

**SKRIPSI**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP  
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN *HEALTHCARE* YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : JOVITA**

**NPM : 115190300**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN



FR.FE-4.7-RO

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Jovita  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115190300  
Program Studi : SI Manajemen  
Alamat :   
Telp:   
HP:

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 2 Januari 2023



Jovita

#### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : JOVITA  
NIM : 115190300  
PROGRAM/JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEUANGAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL*  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
PERUSAHAAN *HEALTHCARE* YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Jakarta, 22 Desember 2022

Pembimbing,



( RR. Kartika Nuringsih, S.E., M.Si. )

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : JOVITA  
NIM : 115190300  
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL*  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
PERUSAHAAN *HEALTHCARE* YANG  
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 20 Januari 2023 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Lydiawati Soelaiman, S.T., M.M.
2. Tommy Setiawan Ruslim, S.E., M.M.
3. RR. Kartika Nuringsih, S.E., M.Si.

Jakarta, 20 Januari 2023

Pembimbing,



( RR. Kartika Nuringsih, S.E., M.Si.)

## **ABSTRACT**

(A) JOVITA (115190300)

(B) *THE EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL ON FINANCIAL PERFORMANCE OF HEALTHCARE COMPANIES LISTED ON THE IDX*

(C) xv + 69 pages, 2022, 12 tables, 2 pictures, 1 attachment

(D) *FINANCIAL MANAGEMENT*

(E) **Abstract** : *To maintain its survival, companies need to pay attention to performance. Performance achievement is related to resources including intellectual capital. This study aims to analyze the effect of intellectual capital (human capital, structural capital, relational capital, capital employed) on the financial performance (ROA) of healthcare companies listed on the IDX. The study used a quantitative method with a sampling technique using purposive sampling which produced a sample of 15 companies during 3 years of observation with a total of 45 observations. The results show that intellectual capital has a significant effect on financial performance (ROA). As for the components, (1) structural capital and capital employed have a positive and significant effect on ROA, (2) human capital has a positive and insignificant effect on ROA, (3) relational capital has a negative and significant effect on ROA.*

*Keywords: financial performance, human capital, structural capital, relational capital, capital employed*

(F) *Reference list : 43 (1997 – 2022)*

(G) RR. KARTIKA NURINGSIH, S.E., M.Si.

## ABSTRAK

(A) JOVITA (115190300)

(B) PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN *HEALTHCARE* YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

(C) xv + 69 halaman, 2022, 12 tabel, 2 gambar, 1 lampiran

(D) MANAJEMEN KEUANGAN

(E) Abstrak : Untuk mempertahankan keberlangsungan hidupnya, perusahaan perlu memperhatikan kinerja. Pencapaian kinerja berkaitan dengan sumber daya termasuk *intellectual capital*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *intellectual capital* (*human capital, structural capital, relational capital, capital employed*) terhadap kinerja keuangan (ROA) perusahaan *healthcare* yang terdaftar di BEI. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang menghasilkan sampel sebanyak 15 perusahaan selama 3 tahun pengamatan dengan total 45 observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *intellectual capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan (ROA). Sedangkan untuk komponennya, (1) *structural capital* dan *capital employed* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap ROA, (2) *human capital* memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap ROA, (3) *relational capital* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA.

Kata kunci: kinerja keuangan, *human capital, structural capital, relational capital, capital employed*

(F) Daftar Pustaka : 43 (1997 – 2022)

(G) RR. KARTIKA NURINGSIH, S.E., M.Si.

## **HALAMAN MOTTO**

“Education is the passport to the future, for tomorrow belongs to those who prepare for it today.” – Malcolm X

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN” ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu RR. Kartika Nuringsih, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Frangky Slamet S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Segenap dosen dan staf pengajar Universitas Tarumanagara yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang tua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta doa kepada penulis selama kuliah maupun dalam menyusun skripsi.
6. Teman-teman yang selalu menemani dan membantu semasa kuliah.



