



SKRIPSI

Judul:

Peran Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan
Kerja Pada PT X

Disusun oleh:

SHARON CAROLINE SUSANTO
NIM. 705190131

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2022

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Sharon Caroline Susanto**

NIM : **705190131**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

PERAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA PT X

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 25 Desember 2022

Yang Memberikan Pernyataan



Sharon Caroline Susanto
705190131

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Sharon Caroline Susanto**

N I M : **705190131**

Alamat : **Jl. Boulevard. Perumahan Catalya 2 blok H. No. 14. Makassar, Sulawesi Selatan, 90231**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

PERAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA PT X

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 25 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Sharon Caroline Susanto
705190131

Pengesahan

Nama : SHARON CAROLINE SUSANTO
NIM : 705190131
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Peran Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja Pada PT X
Title : The Role of Perceptions Organizational Support on Work Engagement at PT X

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 12-Desember-2022.

Tim Penguji:

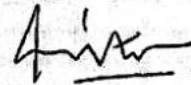
1. ROSTIANA, S.Psi., M.Si., Dr., Psikolog
2. KIKY DWI HAPSARI S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

RITA MARKUS IDULFILASTRI, Ir., M.Psi.,
Dr.

NIK/NIP: 10717001



Jakarta, 12-Desember-2022

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Abstrak

Sharon Caroline Susanto (705190131)

Peran Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Kerja Pada PT X (Dr. Ir. Rita Markus Idulfilastri, M.Psi. T.); Program Studi S-1 Psikologi. Universitas Tarumanagara, (i-xii, 1-42, P1-P7, L1-L19)

Keterikatan kerja dapat membuat karyawan merasa pekerjaan lebih mudah dan menarik. Keterikatan kerja adalah kondisi motivasional positif dengan adanya keterikatan karyawan dalam pekerjaan dan dicirikan dengan adanya *vigor*, *dedikasi*, dan *absorption*. *Perceived Organizational Support* (POS) atau persepsi dukungan organisasi adalah persepsi karyawan terhadap seberapa besar dukungan organisasi terhadap karyawannya. Data absensi PT X pada tahun 2021 adalah sebesar 7% dan pada tahun 2022 adalah sebesar 11%. Dengan adanya data absensi tersebut, peran persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja dapat terjadi. Strategi penelitian yang digunakan adalah survei, yaitu penyebaran kuesioner secara *online* dan target partisipannya sebesar 108 karyawan di PT X. Alat ukur yang digunakan adalah *Survey Perceived Organizational Support* (SPOS) dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES). Hipotesis penelitian ini adalah persepsi dukungan organisasi memiliki peran positif terhadap keterikatan kerja. Hasil penelitian menunjukkan terdapat peran POS terhadap keterikatan kerja pada PT X yaitu sebesar 11.9%.

Kata kunci: persepsi dukungan organisasi, keterikatan kerja, karyawan