



**SKRIPSI**

**Judul:**

Peranan Resiliensi sebagai Moderator pada Hubungan  
Konflik Peran dan *Burnout* pada Mahasiswa Koas

**Disusun oleh:**

MELVIN ADRIAN RIYANTO NIM. 705190116

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2023

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	<b>HAL.</b> <b>1/1</b>
	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	
<b>05 NOVEMBER 2010</b>		

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Melvin Adrian Riyanto**

NIM : **705190116**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Peranan Resiliensi Sebagai Moderator pada Hubungan Konflik Peran dan Burnout pada Mahasiswa Koas**

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 20 januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**( Melvin Adrian Riyanto)**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Melvin Adrian Riyanto**

N I M : **705190116**

Alamat : **JL.KH. Ahmad Dahlan No. 22  
Kota Makassar 90111**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Peranan Resiliensi Sebagai Moderator Pada Hubungan Konflik Peran  
Dan *Burnout* Pada Mahasiswa Koas**

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 04 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Melvin Adrian Riyanto**

## Lembar pengesahan

Pengesahan  
Nama .MELVIN ADRIAN RIYANTO  
NIM .705190116  
Program Studi .PSIKOLOGI  
Judul Skripsi ..Peranan Resiliensi sebagai Moderator pada Hubungan  
Konflik Peran dan Burnout pada Mahasiswa Koas  
Title ..The Role Of Resilience as a Moderator Between The  
Relation Of Role Conflict And Burnout in Coass Students

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi  
PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 16-Januari  
-2023.

Tim Penguii:

1. SRI TIAËRI, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog
2. MEISKE YUNITHREE SUPARMAN, M. Psi., Psikolog
3. RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: LULUS.

Pembimbing:

RIANA SAHRANI, S.Psi., M.Si., Dr.,  
Psikolog  
NIK/NIP: 10705006



Jakarta, 16-Januari-2023

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Melvin Adrian Riyanto (705190116)**

**Peranan Resiliensi Sebagai Moderator Pada Hubungan Konflik Peran Dan *Burnout* Pada Mahasiswa Koas; Dr. Riana Sahrani, Psikolog; Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, Jakarta**

Koas merupakan program peserta didik mahasiswa kedokteran yang menjalani studi pembelajaran sekaligus bekerja di lingkungan rumah sakit, dan seiring dengan bertambahnya stase yang diikuti, begitu pula tingkat *burnout* yang meningkat akibat terjadinya konflik peran. Dari terjadinya *burnout*, terbentuklah resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat peran resiliensi sebagai moderator pada hubungan konflik peran terhadap *burnout* pada mahasiswa koas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 185 partisipan mahasiswa koas. Penelitian ini menggunakan 3 alat ukur, yaitu *Maslach Burnout Inventory* (MBI), Skala konflik peran, dan Resilience Quotient Test (RQ Test). Untuk mengukur hubungan antar *burnout*, konflik peran dengan resiliensi sebagai moderator digunakan aplikasi SPSS versi 26.00. Hasil dari data yang telah didapat adalah, tidak ditemukannya peran resiliensi dalam hubungan konflik peran terhadap *burnout*, dengan hasil indirect effect moderator sebesar -0.025. Namun, didapatkan hubungan antara *burnout* dengan konflik peran serta *burnout* dengan resiliensi dengan nilai r masing-masing 0.468 dan 0.229.

Kata Kunci: *Burnout*, konflik peran, resiliensi, mahasiswa koas