7. Teman-teman satu bimbingan skripsi telah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak terkait yang ikut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan dalam penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 5 Januari 2023

Penulis



Jovita

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.    Permasalahan.....	1
1.    Latar Belakang Masalah.....	1
2.    Identifikasi Masalah .....	5
3.    Batasan Masalah.....	6
4.    Rumusan Masalah .....	6
B.    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.    Tujuan .....	7
2.    Manfaat .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A.    Gambaran Umum Teori .....	9
1. <i>Stakeholder Theory</i> .....	9
2. <i>Resource-based-view theory</i> .....	10

3.	<i>Agency Theory</i> .....	10
4.	<i>Intellectual Capital</i> .....	11
B.	Definisi Konseptual Variabel .....	13
1.	<i>Human Capital</i> .....	13
2.	<i>Structural capital</i> .....	14
3.	<i>Relational capital</i> .....	14
4.	<i>Capital employed</i> .....	15
5.	Kinerja Keuangan.....	15
C.	Keterkaitan Antar Variabel .....	16
1.	Kaitan <i>human capital</i> terhadap kinerja keuangan perusahaan .....	16
2.	Kaitan <i>structural capital</i> terhadap kinerja keuangan perusahaan .....	17
3.	Kaitan <i>relational capital</i> terhadap kinerja keuangan perusahaan .....	18
4.	Kaitan <i>capital employed</i> terhadap kinerja keuangan perusahaan. ....	18
D.	Penelitian yang Relevan .....	19
E.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....		25
A.	Desain Penelitian.....	25
B.	Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	25
C.	Operasionalisasi Variabel.....	26
D.	Analisis Data .....	30
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	30
2.	Uji Asumsi Analisis Data.....	30
3.	Uji Model Regresi Data Panel.....	31
4.	Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35

A.	Deskripsi Subjek Penelitian .....	35
B.	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
C.	Hasil Uji Asumsi Analisis Data .....	37
D.	Hasil Analisis Data.....	38
E.	Pembahasan .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		57
A.	Kesimpulan .....	57
B.	Keterbatasan dan Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		60
LAMPIRAN.....		65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		68
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN .....		69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tenaga Kesehatan Gugur Melawan Covid-19.....	4
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan .....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	29
Tabel 4.1 Kriteria Pemilihan Sampel.....	35
Tabel 4.2 Sampel Perusahaan .....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Chow .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Hausman.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Lagrange Multiplier .....	44
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan PDB Beberapa Lapangan Usaha Tahun 2021 .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bahan Olah Data .....	65
----------------------------------	----

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Permasalahan

#### 1. Latar Belakang Masalah

Tujuan perusahaan adalah untuk mempertahankan keberlangsungan hidup perusahaan itu sendiri sehingga satu aspek penting yang harus dipertahankan adalah kinerja. Dalam proses pencapaian kinerja tersebut tidaklah mudah karena berkaitan dengan berbagai aspek diantaranya asset atau sumber daya yang bersifat berwujud ataupun tidak berwujud. Menurut pandangan tradisional, sumber daya yang berwujud (*tangible asset*) diyakini menjadi faktor utama yang berkontribusi dalam pencapaian profitabilitas perusahaan (Tiwari & Vidyarthi, 2018). Namun, seiring dengan perkembangan ekonomi menuju basis pengetahuan (*knowledge-based economy*) sehingga terjadi pergeseran orientasi ekonomi berbasis pada pengetahuan (Pulic, 1998). Pada model ekonomi tersebut perhatian lebih diarahkan pada aspek teknologi informasi, keterampilan, dan pengetahuan karyawan dibandingkan pada aset berwujud. Dengan demikian mendorong perusahaan untuk memperhatikan modal intelektual dibandingkan dengan menekankan pada pengelolaan aset berwujud.

Aset fisik seperti: pabrik, properti, dan peralatan cenderung mudah ditiru oleh pesaing, diganti atau diperdagangkan di pasar. Sedangkan aset tidak berwujud relatif lebih berharga, bersifat langka, tidak dapat diganti serta cenderung sulit ditiru oleh pesaing. Oleh karena itu modal yang bersifat intelektual seperti di atas harus dimanfaatkan dengan optimal untuk dapat menghasilkan kinerja keuangan yang unggul dan keunggulan kompetitif berkelanjutan (Komnenic & Pokrajcic, 2012).

