

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS
PENDAPATAN TERHADAP TINGKAT LABA PADA PT.XYZ**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: KARANIYA

NPM: 125170222

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS
PENDAPATAN TERHADAP TINGKAT LABA PADA PT.XYZ**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: KARANIYA

NPM: 125170222

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : KARANIYA
NIM : 125170220
PROGRAM / JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
KONSENTRASI : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PENDAPATAN TERHADAP TINGKAT LABA PADA
PT.XYZ

Jakarta, 02 Januari 2022

Pembimbing,



(Rosmita Rasyid Dra., M.M., Ak.)

HALAMAN PENGESAHAN

Pengesahan

Nama : KARANIYA
NIM : 125170220
Program Studi : AKUNTANSI BISNIS
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PENDAPATAN TERHADAP TINGKAT LABA PADA
PT.XYZ
Title : THE EFFECTIVENESS OF REVENUE MANAGEMENT
CONTROL SYSTEM ON PROFIT LEVELS AT PT. XYZ

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi
AKUNTANSI BISNIS Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Tarumanagara pada
tanggal 20-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. TONY SUDIRGO, S.E., M.M., Ak., CA, BKP
2. ROSMITA RASYID, Dra., M.M., Ak.
3. YANTI, S.E., Ak., M.Si, CA.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ROSMITA RASYID, Dra., M.M., Ak.
NIK/NIP: 10192015



Jakarta, 20-Januari-2023

Ketua Program Studi



HENDRO LUKMAN, SE,MM,Akt,CPMA, CA,CPA (Aust.)

ABSTRACT

This research was conducted at PT.XYZ which is a company engaged in general trading for technical equipment and spare parts (Sole Agent for Machinery Manufacturers and General Trading) with the aim of knowing the management control system for income applied to PT. XYZ and how it affects the company's profit and how the level of effectiveness of the management control system. The type of research used is descriptive research with data collection methods through interviews with managers from PT. XYZ. Methods of data processing using qualitative analysis methods. The results of this study indicate that the control system at PT. XYZ is still ineffective due to management neglect and employee failure to carry out orders from the manager and the system that has been created is not fully implemented with discipline by PT. XYZ employees.

Keywords : *Management Control System, Effectiveness, Revenue, Profit Rate*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT.XYZ yang merupakan Perusahaan bergerak dalam bidang Perdagangan Umum untuk peralatan teknik dan suku cadang (Agen Tunggal Produsen Mesin dan Perdagangan Umum) dengan tujuan untuk mengetahui mengetahui sistem pengendalian manajemen atas pendapatan yang diterapkan pada PT. XYZ dan bagaimana pengaruhnya terhadap laba perusahaan serta bagaimana tingkat efektivitas dari sistem pengendalian manajemen tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dengan manajer dari PT.XYZ. Metode pengolahan data menggunakan metode analisis kualitatif. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa system pengendalian pada PT.XYZ masih kurang efektif karena adanya pengabaian manajemen dan kegagalan karyawan dalam menjalankan perintah dari manajer serta sistem yang telah di buat tidak sepenuhnya dijalankan dengan disiplin oleh karyawan PT.XYZ.

Kata Kunci : *Sistem Pengendalian Manajemen, Efektivitas, Pendapatan, Tingkat Laba*

HALAMAN MOTTO

Tidak ada yang menyelamatkan kita kecuali diri kita sendiri. Tidak ada yang bisa dan tidak ada yang mampu. Diri kita sendiri harus mampu melangkah pada jalan yang kita tuju.

Buddha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, keluarga serta teman teman yang saya kasihi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi yang saya ajukan adalah “ Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pendapatan Terhadap Tingkat Laba Pada PT XYZ ”. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat kelulusan dalam menyelesaikan tugas akhir di Universitas Tarumanagara. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini membutuhkan kerja keras dan ketekunan. Penyusunan skripsi ini tidak dapat saya selesaikan tanpa bantuan-bantuan orang disekitar saya yang mendukung serta membantu saya. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terdalam kepada:

1. Ibu Rosmita Rasyid Dra., M.M., Ak. selaku dosen yang telah membimbing serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini kepada penulis dari awal hingga skripsi ini selesai.
2. Bapak Dr. Sawidji Widioatmodjo, SE., M.M., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanaga yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA(Aust.) selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Elsa Imelda, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Kepala Program Studi S1 Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanaga.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanaga yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis semasa perkuliahan.
6. Janis Edi Tanuwidjaja dan Dwi Wati Tantawi selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan kesempatan saya untuk berkuliah di Universitas Tarumanagara. Adapun motivasi, dukungan serta doa yang telah diberikan, sehingga saya dapat sampai dititik ini untuk menyelesaikan tugas akhir.
7. Sahabat-sahabat semasa perkuliahan: Stephanie Kurnia, Michael Surya Kusuma, Felicialuk yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi dan bantuan selama perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

8. Jonathan Handoko dan Melinda Rulan Wijaya, yang turut memberikan dukungan dan motivasi semasa penyusunan skripsi.
9. Meidiana Gunawan, Adeline Vanessa dan Alvin yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang turut memberikan dukungan dan bantuan selama proses penulisan skripsi yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 2 Januari 2023



Karaniya

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
2.1 Gambaran Umum Teori	7
2.1.1 Akuntansi.....	7
2.1.2 Akuntansi Manajemen	9
2.1.3 Pengertian Efektivitas.....	14
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	17
2.1.5 Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.6 Indikator Pengendalian Manajemen.....	20
2.1.7 Akuntansi Keuangan.....	26
2.1.8 Pendapatan.....	29
2.1.9 Indikator Pengakuan Pendapatan.....	31
2.2 Laba.....	32
2.2.1 Indikator Pertumbuhan Laba	34
2.2.2 Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Bagaimana Tingkat Laba.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Objek Penelitian.....	40
3.3 Operasional Variable.....	40
3.4 Jenis Data	41

3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.6	Metode Pengolahan Data	43
BAB IV		44
4.1	Profil Perusahaan.....	44
4.1.1	Struktur organisasi PT. XYZ	44
4.2	Pembahasan	52
4.2.1	Sistem Pengendalian Manajemen.....	52
4.2.2	Sistem Pengendalian Manajemen Penjualan	53
4.2.3	Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pendapatan terhadap Laba	57
4.2.4	Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen	59
BAB V		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Keterbatasan dan Saran	62
5.2.1	Keterbatasan.....	62
5.2.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		67
SURAT PERNYATAAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Laporan Total Penjualan PT XYZ.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perekonomian Indonesia telah tumbuh dalam beberapa dekade sejak negara itu dibebaskan dari belenggu kolonialisme. Perkembangan sosial ekonomi di Indonesia pada akhir abad ke-20 mengalami perkembangan yang positif. Dengan berkembangnya perekonomian, maka muncullah dunia usaha di Indonesia.

Persaingan antar perusahaan di era globalisasi semakin meningkat dan secara logika ada tiga pilihan: mundur, bertahan atau berhenti dan maju. Situasi ekonomi global yang tidak menentu ditambah dengan pandemi COVID-19 menuntut manajemen untuk lebih cerdas, kreatif dan mampu memecahkan masalah yang ada sehingga perusahaan dapat menjaga kesinambungan dan perkembangan bisnis. Organisasi harus siap dan mampu menghadapi ancaman dan tantangan baru, terutama dengan bantuan komunikasi dan implementasi strategi yang baik (Musa, 2013:1)

Aktivitas selalu merupakan hubungan antara hasil yang diharapkan dan hasil yang sebenarnya. Efektivitas dapat dinilai dengan cara yang berbeda dari perspektif yang berbeda. Semakin besar pencapaian tujuan organisasi, semakin besar efektivitasnya. Dari sini, kita dapat menyimpulkan bahwa semakin besar tujuan yang dicapai organisasi, semakin besar hasil dari tujuan tersebut.

Perseroan adalah suatu organisasi yang terorganisir, operasional dan operasional yang tidak dapat dipisahkan dari hukum dagang dan asas-asas dasar perseroan pada umumnya. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki strategi yang matang dalam menjalankan usahanya sehingga dapat melihat pengendalian intern perusahaan setiap tahunnya.

Tujuan ini sangat penting untuk operasi jangka panjang perusahaan dalam hal kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan perlu dijalankan perusahaan dengan baik sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lain dalam berbisnis.

Perusahaan adalah organisasi yang terorganisir dan berfungsi yang tidak dapat dipisahkan dari hukum dagang dan prinsip-prinsip dasar perusahaan pada umumnya. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki strategi yang matang dalam menjalankan bisnisnya sehingga dapat mengenali kondisi yang dihadapi perusahaan setiap tahunnya.

