



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**PENGAWASAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ACCEPTANCE*
SAMPLING UNTUK MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PADA PT
VIGANO CIPTA PERDANA**

Diajukan Oleh :

NAMA : HELEN

NIM : 115080328

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI
2013**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HELEN
NIM : 115080328
PROGRAM JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH POKOK : MANAJEMEN OPERASIONAL
JUDUL SKRIPSI : PENGAWASAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *ACCEPTANCE SAMPLING* UNTUK
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PT VIGANO
CIPTA PERDANA

Jakarta, Desember 2012

Pembimbing,

(Elvi Anggraeni Tjandra, SE, MM)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/SKRIPSI

NAMA : HELEN
NIM : 115080328
PROGRAM JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
MATA KULIAH POKOK : MANAJEMEN OPERASIONAL
JUDUL SKRIPSI : PENGAWASAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *ACCEPTANCE SAMPLING* UNTUK
MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PT VIGANO
CIPT A PERDANA

TANGGAL : 11 JANUARI 2013

KETUA PENGUJI :

(Dr. Ignatius Roni Setyawan, SE, Msi)

TANGGAL : 11 JANUARI 2013

ANGGOTA PENGUJI :

(Dra. Hj. Zus Indrawati, MM)

TANGGAL : 11 JANUARI 2013

ANGGOTA PENGUJI :

(Elvi Anggraeni Tjandra, SE, MM)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Permasalahan

1. Latar belakang

Di zaman era globalisasi saat ini, banyaknya perusahaan industri yang bermunculan sehingga menyebabkan persaingan yang ketat. Hal ini dapat dilihat dan diamati dari semakin banyaknya perusahaan-perusahaan baru yang masuk dalam pasar. Untuk dapat menghadapi pesatnya perkembangan persaingan di era globalisasi, perusahaan dituntut untuk mampu menghasilkan dengan produk dengan daya saing yang tinggi dengan tujuan segmen pasar tidak hanya pada pasar dalam negeri saja tetapi juga pasar luar negeri. Dalam hal ini, perusahaan harus dapat meningkatkan produktivitas perusahaan yang telah dimiliki, serta diperlukan adanya upaya untuk menjaga kualitas mutu produk yang dihasilkan dengan tujuan agar perusahaan dapat bersaing dalam pasar. Karena semakin banyaknya produk-produk yang membanjiri pasar, maka konsumen menjadi kritis dalam memilih produk yang akan dikonsumsinya.

Dalam menentukan pilihan, tentunya para konsumen akan memilih produk yang berkualitas baik dengan harga yang terjangkau dan mudah didapat. Keadaan ini menuntut perusahaan untuk mampu menghasilkan produk dengan mutu yang baik tetapi dengan harga yang cukup terjangkau oleh masyarakat. Persaingan dalam pasar sendiri semakin hari

semakin ketat sehingga perusahaan perlu mengendalikan kemampuan manajemen dalam mengendalikan kualitas produk dan jasa yang dihasilkan untuk mempertahankan loyalitas dari konsumen yang dimiliki serta tetap unggul dalam persaingan dengan perusahaan-perusahaan baru. Produk yang berkualitas selain harus sesuai dengan standar perusahaan, juga harus dapat memenuhi harapan dan kepuasan konsumen. Karena alasan inilah, pengendalian kualitas mutu suatu perusahaan sangatlah penting untuk dilakukan. Hal ini tidak dapat dihindari, karena dengan pengawasan mutu, perusahaan dapat menjaga loyalitas konsumen dan bersaing dalam pasar.

Oleh karena itu kualitas produk suatu perusahaan harus sangat diutamakan untuk meminimalkan tingkat kerusakan produk perusahaan. Proses pengendalian mutu yang dilakukan perusahaan ini sendiri tentunya mempunyai sisi negatif dan sisi positif bagi perusahaan. Sisi negatif suatu perusahaan untuk mengendalikan kualitas mutu suatu produk sangatlah memakan waktu dan biaya sehingga bisa dianggap kurang produktif, sedangkan sisi positifnya adalah agar perusahaan dapat meminimalisir tingkat kerusakan produknya dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas produk yang dimiliki.

PT VIGANO CIPTA PERDANA adalah salah satu perusahaan manufaktur sandal dan sepatu di Indonesia yang sudah berdiri sejak tahun 1988. PT VIGANO CIPTA PERDANA sangat memperhatikan kualitas dari produk yang dihasilkan. Agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan harus dapat menjaga kualitas produk yang dimiliki agar dapat mencapai kepuasan konsumen sehingga loyalitas konsumen tetap terjaga.

