

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA**



**DI AJUKAN OLEH: NAMA:
MICHELL OUDRIN NIM:
115180457**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANANGARA
JAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DI AJUKAN OLEH: NAMA:

MICHELL OUDRIN NIM:

115180457

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANANGARA
JAKARTA**

2023

HALAMAN BEBAS PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Michell Oudin
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180457
Program Studi : Manajemen Bisnis
Alamat : [REDACTED]
Telp: [REDACTED]
HP: [REDACTED]

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Januari 2023



Michell Oudin

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : MICHELL OUDRIN
NIM : 115180457
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA

Jakarta, 14 Januari 2023

Pembimbing



(Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MICHELL OUDRIN
NIM : 115180457
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 20 Januari 2023 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Tim Penguji : Louis Utama S.E., M.M.
2. Tim Penguji : Mei Ie S.E., M.M.

Jakarta, 14 Januari 2023

Pembimbing



(Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

- (A) MICHELLE OUDRIN (115180457).
- (B) *THE EFFECT OF COMMITMENT AND MOTIVATION ON WORK PERFORMANCE AT PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA.*
- (C) 83 pages, 2023, 19 tables, 7 pictures, 2 attachments.
- (D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT.*
- (E) *Abstract: This study chose the research object at PT Dartair Expressindo Jakarta. At this company there are still problems such as decreased work performance of some employees, especially in the time of completion of work. To support the improvement of employee performance, it is necessary to carry out organizational development interventions covering commitment and motivation. This study aims to examine and analyze the effect of commitment and motivation on employee performance at PT Dartair Expressindo Jakarta. The population used in this study were employees at PT Dartair Expressindo Jakarta, namely 164 employees. The sampling technique used is total sampling. Data analysis uses Partial Least Square with the help of the SmartPLS program. The results of the study show that commitment has a significant effect on work performance at PT Dartair Expressindo Jakarta. Motivation also has a significant effect on work performance at PT Dartair Expressindo Jakarta.*
- (F) *Keywords: Commitment, Motivation, Work Performance*
- (G) *21 References (2010-2020)*
- (H) *Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M.*

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

- (A) MICHELL OUDRIN (115180457).
- (B) PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA.
- (C) 83 halaman, 2023, 19 tabel, 7 gambar, 2 lampiran.
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.
- (E) Abstrak: Penelitian ini memilih objek penelitian pada PT Dartair Expressindo Jakarta. Pada perusahaan ini masih ditemukan adanya persoalan seperti prestasi kerja yang menurun dari sebagian karyawan terutama dalam waktu penyelesaian pekerjaan. Untuk mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan maka perlu dilakukan intervensi pengembangan organisasi mencakup dalam hal komitmen dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta yaitu sebanyak 164 karyawan. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Analisis data menggunakan Partial Least Square dengan bantuan program SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja pada PT Dartair Expressindo Jakarta. Motivasi juga berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja pada PT Dartair Expressindo Jakarta.
- (F) Kata Kunci: Komitmen, Motivasi, Prestasi Kerja.
- (G) Daftar Pustaka: 21 (2010-2020)
- (H) Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M.

HALAMAN MOTO

If You Never Try You'll Never Know

Work Hard, So You Can Shop Harder!

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk: Orang tua
yang saya cintai beserta keluarga-keluarga saya Dan
seluruh teman-teman yang saya kasihi

KATA PENGANTAR

Pertama, saya mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya yang melimpah senantiasa menyertai penulis dalam pembuatan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini tepat pada waktunya. Saya memberi karya tulis ini dengan judul “Pengaruh Komitmen dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Dartair Expressindo”. Karya tulis ini dibuat sebagai salah satu prasyarat guna mendapatkan gelar sarjana. Pelaksanaan pembuatan karya tulis ini memakan waktu hampir 6 bulan lamanya. Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan di satu sumber data yaitu di wilayah Jakarta. Karena fokusnya terhadap karyawan PT.Dartair Expressindo di Jakarta, maka dari itu saya meneliti para karyawan perusahaan tersebut sebagai subjek penelitian dan sumber data.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak bantuan, bimbingan, motivasi, perhatian, canda maupun dukungan semangat dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik, yaitu kepada terhormat:

1. Bapak Ronnie Resdianto Masman S.E., M.A., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi, dan pengarahan sangat bermanfaat dan membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Tarumanagara, yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung, dan tidak lupa juga kepada seluruh staf dan karyawan yang telah membantu penulis dalam segala hal.

