



## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Peran Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar  
Kerja Pada Karyawan Industri Perbankan Konvensional  
Swasta

### **Disusun oleh:**

FANNY YULIANA  
NIM. 705190012

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Fanny Yuliana**

NIM : **705190012**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Industri Perbankan Konvensional Swasta**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 22 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



**Fanny Yuliana**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	<b>HAL. 1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Fanny Yuliana**

N I M : **705190012**

Alamat : **Jalan Pala Barat I Perumahan Griya Estetika No. 13  
Tegal, 52181**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Industri Perbankan Konvensional Swasta**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Fanny Yuliana**

## Pengesahan

Nama : FANNY YULIANA  
NIM : 705190012  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Peran Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Industri Perbankan Konvensional Swasta  
Title : The Role of Job Satisfaction in Turnover Intention Among Private Conventional Banking Industry Employee

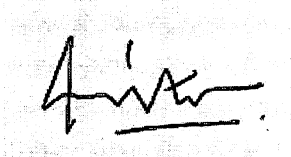
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Desember-2022.

### Tim Penguji:

1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS**.

Pembimbing:  
RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,  
Dr.  
NIK/NIP: 10717001



Jakarta, 12-Desember-2022  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Fanny Yuliana (705190012)**

**Peran Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar Kerja Pada Karyawan Industri Perbankan Konvensional Swasta; Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi.T. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xii; 62 halaman, P1-P8, L1-L26)**

Era revolusi industri 4.0. membuat industri perbankan mengalami persaingan yang ketat. Karyawan dituntut untuk bekerja dengan kinerja terbaik dan membantu perusahaan mencapai tujuannya. Dalam hal ini, perusahaan harus memperhatikan karyawan yang telah memberikan kinerja terbaiknya bagi perusahaan, sehingga akan memunculkan rasa kepuasan dalam diri karyawan. Apabila karyawan tidak merasakan kepuasan kerja terhadap pekerjaannya saat ini, maka hal ini dapat menyebabkan munculnya intensi keluar kerja pada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepuasan kerja terhadap intensi keluar kerja pada karyawan industri perbankan konvensional swasta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif non eksperimen dengan metode *predictive research*. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan industri perbankan konvensional di Indonesia dengan usia 18 hingga 57 tahun. Partisipan dipilih menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini menggunakan dua alat ukur, yaitu *Job Satisfaction Survey* (JSS) dan *Turnover Intention Scale* (TIS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berperan positif signifikan terhadap intensi keluar kerja. Kepuasan kerja berkontribusi sebesar 53% terhadap intensi keluar kerja dan selebihnya dipengaruhi oleh faktor di luar penelitian. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa usia, jabatan, dan lama bekerja seseorang mempengaruhi tingkat intensi keluar kerja.

**Kata kunci:** kepuasan kerja, intensi keluar kerja, perbankan konvensional swasta