



UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

SKRIPSI

DESAIN SISTEM PROSEDUR PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM

PADA PT. KASHAN BALAJAYA

DI JAKARTA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : SUWIJI

NIM : 115060485

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT

GUNA MENCAPAI GELAR

SARJANA EKONOMI

2010

**UNIVERSITAS TARUMANAGARAFAKULTAS
EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA : SUWIJI
NIM : 115060485
PROGRAM / JURUSAN : S -1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH POKOK : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : DESAIN SISTEM PROSEDUR PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PT.
KASHAN BALAJAYA DI JAKARTA**

**Jakarta, 10 Mei 2010
Pembimbing,**

**(Drs. Henki Idris Issakh,
MM.)**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH
LULUS UJIAN KOMPREHENSIF / SKRIPSI**

NAMA : SUWIJI
NIM : 115060485
PROGRAM / JURUSAN : S -1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH POKOK : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
**JUDUL SKRIPSI : DESAIN SISTEM PROSEDUR PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN PADA PT. KASHAN
BALAJAYA DI JAKARTA**

TANGGAL : 14 JUNI 2010

KETUA PENGUJI :

(Drs. Nyoman Suprasta, MM.)

TANGGAL : 14 JUNI 2010

ANGGOTA PENGUJI:

(Drs. Henki Idris Issakh, MM.)

TANGGAL : 14 JUNI 2010

ANGGOTA PENGUJI:

(Drs. Yanuar, MM.)

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

- (A) **Suwiji (115060485)**
- (B) DESAIN SISTEM PROSEDUR PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PADA PT. KASHAN BALAJAYA DI JAKARTA
- (C) viii + 109 hlm; 2010; gambar 13 ; lampiran 24
- (D) Manajemen Sumber Daya Manusia
- (E) Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membuat Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM Pada PT. Kashan Balajaya Di Jakarta. Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM di desain untuk memenuhi kebutuhan PT. Kashan Balajaya dalam melaksanakan Pelatihan Dan Pengembangan SDM yang direkrut dan dipekerjakan pada PT. Kashan Balajaya. Dalam Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan pengembangan SDM dilengkapi dengan *flowchart* Permohonan Pelatihan SDM, *flowchart* Pelaksanaan Permohonan Pelatihan SDM, *flowchart* Persiapan Pelatihan SDM, *flowchart* Pelaksanaan Pelatihan SDM, *flowchart* Perencanaan Pengembangan SDM, dan *flowchart* Pelaksanaan Pengembangan SDM pada PT. Kashan Balajaya di Jakarta. Disamping *flowchart* juga didesain formulir-formulir yang dibutuhkan dalam Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM Pada PT. Kashan Balajaya Di Jakarta.
- (F) Daftar acuan 24 (1984-2007)
- (G) Drs. Henki Idris Issakh, MM.

KATA PENGANT AR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM Pada PT. Kasha Balajaya di Jakarta”

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program Studi S-1 Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Drs. Henki Idris Issakh, MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran-saran yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sukrisno Agoes, Ak, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, SE, SA, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
4. Seluruh Bapak / Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu selama studi di Fakultas Ekonomi

Universitas Tarumanagara.

5. Ibu Meili, selaku Manajer SDM dan Staff di PT. Kashan Balajaya di Jakarta yang telah membantu peneliti mengumpulkan data untuk keperluan penelitian dalam menyusun skripsi.
6. Yang tercinta Papa, Mama, dan kelima saudara saya, Henny, Heny, Yanti, Mena, Suryadi yang telah memberikan dorongan dan dukungan, baik secara moral maupun materi selama kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Sahabat, Henji, Franky, Jullie, Hilda, ODC, cukiers dan yang lainnya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 12 Mei

2010Penulis,

(Suwiji)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Pembatasan Masalah	4
4. Perumusan Masalah.....	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Definisi Variabel	7
B. Kerangka Teori dan Pemikiran	13
BAB III. METODE PENELITIAN	