Semua organisasi, terutama organisasi nirlaba, selalu berusaha untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Oleh karena itu, sistem pengendalian manajemen merupakan upaya nyata agar tujuan dapat terlaksana secara efektif dan efisien. Operasi sistem pengendalian manajemen tergantung pada dua aspek, yaitu lingkungan pengendalian dan proses pengendalian. (Pontjoharyo. 2016)

Sistem pengendalian manajemen adalah sistem yang digunakan manajemen untuk mempengaruhi para anggotanya agar menerapkan strategi organisasi secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan awal organisasi. Sistem pengendalian manajemen adalah semua organ asli yang digunakan perusahaan secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuannya. Setiap perusahaan pasti memiliki sistem pengendalian dalam usahanya yang disesuaikan dengan kondisi dan keadaan masing-masing perusahaan karena bisnisnya berbeda-beda.

Sistem pengendalian manajemen adalah unit konseptual dari metode akuntansi manajemen untuk mengumpulkan dan melaporkan informasi dan mengevaluasi kinerja perusahaan. Sistem pengendalian manajemen bertujuan untuk mengarahkan berbagai upaya semua unit organisasi untuk mencapai tujuan organisasi dan pimpinannya. Sistem pengendalian manajemen yang baik harus mampu mendukung pengambilan keputusan dan memotivasi setiap orang dalam organisasi untuk mengimplementasikan seluruh konsep yang telah ditetapkan. Sistem pengendalian manajemen merencanakan tingkat penjualan dan pengeluaran

untuk setiap tingkat operasi, anggaran, evaluasi kinerja, dan motivasi karyawan. Sistem pengendalian manajemen juga merencanakan perusahaan sasaran. Sistem pengendalian manajemen adalah salah satu variabel yang paling penting dalam literatur akuntansi manajemen.

Mengenai sistem pengendalian manajemen yang berfungsi sebagai alat yang memantau pelaksanaan tata kelola perusahaan, ditujukan untuk mengarahkan tujuan perusahaan agar kinerja tata kelola perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Sistem pengendalian manajemen adalah seperangkat praktik akuntansi manajemen yang digunakan untuk mengumpulkan dan melaporkan data dan mengevaluasi kinerja bisnis. Sistem pengendalian manajemen bertujuan untuk memandu semua unit utama organisasi untuk berusaha mencapai tujuan organisasi asli dan manajemennya.

Dengan adanya sistem pengendalian manajemen sebagai alat pengendalian pelaksanaan manajemen perusahaan, tujuannya adalah untuk mengarahkan tujuan perusahaan sedemikian rupa sehingga aktivitas manajemen perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien. Salah satu sistem pengendalian manajemen yang dibentuk oleh perusahaan adalah pengendalian pendapatan. Sistem kontrol manajemen pendapatan diperlukan untuk memastikan bahwa transaksi pendapatan diterima dengan baik dan tujuan perusahaan tercapai. Manajemen pendapatan yang tidak memadai merugikan perusahaan karena mempengaruhi hasil perusahaan dan pada akhirnya mengurangi penjualan.

Sistem pengendalian manajemen diatur untuk mengelola pendapatan perusahaan secara efektif dan efisien, terutama dari penjualan, dan untuk memastikan keandalan pelaporan keuangan. Sistem manajemen penjualan memiliki dampak yang sangat besar pada laporan keuangan tahunan. Dengan adanya income control maka terciptalah sumber daya untuk menghimpun dan menghimpun informasi yang berkaitan dengan transaksi bisnis, yang secara tidak langsung dapat terlaksana dengan baik.

Efektivitas sistem pengendalian manajemen pendapatan mengandung informasi yang penting bagi perusahaan dalam hal tata kelola perusahaan yang baik. Manajemen telah menggunakan berbagai cara untuk meningkatkan penjualan, salah satunya adalah meningkatkan penjualan untuk menghasilkan keuntungan.

Salah satu tujuan menjalankan bisnis adalah untuk mendapatkan keuntungan, hal ini dilakukan sebagai salah satu upaya agar bisnis tetap berjalan. Setiap perusahaan berusaha untuk mempertahankan bisnisnya di masa depan dengan menghasilkan keuntungan setinggi mungkin. Hal ini dapat dikatakan bila produk atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan diterima oleh masyarakat. Dengan begitu, penjualan perusahaan akan terus tumbuh dan diharapkan dapat meningkatkan keuntungan.