Menurut (Vishnu & Gupta, 2014), *intellectual capital* (IC) bukan hanya sebatas aset pengetahuan dan wawasan yang dimiliki oleh

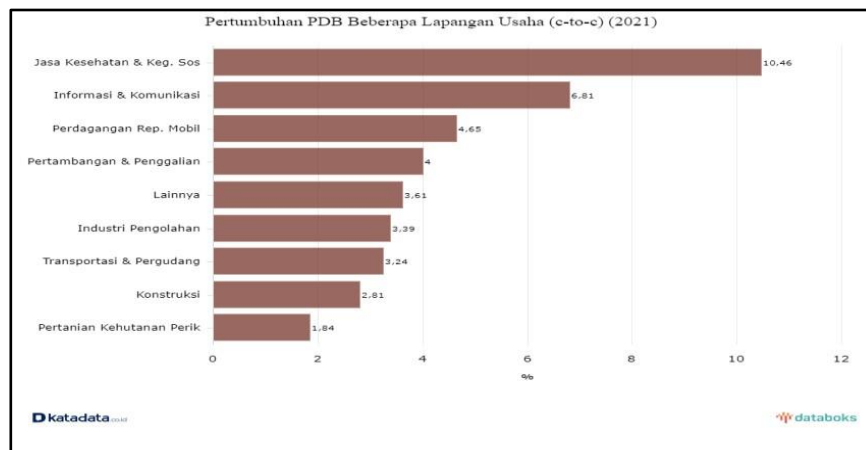


karyawan perusahaan atau *human capital* (HC) namun mencakup tentang aspek *structural capital* (SC), *relational capital* (RC) dan *capital employed* (CE). *Human capital* (HC) atau sumber daya manusia adalah gabungan dari pengetahuan, keahlian, dan kompetensi karyawan yang dapat semakin ditingkatkan melalui kegiatan pelatihan dan berbagai pengalaman. *Structural capital* (SC) merupakan infrastruktur pendukung, prosedur, dan sistem dalam organisasi yang dapat mendukung kinerja karyawan dan profitabilitas bisnis. *Relational capital* (RC) merupakan kemampuan perusahaan dalam menjalin hubungan dengan pemangku kepentingan seperti pemegang saham, investor, pemasok, pelanggan, negara, dan masyarakat (Tiwari, 2022). *Capital Employed* (CE) mengacu pada jumlah modal yang digunakan oleh perusahaan untuk menghasilkan keuntungan (Izzo *et al.*, 2022). Untuk mengukur modal intelektual menggunakan metode VAIC (*Value-added Intellectual Capital*) yang menyebutkan bahwa komponen IC hanya terdiri dari HC, SC, dan CE. Selanjutnya, model VAIC telah diperbarui dengan memasukkan modal relasional atau RC ke dalam model dan sekarang disebut sebagai VAIC modifikasi atau MVAIC (Vishnu & Gupta, 2014).

Selama dua dekade terakhir, menunjukkan peran modal intelektual dalam peningkatan daya saing dan kinerja organisasi, terutama dalam perusahaan berbasis pengetahuan. Masalah ini menjadi fokus kajian dalam studi sebelumnya diantaranya (Joshi *et al.*, 2013; Meles *et al.*, 2016; Lalović & Koman, 2018; Xu & Li, 2019). Studi tersebut memfokuskan pada sektor perbankan, keuangan dan industri manufaktur dengan latar belakang sebelum terjadi pandemi. Hasilnya koefisien modal intelektual memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan di mana faktor yang paling mempengaruhi adalah *human capital* (HC).

Sementara telah terjadi pandemi global Covid-19 sejak akhir 2019 sehingga banyak perusahaan menghadapi masalah mempertahankan

kinerja bisnis. Selaras dengan situasi tersebut sejauhmana *intellectual capital* menjadi faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Untuk itu dilakukan studi pada sektor yang sangat berkaitan dengan situasi pandemi agar dapat teridentifikasi dimensi modal intelektual yang paling berdampak pada kinerja perusahaan. Dengan demikian industri yang berkaitan dengan produk atau jasa kesehatan atau *healthcare* menjadi sektor yang dekat dengan masalah kinerja dalam situasi pandemi tersebut.



Gambar 1.1 Pertumbuhan PDB Beberapa Lapangan Usaha Tahun 2021

(Sumber: Badan Pusat Statistik (BPS))

Sesuai dengan data pertumbuhan beberapa lapangan usaha pada tahun 2021 di masa pandemi Covid-19 pada Gambar 1.1, sektor produk dan jasa kesehatan di Indonesia mencatat pertumbuhan tertinggi yang disertai dengan meningkatnya kebutuhan terhadap obat-obatan maupun peralatan kesehatan untuk penanganan pasien yang terinfeksi virus Corona. Pemerintah juga turut mendorong pertumbuhan sektor *healthcare* dengan mengadakan vaksinasi Covid-19 secara menyeluruh. Atas dasar pertimbangan ini maka sektor ini yang akan dijadikan subjek penelitian. Hal ini selaras dengan Deloitte (2019) bahwasanya sektor ini

menghasilkan pertumbuhan tercepat di dunia sementara bukti hasil riset terkait dengan IC masih relatif terbatas.

