



SKRIPSI

Judul:

Peran Kontrak Psikologis terhadap Work Engagement
pada Karyawan

Disusun oleh:

RANIAH QANITA KHODIJAH
NIM. 705190292

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2023

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Raniah Qanita Khodijah

NIM : 705190292

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Peran Kontrak Psikologis terhadap Work Engagement pada Karyawan

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Raniah Qanita Khodijah

 UNTAR Tarumanegara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Raniah Qanita Khodijah

N I M : 705190292

Alamat : Jl. Cikijang IV No.9, RT.005/011, Kec. Koja, Jakarta Utara 14210

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:


Peran Kontrak Psikologis terhadap Work Engagement pada Karyawan

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 16-Januari-2023

Yang Membuat Pernyataan



Raniah Qanita Khodijah

Pengesahan

Nama : RANIAH QANITA KHODIJAH
NIM : 705190292
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Kontrak Psikologis terhadap Work Engagement pada Karyawan
Title : The Role of Psychological Contracts towards Work Engagement

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 13-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. JESSICA , M.Psi, Psikolog
3. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS**.

Pembimbing:
KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi.,
Psikolog
NIK/NIP: 10715002



Jakarta, 13-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

ABSTRAK

Raniah Qanita Khodijah (705190292)

**Peran Kontrak Psikologis Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan;
Kiky Dwi Hapsari S., S.Psi., M.Psi., Psikolog. Program Studi S-1 Psikologi,
Universitas Tarumanagara, (i-ix; 52 halaman, P1-P8, L1-L27)**

Perkembangan ekonomi digital di Indonesia merupakan yang terbesar di Kawasan Asia Tenggara. Salah satu pemicunya adalah terus lahirnya perusahaan rintisan atau *startup* di Indonesia. Pada tahun 2021, Indonesia menduduki urutan ke 5 dengan jumlah perusahaan *startup* terbanyak di dunia. Namun dibalik perkembangannya yang pesat, *startup* memiliki tingkat kegagalan yang cukup tinggi dengan banyaknya perusahaan *startup* di Indonesia yang gulung tikar atau bangkrut. Beberapa penelitian sebelumnya, telah mempertimbangkan pentingnya keterikatan kerja atau *work engagement* karyawan untuk keberhasilan perusahaan. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan *work engagement* adalah kontrak psikologis. Hubungan antara kontrak psikologis dan keterikatan kerja dapat ditinjau melalui pandangan *social exchange theory* (SET). Berdasarkan survei yang dilakukan oleh penelitian sebelumnya, karyawan *startup* memiliki harapan untuk berkembang dan mengharapkan fasilitas dari perusahaan untuk membantu mereka berkembang. Oleh karena itu, peneliti melihat kecenderungan karyawan *startup* memiliki kontrak psikologis seimbang yaitu kontrak yang dikondisikan pada kesempatan karyawan untuk mengembangkan karirnya. Penelitian ini bertujuan untuk melihat peran kontrak psikologis seimbang terhadap *work engagement* pada karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melibatkan 224 partisipan yang merupakan karyawan yang telah bekerja selama minimal 6 bulan di perusahaan *startup*. Variabel kontrak psikologis seimbang diukur dengan 12 butir *Psychological Contract Inventory* (PCI) dan variabel *work engagement* diukur menggunakan 9 butir *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-9). Hasilnya penelitian membuktikan bahwa jenis kontrak psikologis seimbang memiliki peran yang signifikan terhadap *work engagement* pada karyawan dalam penelitian ini.

Kata kunci : kontrak psikologis, keterikatan kerja, karyawan *startup*