Mutu suatu produk merupakan faktor yang paling menentukan dalam persaingan, sehingga pengawasan mutu produk merupakan hal yang mendapat perhatian serius.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka dalam penelitian ini judul yang dipilih adalah “PENGAWASAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ACCEPTANCE SAMPLING* UNTUK MEMPERTAHANKAN STANDAR MUTU PT VIGANO CIPTA PERDANA”

2. Identifikasi

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT Vigano Cipta Perdana masih terdapat beberapa masalah yang dihadapi dalam proses produksinya, yaitu :

- a. Kurangnya pengawasan terhadap kualitas mutu dalam proses produksi
- b. Produk yang belum memenuhi standar mutu perusahaan

3. Pembatasan

Pengawasan mutu berperan penting dalam perusahaan karena memiliki peran utama dalam proses produksi perusahaan. Selain mempertahankan kualitas produk perusahaan, pengawasan mutu juga bertujuan untuk mengurangi produk cacat pada PT Vigano Cipta Perdana. Ruang lingkup pengawasan mutu yang sangat luas, serta karena adanya keterbatasan waktu, sumber daya, biaya, serta keterbatasan pengetahuan baik teori maupun

metode penelitiannya, maka dilakukan pembatasan terhadap masalah yang diteliti. Jadi peneliian hanya dibatasi pada

- a. Produk berupa barang jadi dalam bentuk sandal wanita Buccheri
- b. Periode penelitian pada tahun 2012 bulan Januari-Oktober 2012

4. Perumusan

Bedasarkan uraian sebelumnya, maka perumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengawasan mutu yang dilakukan PT Vigano Cipta Perdana?
- b. Menurut metode *acceptance sampling*, bagaimana pengawasan mutu yang dilakukan PT Vigano Cipta Perdana?

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui pengawasan mutu yang dilakukan PT Vigano Cipta Perdana
- b. Untuk mengetahui bagaimana menurut metode *acceptance sampling* pengawasan mutu yang dilakukan PT Vigano Cipta Perdana

2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini bagi perusahaan adalah sebagai bahan masukan bagi PT. Vigano Cipta Perdana dalam pelaksanaan pengawasan mutu terhadap produksi, dimana pentingnya pengawasan mutu untuk dilakukan guna meminimalkan produk cacat dalam proses produksi.

Manfaat penelitian ini bagi pengembangan ilmu pengetahuan adalah untuk memberikan informasi tambahan dan sumbangan pemikiran yang dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan informasi mengenai manajemen mutu.

DAFTAR PUSAKA

- Lerbin R Aritonang. 2007. **Riset Pemasaran**. Ghalia Indonesia
- Deros dkk. 2008. *Assessing Acceptance Sampling Application in Manufacturing Electrical and Electronic Products*.
http://www.journalamme.org/papers_vol31_2/31268.pdf
- Eddy Harjanto. 2008. **Manajemen Operasi**. Jakarta: PT Grasindo
- Feigenbaum, A.V *Total Quality Control*, Third Edition. New York : MCGraw Hill Book Co
- Heizer, Jay and Render, Barry. 2008. **Operations Management. Ninth Edition**. New Jersey: Prentice - Hall
- J. Supranto. 2002. **Metode Riset. Edisi Tujuh**. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Julian Rebecca. 2011. **Tehnik Pemeriksaan Produk Dengan Menggunakan Metode Acceptance Sampling**. <http://jurnal.unikom.ac.id/jurnal/teknik-pemeriksaan-produk.18>
- Nasution, M.N. 2001. **Manajemen Mutu Terpadu**. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Imam Chourmain. 2008. **Acuan Normatif Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi**. Jakarta: Al-Haramain Publishing House. Hal: 36.
<http://sdoriza.wordpress.com/2010/04/02/definisi-konseptual-variabel-definisi-operasional-variabel/>
- Sofjan Assauri. 2008. **Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Revisi**. Jakarta: LPFE-UI
- Stevenson, William J. 2005. **Operation Manajement. Eight Edition, Revised**. New York: Mc Graw Hill, Inc
- Suryadi Prawirosentono. 2002. **Pengantar Bisnis Modern**. Jakarta: Bumi Aksara
- Syahu Sugian. 2006. **Kamus Manajemen Mutu**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- T. Hani Handoko. 2000. **Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi Edisi I**. Yogyakarta: BPFE