A. Pemilihan Objek dan Subjek Penelitian	39
B. Operasionalisasi Variabel	40
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Teknik Analisis Data	42
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis	44
1. Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian	44
a. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	44
b. Visi dan Misi	45
c. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	46
B. Pembahasan	52
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1	Kerangka Teori	13
Gambar	II.2	Model Desain Pelatihan Dan Pengembangan SDM ..	16
Gambar	II.3	Model Udai Pareek – Rolf Lynton.....	17
Gambar	II.4	<i>Model Critical Event</i>	17
Gambar	IV.1	Bagan Organisasi PT. Kashan Balajaya.....	46
Gambar	IV.2	Flowchart Permohonan Pelatihan SDM PT. Kashan Balajaya	58
Gambar	IV.3	Flowchart Pelaksanaan Permohonan Pelatihan SDM PT. Kashan Balajaya	61
Gambar	IV.4	Flowchart Persiapan Pelatihan SDM PT. Kashan Balajaya	64
Gambar	IV.5	Flowchart Pelaksanaan Pelatihan SDM PT. Kashan Balajaya	68
Gambar	IV.6	Flowchart Perencanaan Pengembangan SDM PT. Kashan Balajaya	71
Gambar	IV.7	Flowchart Pelaksanaan Pengembangan SDM	

		PT. Kashan Balajaya	76
Gambar	IV.8	Contoh Skema Database	78
Gambar	IV.9	Perancangan Pelatihan Dan Pengembangan SDM Pada PT. Kashan Balajaya	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Formulir Permohonan Pelatihan.....	85
Lampiran 2.	Formulir Kartu SDM	86
Lampiran 3.	Formulir Anggaran Biaya.....	87
Lampiran 4.	Formulir Proposal.....	88
Lampiran 7.	Formulir Bukti Kas Keluar.....	91
Lampiran 8.	Formulir Surat Persetujuan.....	92
Lampiran 9.	Formulir penolakan Pelatihan.....	93
Lampiran 10.	Surat penolakan Pelatihan	94
Lampiran 11.	Kartu Peserta Pelatihan	95
Lampiran 12.	Surat Pemberitahuan Jadwal Pelatihan.....	96
Lampiran 13.	Daftar Hadir Peserta Pelatihan	97
Lampiran 14.	Formulir Pra-tes.....	98
Lampiran 15.	Kurikulum Pelatihan.....	99
Lampiran 16.	Program dan Materi Pelatihan	100
Lampiran 17.	Formulir Post tes.....	101

Lampiran 18. Format Sertifikat.....	102
Lampiran 19. Formulir Surat Praktek Kerja Lapangan.....	103
Lampiran 20. Formulir Tanda Pengenal Praktek Kerja Lapangan	104
Lampiran 21. Formulir Standar Perencanaan Pengembangan	105
Lampiran 22. Formulir Pemantauan Kinerja SDM.....	106
Lampiran 23. Formulir Surat Pemberitahuan Promosi Jabatan	107
Lampiran 24. Formulir Surat Pengangkatan	108

BAB I
PENDAHU
LUAN

A. Permasalahan

1. Latar Belakang Permasalahan

Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, selanjutnya Sumber Daya Manusia dalam penulisan skripsi ini disingkat menjadi SDM merupakan faktor penting yang harus diperhatikan oleh pimpinan perusahaan agar supaya kelangsungan hidup / *going concern* perusahaan dapat dipertahankan.

Akhir-akhir ini perusahaan dihadapkan dengan teknologi yang semakin canggih dalam dunia usaha. Perusahaan selalu dituntut melakukan perubahan penyesuaian sesuai dengan kemajuan teknologi yang muncul pada saat itu. Oleh karena itu SDM yang dimiliki perusahaan selalu perlu dikembangkan melalui Pelatihan yang dilakukan terus menerus mengikuti teknologi-teknologi yang semakin canggih.

Pelatihan dan Pengembangan SDM apabila ingin berhasil sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan, dibutuhkan suatu Sistem Dan Prosedur untuk menjalankan aktivitas Pelatihan dan Pengembangan SDM tersebut.

Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM perlu didesain sedemikian rupa sehingga dalam pelaksanaannya tidak saling berbenturan, dan setiap anggota yang berada di dalam perusahaan perlu mengetahui Sistem Dan Prosedur tersebut.

Sistem Dan Prosedur merupakan rambu-rambu yang perlu diperhatikan oleh setiap orang yang berada dan ada kaitannya dengan Pelatihan dan Pengembangan SDM tersebut. Rambu-rambu dalam Sistem Prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM meliputi formulir-formulir yang dibutuhkan pada saat akan dilaksanakan Pelatihan dan Pengembangan SDM sampai pada pelaporan hasil Pelatihan dan Pengembangan SDM yang dilakukan oleh perusahaan. Formulir-formulir tersebut akan dituangkan dalam *flowchart* yang akan menunjukkan jalannya Sistem Prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM.

Dalam skripsi ini peneliti memilih PT. Kasha Balajaya yang bergerak di bidang Stasiun Pengisian Bahan Bakar Untuk Umum selanjutnya Stasiun Pengisian Bahan Bakar Untuk Umum disingkat SPBU sebagai objek penelitian yang menyangkut Sistem Prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM karena perusahaan tersebut memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian dan menyusun hasil penelitian dalam sebuah skripsi yang harus dipenuhi peneliti untuk menyelesaikan studi Strata Satu Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Dari hasil survei pendahuluan, ternyata PT. Kasha Balajaya belum memiliki sistem prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM. Selama ini Pelatihan dan Pengembangan SDM dilakukan PT. Kasha Balajaya tanpa melalui Sistem dan Prosedur sebagaimana lazimnya yang harus dipenuhi secara teori. Pelatihan dan Pengembangan SDM dilakukan berdasarkan kebutuhan sesaat, sehingga ada beberapa masalah yang timbul akibat pelaksanaan Pelatihan Pengembangan SDM sesaat tersebut.

Permasalahannya SDM yang ditunjuk untuk mengikuti Pelatihan dan Pengembangan bukanlah orang yang tepat dan memerlukan untuk mengikuti Pelatihan dan Pengembangan SDM tersebut. Akibatnya teknologi yang sudah dimiliki perusahaan tidak dapat ditangani dengan baik. Disamping itu anggaran yang dibutuhkan dalam Pelatihan dan Pengembangan SDM terbuang sia – sia. Kesalahan – kesalahan yang terjadi dalam menunjuk SDM untuk mengikuti Pelatihan dan Pengembangan SDM mengakibatkan biaya yang terbuang sia – sia tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban pada pihak – pihak yang ada di dalam perusahaan.

Dengan memperhatikan permasalahan diatas, maka peneliti mengusulkan untuk dibuatkan Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM pada PT. Kasha Balajaya. Usulan tersebut sekaligus menjadi judul skripsi saya yaitu “Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM Pada PT. Kasha Balajaya di Jakarta”.

2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasi bahwa faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Pelatihan dan Pengembangan adalah :

- 1) PT. Kashan Balajaya belum memiliki Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM untuk melaksanakan Pelatihan, Pengembangan SDMnya.
- 2) SDM yang ditunjuk untuk mengikuti Pelatihan dan Pengembangan pada PT. Kashan Balajaya bukanlah orang yang tepat untuk mengikuti Pelatihan dan Pengembangan tersebut.
- 3) Hasil Pelatihan, Pengembangan yang dilakukan tanpa sistem dan prosedur mengakibatkan SDM belum bisa menangani dengan baik teknologi yang sudah dimiliki oleh PT. Kashan Balajaya.
- 4) Anggaran yang dibutuhkan dalam Pelatihan dan Pengembangan pada PT. Kashan Balajaya terbuang sia – sia, karena sasaran yang ingin dicapai belum ditetapkan.