Tabel 1.1 Tenaga Kesehatan Gugur Melawan Covid-19

Tenaga Kesehatan	Jumlah
Dokter	751
Perawat	670
Bidan	398
Lainnya	80
Ahli teknologi laboratorium medis (ATLM)	51
Apoteker	48
Dokter gigi	46
Rekam radiologi	12
Terapis gigi	8
Sanitarian	7
Tenaga farmasi	5
Petugas ambulan	4
Elektromedik	3
Epidemiolog	2
Entomolog kesehatan	1
Fisikawan medik	1
Total	2087

Sumber: Laporan Covid-19

Sektor *healthcare* memiliki kontribusi yang sangat besar di masa pandemi Covid-19 saat ini. Salah satu karakteristik utama dari industri ini adalah berbasis pengetahuan dan modal intelektual sangat berperan dalam organisasi (Tiwari, 2022). Seperti pada perusahaan berbasis pengetahuan lainnya, aset paling berharga dari perusahaan kesehatan adalah pengetahuan, keterampilan dan pengalaman para pemimpin dan profesional yang bekerja di sektor ini (Evans *et al.*, 2015). Namun, terjadinya pandemi telah mengakibatkan banyak tenaga ahli di bidang

kesehatan turut terdampak dengan virus Covid-19 tersebut. Khususnya di Indonesia, terdapat 2.087 tenaga kesehatan yang gugur melawan Covid-19 seperti pada Tabel 1.1. Dari jumlah tersebut, sebanyak 35,98% atau 751 orang merupakan dokter, 670 perawat, dan 398 bidan di Indonesia dilaporkan gugur akibat Covid-19 sehingga membuat penanganan kesehatan masyarakat menjadi terbatas karena jumlah tenaga kesehatan makin berkurang. Selain berkaitan dengan tenaga kesehatan atau *human capital* (HC), untuk menangani pandemi juga dibutuhkan sistem informasi dan teknologi yang mumpuni (SC). Hal ini tentu mendorong perusahaan di bidang produk dan jasa kesehatan harus dapat mengelola sumber daya terbatas yang dimiliki dengan efisien untuk menghasilkan kinerja optimal.

Mengingat kontribusi sektor *healthcare* yang besar di masa pandemi Covid-19 saat ini, namun penelitian yang mengeksplorasi hubungan modal intelektual dan kinerja keuangan perusahaan di sektor produk dan jasa kesehatan masih jarang dilakukan, terutama di negara berkembang seperti Indonesia. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba untuk mengisi kesenjangan tersebut dengan mengeksplorasi *intellectual capital* dan hubungannya dengan kinerja keuangan perusahaan *healthcare* di Indonesia. Dengan demikian, judul penelitian ini adalah: **“Pengaruh Intellectual Capital terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Healthcare yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.”** Studi dilakukan pada perusahaan sektor *healthcare* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode pandemi yaitu tahun 2019-2021.

## 2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Terdapat banyak aspek yang mempengaruhi kinerja keuangan perusahaan, termasuk *intellectual capital*.

- b. Sektor kesehatan menjadi sektor yang paling berkaitan dengan kondisi pandemic Covid-19.
- c. Pengaruh *intellectual capital* beserta komponennya terhadap kinerja keuangan perusahaan *healthcare* di negara berkembang seperti Indonesia.

### 3. Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terfokus dan mendalam, maka peneliti membatasi ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

- a. Penelitian menggunakan data sekunder yaitu laporan keuangan dan tahunan di *website* Bursa Efek Indonesia.
- b. Subjek dalam penelitian ini yaitu perusahaan *healthcare* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
- c. Variabel penelitian yaitu *intellectual capital* beserta komponennya antara lain *human capital*, *structural capital*, *relational capital* dan *capital employed*.
- d. Periode penelitian adalah tahun 2019-2021.

### 4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah, dan batasan masalah yang telah diuraikan di atas, berikut rumusan masalah dalam penelitian ini:

- a. Apakah *human capital* berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?
- b. Apakah *structural capital* berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?
- c. Apakah *relational capital* berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?