Sistem pengendalian administrasi dioperasikan oleh pengawas yang dirancang untuk memberikan kepercayaan yang signifikan dalam pencapaian tujuan, yaitu kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, efisiensi dan efektivitas operasional, dan koreksi penyimpangan.

Semakin baik sistem pengendalian manajemen dalam perusahaan maka semakin sukses perusahaan tersebut, jika hasil perusahaan baik maka diharapkan pendapatan perusahaan akan semakin berkembang. Perusahaan harus mengetahui informasi mengenai pendapatannya karena pendapatan merupakan salah satu faktor penentu laba rugi perusahaan. Melalui laporan laba rugi dapat diketahui pendapatan perusahaan pada periode tertentu dan dapat membantu perusahaan untuk mengukur kinerja perusahaan pada periode selanjutnya.

Penelitian ini dilakukan pada PT XYZ yang merupakan Perusahaan bergerak dalam bidang Perdagangan Umum untuk peralatan teknik dan suku cadang (Agen Tunggal Produsen Mesin dan Perdagangan Umum). PT XYZ terletak di Jakarta Barat. Pendapatan yang diperoleh PT XYZ berasal dari penjualan peralatan teknik dan suku cadang. Penjualan yang dilakukan oleh PT XYZ ada yang dilakukan secara tunai ada juga yang dilakukan secara kredit. Untuk itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas

pendapatan yang diterapkan pada PT XYZ dan bagaimana pengaruhnya terhadap laba perusahaan serta bagaimana tingkat aktivitas dari sistem pengendalian manajemen tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : “Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen atas Pendapatan terhadap Tingkat laba pada PT. XYZ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah Sistem Pengendalian Manajemen atas Pendapatan pada PT XYZ?
2. Bagaimanakah tingkat Aktivitas Sistem Pengendalian Manajemen atas Pendapatan terhadap laba pada PT XYZ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain untuk:

1. Untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas pendapatan yang diterapkan oleh PT XYZ.
2. Untuk mengetahui tingkat aktivitas dari sistem pengendalian manajemen atas pendapatan terhadap laba PT XYZ.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan penulis tentang sistem pengendalian manajemen yang dapat mempengaruhi tingkat laba suatu perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi sumbangsi pemikiran, saran, serta informasi bagi pimpinan dalam membuat sistem pengendalian manajemen terhadap tingkat laba perusahaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat berguna untuk peneliti selanjutnya sebagai acuan serta membantu dalam menganalisis sistem pengendalian manajemen perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- A, S. R. (2013). *Akuntansi Biaya* (3rd ed.). BPFE.
- Ahmed Riahi, B. (2015). *Teori Akuntansi*. Salemba Empat.
- Anastasia, D. dan L. S. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis Standar Akuntansi Keuangan Terbaru*. ANDI.
- Andriyani, I. (2015). *Rasio Profitabilitas Perusahaan Terhadap Aset Pajak Tangguhan (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia)*. Universitas Pakuan Bogor.
- Anggraini, F. (2021). Analisis Pengakuan Pendapatan Berdasarkan Psak No. 72 Pada Penjualan Ekspor Udang Pt. Madsumaya Indo Seafood. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & ...)*, 5(1), 703–717.
<http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/863>
- Bahri, S. (2019). *Pengantar Akuntansi Berdasarkan SAK ETAP Dan IFRS* (1st ed.). ANDI.
- Baku, A., Nurhidayah, & Pohuwanto, S. I. (2021). Analisis Pengakuan Dan Pengukuran Pendapatan Berdasarkan Psak Nomor 23 Pada Pt Indo Pusaka Berau. *Accountia Journal*, 04(2), 94–95.
- Baridwan, Z. (n.d.). *Intermeadit Accounting* (8th ed.). BPFE.
- Cahyati, A. D., & Faradila, A. (2013). Analisis Manajemen Laba Pada Perbankan Syariah. *Jrak*, 4(1), 57–74.
- Chandra, R. (2017). Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojoya Agri Nusa. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 619–633. <https://doi.org/10.33059/jseb.v8i1.202>
- Dwi Martani, D. (2016). *Akuntansi Keuangan Menengah Berbasis PSAK* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Feriyana, D. G. W. (n.d.). *Akuntansi Manajemen*. CV. Hira Tech.
- Fuad, M. dkk. (2020). *Anggaran Perusahaan*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Giri, E. F. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah 1* (2nd ed.). UPP STIM YKPN.
- Ikhsan, A., Lesmana, S., & Hayat, A. (2015). *Teori Akuntansi*. Ciptapustaka Media.