3. Pembatasan Masalah

Dalam upaya mempermudah agar pemecahan masalah tidak terlalu meluas dan mengingat waktu dan tenaga yang dimiliki peneliti, maka tidak semua permasalahan yang diuraikan di atas diteliti oleh peneliti. Di dalam penelitian ini, peneliti hanya

melakukan penelitian pada lingkup Desain Sistem Prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM.

4. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan pembatasan masalah tersebut di atas, maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut: “Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM apa yang bisa ditawarkan kepada PT. Kashan Balajaya?”

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Dengan memperhatikan perumusan masalah diatas, tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui sejauh mana Desain Sistem Prosedur Pelatihan dan Pengembangan SDM yang ditawarkan kepada PT. Kashan Balajaya.

2. Manfaat Penelitian

- 1) Bagi Penulis, sebagai bahan masukan guna menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM pada PT. Kashan Balajaya.
- 2) Bagi Perusahaan, Desain Sistem Prosedur Pelatihan Dan Pengembangan SDM diharapkan dapat dimanfaatkan oleh perusahaan sebagai acuan

dalam melakukan Pelatihan, Pengembangan SDM pada PT. Kashaan Balajaya.

- 3) Bagi pihak lain, sebagai tambahan ilmu pengetahuan khususnya Desain Sistem Pelatihan Dan Pengembangan SDM serta segala kegiatannya dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sachari (1986). *Paradigma Desain Indonesia*. Jakarta : CV, Rajawali.
- Alex, S, Nitisemito (1996). *Manajemen Personalialia – Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Aritonang, Lerbin, R. (1998). *Penelitian Pemasaran, Edisi Kesatu*. Jakarta : UPT Universitas Tarumanagara.
- _____ (2007). *Riset Pemasaran : Teori dan Praktek*. Jakarta :Ghalia Indonesia.
- Dessler, Garry (2000). *Human Resources Management, 8th Edition*. New Jersey:Pentice Hall, Inc.
- Griffin, Ricky W., and Ebert, Ronald J (1998). *Bisnis, Jilid 1*, Edisi Bahasa Indonesia. **Jakarta : PT. Prenhallindo.**
- Hasibuan, Malayu S.P. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :BPFE.
- _____ (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Edisi Revisi), Cetakan Keenam*. Jakarta: PT Bumi Melayu.
- Henki Idris Issakh (2000). *Teori Bisnis Untuk Perusahaan Modern*. Jakarta: Yayasan Rivo.
- Lynton, P, Rolf. , and Pareek, Udai (1984). *Pelatihan dan Pengembangan Tenaga Kerja*. Jakarta : PT. Midas Surya.
- Mulyadi. (1997). *Sistem Akuntansi, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Bagian PenerbitanSekolah Tinggi Ekonomi YKPN.
- Petronela, Thio (2004). *Pertimbangan Going Concern Perusahaan Dalam Pemberian Opini Audit*. Jurnal Balance. 47-55
- Pressman, Roger S. (1997). *Rekayasa Perangkat Lunak. Edisi Pertama*. Jakarta:Andi.

Pertama. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Schuler, S, Randall., and Jackson, Susan E (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke-21*, Edisi Keenam, Jakarta : Erlangga

Soebagio Atmodiwirio (2002). *Manajemen Pelatihan, Cetakan Pertama*. Jakarta : PT. Ardadizya Jaya.

_____ (2005). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: PT Ardadizya Jaya.

Sulistiyani, Ambar Teguh dan Rosidah (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
Yogyakarta:: Graha Ilmu.

Susilo Martoyo (1987). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Theodrus Hani Handoko (2000), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*,
Edisi Kedua, Jakarta : PT. Toko Gunung Agung

Yogianto, HM. 1995. *Analisis dan Desain Sistem. Edisi Keempat*. Yogyakarta : Andi Offset.

_____ (1997). *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer, Edisi Kedua*.
Yogyakarta: BPFE.

Zaki, Baridwan (1991). *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode, Edisi Kelima*. Yogyakarta:: BPFE.

<http://shariaeconomy.blogspot.com/2008/11/telaah-atas-kumpulan-psak-syariah.html>