- d. Apakah *capital employed* berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan?

## **B. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan**

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini:

- a. Untuk mengetahui pengaruh *human capital* terhadap kinerja keuangan perusahaan.
- b. Untuk mengetahui pengaruh *structural capital* terhadap kinerja keuangan perusahaan.
- c. Untuk mengetahui pengaruh *relational capital* terhadap kinerja keuangan perusahaan.
- d. Untuk mengetahui pengaruh *capital employed* terhadap kinerja keuangan perusahaan.

### **2. Manfaat**

Penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak antara lain:

- a. Bagi Akademisi

Penelitian diharapkan dapat menjadi referensi pembelajaran bagi peneliti selanjutnya yang mendalami topik mengenai *intellectual capital*.

- b. Bagi Perusahaan

Temuan penelitian ini akan berguna bagi perusahaan di negara berkembang untuk mengukur koefisien modal intelektual dan juga memberikan gambaran mengenai faktor modal intelektual yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kinerja keuangan

perusahaan. Dengan demikian, akan memotivasi manajer untuk mengukur dan mengelola modal intelektual dengan baik.

c. Bagi Pemerintah / Pengambil Kebijakan

Studi ini dapat dijadikan acuan oleh pengambil kebijakan dalam menyusun kebijakan masa depan terkait pembangunan modal intelektual pada umumnya dan sektor kesehatan pada khususnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriana, D. (2014). Pengaruh Intellectual Capital terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 2(1), 251-260.
- Aprilyani, R.V.D., Susbiyani, A., Aspirandi, R.M. (2020). Pengaruh Capital Employed, Human Capital, Structural Capital terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI Tahun 2017-2020. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 11(2), 330-338.
- Audreylia, J., & Ekadjaja, A. (2014). Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan Dengan Ukuran Perusahaan Sebagai Variabel Kontrol. *Jurnal Akuntansi*, XVIII(10), 286–301.
- Bontis, N. (1998). Intellectual capital: an exploratory study that develops measures and models. *Management Decision*, 36(2), 63-76.
- Chowdhury, L.A.M., Rana, T. and Azim, M.I. (2019). Intellectual capital efficiency and organisational performance: In the context of the pharmaceutical industry in Bangladesh. *Journal of Intellectual Capital*, 20(6), 784-806.
- Clarke, M., Seng, D. and Whiting, R.H. (2011). Intellectual capital and firm performance in Australia. *Journal of Intellectual Capital*, 12 (4), 505-530.
- Davis, P. J., & Simpson, E. (2017). Resource-Based Theory, Competition and Staff Differentiation in Africa: Leveraging Employees as A Source of Sustained Competitive Advantage. *American Journal of Management*, 17(1), 19.
- Deloitte. (2019). 2020 Global Healthcare Outlook: Laying a Foundation for the Future, Deloitte Insights, Deloitte Development LLC.
- Edvinsson, L. and Malone, M.S. (1997). *Intellectual Capital: Realizing Your Company's True Value by Finding its Hidden Brainpower*, New York : Harper Collins.



- Evans, J.M., Brown, A. and Baker, G.R. (2015). Intellectual capital in the healthcare sector: a systematic review and critique of the literature. *BMC Health Services Research*, 15(1), 556.
- Fatihudin, D., Jusni, dan Mochklas, M. (2018). How Measuring Financial Performance. *International Journal of Civil Engineering and Technology (IJCIET)*, 9(6), 553-557.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariete SPSS 25* (9th ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (VIII)*. Universitas Diponegoro.
- Izzo, F., Tomnyuk, V. and Lombardo, R. (2022). 4.0 digital transition and human capital: evidence from the Italian Fintech market. *International Journal of Manpower*, 43 (4), 910-925.
- Joshi, M., Cahill, D., Sidhu, J. and Kansal, M. (2013). Intellectual capital and financial performance: an evaluation of the Australian financial sector. *Journal of Intellectual Capital*, 14(2), 264-285.
- Kalkan, A., Bozkurt, Ö.Ç. and Arman, M. (2014). The impacts of intellectual capital, innovation and organizational strategy on firm performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 150, September, 700-707.
- Khalique, M., Bontis, N., Abdul Nassir bin Shaari, J. and Hassan Md. Isa, A. (2015). Intellectual capital in small and medium enterprises in Pakistan. *Journal of Intellectual Capital*, 16(1), 224-238.
- Komnencic, B. and Pokrajcic, D. (2012). Intellectual capital and corporate performance of MNCs in Serbia, *Journal of Intellectual Capital*. 13(1), 106-119.