- Ima, A. (2015). Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Pertambangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *Andriyani Ima*, 13(2), 344–358.
- Kartikahadi Hans. (2016). *Akuntansi Keuangan Berdasarkan SAK Berbasis IFRS* (3rd ed.).
- Kasmir. (2015). *Analisis Laporan Keuangan* (1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.
- Kieso, D., Weygandt, J., & Warfield, T. (2014). *Intermediate Accounting (IFRS)*.
- Kieso, Weygandt, W. (2013). *Financial Accounting: IFRS Edition*.
- Kuswandi, D. (2011). *Analisis Laporan Keuangan Berbasis Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kelurahan Samarinda*.
- Londa, A. P., Manossoh, H., & Mintalangi, S. S. E. (2020). Analisis Pengakuan Pendapatan Berdasarkan PSAK 72 Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Manado Analysis of Revenue Recognition Based on PSAK 72 at PT. Pos Indonesia (Persero) Manado *Jurnal EMBA Vol . 8. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(4), 1154–1161.
- Lubis, H. R. (2017). *Pengantar Akuntansi Jasa Berbasis SAK IFRS DAN SAK ETAP*. Gava Media.
- Masruri. (2014). *Analisis Efektifitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan (PNPM-MP) (Studi Kasus Pada Kecamatan Bunyu Kabupaten Bulungan tahun 2010)*.
- Mufida, A. S., Damayanti, M. R., & Prastyo, R. (2019). Efektivitas Mediasi Sebagai Upaya Penyelesaian Perselisihan Pemutusan Hubungan Kerja (Studi Pada Cv. Anugrah Jaya Kab. Bangkalan). *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 144–166.
<https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4955>
- Musa, S. H. (2013). Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan Pada Pt. Hasjrat Abadi Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 1790–1798.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/3381>
- Pontjoharyo, W. (n.d.). *Aplikasi Beyond Budgeting Yang Didukung “Arima” Time Series Modeling Dalam Memrediksi Pendapatan Jasa Untuk Efektivitas Pengendalian Manajemen Pada Konsultan ”Smc” Surabaya*. 7(2), 1–24.

- Pritha Marsha Elapuspita¹, Hery Sawiji², C. D. S. I. (2021). *Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja di sekretariat daerah kota surakarta*. 5(2), 1–13.
- Purnama, R., & Anggraini, R. D. (2020). Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Pertambangan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2015-2019. *Jurnal Technobiz*, 3(2), 21–27.
- Puspamurti Hayati, F. A. (2020). Penerapan PSAK 72 Terkait Pendapatan Dari Kontrak Dengan Pelanggan Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Indonesian Journal of Accounting and Governance*, 4 (2), 23–110.
- Rudianto. (2013). *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategi*. Erlangga.
- Sasongko, P. (2015). *Anggaran* (5th ed.). Salemba Empat.
- Sekaran, U. and Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Wiley & Sons, West Sussex.
- Siregar, B. (2017). *Akuntansi Manajemen* (2nd ed.). Salemba Empat.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sujarweni, W. V. (2019). *Pengantar Akuntansi* (6th ed.). Pustaka Baru Press.
- Thomas, S. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen. Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja* (2nd ed.). PT.Indeks.
- Triwahyuni, I., Costari, N., & G Wildan, M. M. (2021). Sistem Pengendalian Manajemen Penggajian dan Pengupahan. *Akuntansi Manajemen*, 1(1), 1–27.
- Tumbuan Rifky. (2013). Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Pusat Biaya. *EMBA*, 1, 314–325.
- Turmidzi, I. (2019). Konsep Pengendalian Mutu dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Dunia Bisnis dan Dunia Pendidikan. *Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan Dasar Islam*, 1(1), 63–100. <https://stai-binamadani.e-journal.id/jurdir/article/download/57/42/>
- Weygandt, JJ., Kimmel, P.D., dan Kieso, D. . (2016). *Accounting Principle* (12th ed.).

