versi 26. Hasil dari penelitian ini yaitu, terdapat peran yang signifikan antara beban kerja terhadap *burnout* pada karyawan PT X.

Kata kunci: *burnout*, beban kerja, karyawan