



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

## **SKRIPSI**


### **Judul:**

Peran Kesejahteraan Karyawan sebagai Moderator dalam Hubungan Stres Kerja dan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan *Startup* di Jakarta

### **Disusun oleh:**

JESSICA LA BELLE EMMANUELA  
NIM. 705190236

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA 2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jessica La Belle Emmanuela

NIM : 705190236

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peran Kesejahteraan Karyawan sebagai Moderator dalam Hubungan Stres Kerja dan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan *Startup* di Jakarta**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.


Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



Jessica La Belle Emmanuela  
 (705190236)

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Jessica La Belle Emmanuela**

N I M : **705190236**

Alamat : **Jalan Malaka 2, Gang: 13, No: 141, RT/RW: 009/006, Malaka Sari, Duren Sawit, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13460**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peran Kesejahteraan Karyawan sebagai Moderator dalam Hubungan Stres Kerja dan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan *Startup* di Jakarta**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Jessica La Belle Emmanuela**  
**(705190236)**

## Pengesahan

Nama : JESSICA LA BELLE EMMANUELA  
NIM : 705190236  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Peran Kesejahteraan Karyawan sebagai Moderator dalam Hubungan Stres Kerja dan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan Startup di Jakarta  
Title : The Role of Employee Well-being as the Moderator in Correlation between Job Stress and Turnover Intention on Startup Employee in Jakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 18-Januari-2023.

### Tim Penguji:

1. SRI TIATRI, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
2. MEIKE KURNIAWATI, S.Psi., M.M.
3. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10705006



Jakarta, 18-Januari-2023  
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Jessica La Belle Emmanuela (705190236)**

**Peran Kesejahteraan Karyawan sebagai Moderator dalam Hubungan Stres Kerja dan Intensi Keluar Kerja Karyawan *Startup* di Jakarta; Dr. Riana Sahrani, Psikolog; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (76 halaman, i-,xviii, P-1-P-7, L-1-L-63)**

Perusahaan *startup* yang sering dibidang sebagai tombak perkembangan industri serta menjadi lapangan pekerjaan kreatif bagi masyarakat, mengharuskan perusahaan *startup* dapat menjadi tempat kerja yang nyaman bagi karyawannya. Namun situasi di lapangan tidak sesuai dengan apa yang dibayangkan, banyak karyawan *startup* yang mengalami stres kerja dan memilih untuk keluar kerja, sehingga angka intensi keluar kerja perusahaan *startup* dikenal masyarakat tinggi. Salah satu bentuk usaha perusahaan dalam mengurangi atau meminimalisir keadaan tersebut adalah meningkatkan kesejahteraan karyawannya. Dengan meningkatnya kesejahteraan karyawan, karyawan dapat lebih nyaman dalam bekerja dan meminimalisir timbulnya stres kerja hingga niat untuk keluar kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan peranan kesejahteraan karyawan sebagai moderator dalam hubungan stres kerja dan intensi keluar kerja. Dengan jenis penelitian kuantitatif, penelitian ini mendapatkan 246 partisipan yang merupakan karyawan perusahaan *startup* di Jakarta. Peneliti menggunakan tiga alat ukur yaitu: *Job Stress Scale* milik Parker dan Decottis (1983), Alat Ukur Intensi Keluar Kerja milik Universitas Tarumanagara yang di translasi serta kembangkan oleh Rifmawati dan Suyasa (2016), serta *Employee Well-being Scale* yang dikembangkan oleh Zheng et al. (2015). Hasil yang didapatkan peneliti adalah, kesejahteraan karyawan berperan memperkuat hubungan stres kerja dan intensi keluar kerja sebesar 11.6%.

**Kata Kunci:** Kesejahteraan karyawan, stres kerja, intensi keluar kerja, perusahaan *startup*, industri.