- Kurniawati, H., Rasyid, R., Setiawan, F.A. (2020). Pengaruh Intellectual Capital dan Ukuran Perusahaan terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 64-76.
- Lalović, G., & Koman, M. (2018). Do Better Performing Companies Possess More Intangible Assets : Case of Slovenia. *Economic and Business Review*, 20(1), 5–50.
- Meles, A., Porzio, C., Sampagnaro, G. and Verdoliva, V. (2016). The impact of the intellectual capital coefficient on commercial banks performance: evidence from the US. *Journal of Multinational Financial Management*, 36, 64-74.
- Nadeem, M., Gan, C. and Nguyen, C. (2017). Does intellectual capital efficiency improve firm performance in BRICS economies? A dynamic panel estimation. *Measuring Business Excellence*, 21 (1), 65-85.
- Peteraf, M.A. and Barney, J.B. (2003). Unraveling the resource-based tangle. *Managerial and Decision Economics*, 24 (4), 309-323.
- Pulic, A. (1998). Measuring the performance of intellectual potential in knowledge economy, *Paper Presented to the 2nd McMaster World Congress on Measuring and Managing Intellectual Capital by the Austrian Team for Intellectual Potential*, Hamilton, McMaster University
- Pulic, A. (2000). VAIC - an accounting tool for IC management. *International Journal Technology Management*, 20, 702-714.
- Sandy and Nuringsih, K. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Industri Manufaktur di BEI. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 1(4), 677-685.
- Smriti, N. and Das, N. (2018). The impact of intellectual capital on firm performance: a study of Indian firms listed in COSPI. *Journal of Intellectual Capital*, 19(5), 935-964.

- Soetedjo, Soegeng & Mursida, Safrina. (2014). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Perbankan. *Simposium Nasional Akutansi*. Surabaya.
- Sugiyono, (2017): Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tiwari, R. and Vidyarthi, H. (2018). Intellectual capital and corporate performance: a case of Indian banks. *Journal of Accounting in Emerging Economies*, 8(1), 84-105.
- Tiwari, R. (2022). Nexus between intellectual capital and profitability with interaction effects: panel data evidence from the Indian healthcare industry. *Journal of Intellectual Capital*, 23(3), 588-616.
- Tondi, T., Samosir, B., & Hatane, E. (2015). Pengaruh Human Capital Efficiency, Relational Capital Efficiency, Capital Employed Efficiency, Dan Situasi Krisis Ekonomi Global Terhadap Non Performing Loans, Perusahaan Perbankan Di Indonesia Tahun 2007- 2015. *Business Accounting Review*, 5(2), 49–62.
- Ulum, I. (2009). *Intellectual Capital : Konsep dan Kajian Empiris*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ulum, I. (2017). *INTELLECTUAL CAPITAL: Model Pengukuran, Framework Pengungkapan & Kinerja Organisasi*. UMM Press.
- Veronica & Rasyid, R. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi Tarumanagara*, 2(1), 31-39.
- Victoria & Nuryasman (2020), Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(2), 428-438.

- Vishnu, S. and Gupta, V.K. (2014). Intellectual capital and performance of pharmaceutical firms in India. *Journal of Intellectual Capital*, 15(1), 83-99.
- Vo, D.H. and Tran, N.P. (2021). Intellectual capital and bank performance in Vietnam. *Managerial Finance*, 47(8), 1094-1106.
- Xu, J. and Li, J. (2019). The impact of intellectual capital on SMEs' performance in China: Empirical evidence from non-high-tech vs. high-tech SMEs. *Journal of Intellectual Capital*, 20(4), 488-509.
- Xu, J. and Li, J. (2022). The interrelationship between intellectual capital and firm performance: evidence from China's manufacturing sector. *Journal of Intellectual Capital*, 23(2), 313-341.
- Yaseen, S.G., Dajani, D., and Hasan, Y. (2016). The impact of intellectual capital on the competitive advantage: Applied study in Jordanian telecommunication companies, *Computers in Human Behavior*, 62, 168-175.
- Zogning, F. (2017). Agency theory: A critical review. *European journal of business and management*, 9(2), 1-8.