5. Liu Susy selaku ibu kandung saya yang tidak pernah lelah memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan kasih sayang yang berlimpah dan berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Kepada, Dicky Taruna, Julianto Setiawan, Febbyorent Chiandra, Jonathan Likhio, dan Farant yang telah membantu saya dan memberikan semangat pada saat saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ricko Ricardo, Fernando, Michael, Owen Kie, Figo Davinci, Anju Denico dan Aditya Pratama teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepada Devin Kenneth, Jeanny, Andri, Raymond April, Luigi Susanto, Glane Laura, dan Injilika Mandagi yang sudah menghibur saya disaat saya mengerjakan skripsi.
9. Kepada Figo Davinci teman satu bimbingan yang selalu memberikan arahan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi, tata bahasa, dan penyusunan, mengingat kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca akan bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Terima Kasih.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	2
3. Batasan Masalah.....	3
4. Rumusan Masalah	3

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1. Tujuan	3
2. Manfaat	4
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
A. Gambaran Umum Teori.....	5
B. Definisi Konseptual Variabel.....	6
1. Komitmen	6
2. Motivasi	7
3. Prestasi Kerja	9
C. Kaitan antara Variabel-variabel	9
1. Kaitan antara Komitmen dan Prestasi Kerja Karyawan	9
2. Kaitan antara Motivasi dan Prestasi Kerja Karyawan	10
D. Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.1	10
Penelitian Relevan	10
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	13
BAB III	15
METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	15
1. Populasi.....	15
2. Teknik Pemilihan Sampel	16

3. Ukuran Sampel.....	16
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	16
D. Analisis Data.....	19
BAB IV	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Deskripsi Subyek Penelitian	23
B. Deskripsi Objek Penelitian	26
C. Hasil Analisis Data.....	33
D. Pembahasan	43
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan	47
B. Keterbatasan Dan Saran.....	47
1. Keterbatasan.....	47
2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
DAFTAR LAMPIRAN.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Relevan.....	10
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	17
Tabel 3.2	Penilaian Skala Likert.....	19
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	23
Tabel 4.2	Usia Responden.....	24
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	24
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....	25
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Mengenai Pernyataan Variabel Komitmen.....	26
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Mengenai Pernyataan Variabel Motivasi.....	29
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Mengenai Pernyataan Variabel Prestasi Kerja.....	31
Tabel 4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	34
Tabel 4.9	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	36
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	37
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.12	Hasil Path Coefficient.....	40
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	41
Tabel 4.15	Hasil Uji f^2	42
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	14
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	23
Gambar 4.2	Usia Responden.....	24
Gambar 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	25
Gambar 4.4	Lama Bekerja Responden.....	26
Gambar 4.5	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	36
Gambar 4.6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	39

BAB I

PENDAHULUAN

A. Permasalahan

1. Latar Belakang Masalah

Dengan perubahan dunia yang cepat dan perkembangan ekonomi dan teknologi yang mempengaruhi siklus hidup organisasi, manajemen perusahaan perlu menyadari bahwa mereka perlu berubah dan beradaptasi dengan baik untuk bertahan di tengah semua perubahan global tersebut.

Peran sumber daya manusia sangat besar dalam setiap kegiatan di perusahaan, karena sumber daya manusia menjadi pelaku, perencana, dan sekaligus penentu tercapainya tujuan perusahaan. Oleh karena itu, meskipun perusahaan memiliki alat yang sangat canggih, tetapi tujuan perusahaan tersebut tidaklah mungkin tercapai tanpa adanya peran atau keikutsertaan karyawan. Bagi setiap perusahaan, prestasi kerja karyawan dianggap penting karena akan mendorong kemajuan perusahaan yang bersangkutan. Menurut Mangkunegara (2016), prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya.

Untuk mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan maka perlu dilakukan intervensi pengembangan organisasi mencakup dalam hal komitmen, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan. Robbins & Judge (2016) mendefinisikan komitmen sebagai suatu keadaan dimana seorang individu memihak organisasi serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaannya dalam organisasi. Memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan untuk menjaga nama baik perusahaan untuk menghasilkan tujuan yang baik dalam perusahaan. Komitmen karyawan mencakup komitmen afektif, komitmen kelanjutan, dan komitmen normatif.

Motivasi merupakan sederetan proses yang sifatnya membangkitkan, mengarahkan, serta menjaga perilaku manusia mengarah pada tercapainya tujuan. Membangkitkan berkaitan dengan dorongan atau energi di belakang tindakan. Motivasi juga berkepentingan dengan pilihan yang dilakukan serta arah perilaku seseorang. Sedangkan menjaga perilaku adalah upaya memelihara agar seseorang terus berusaha untuk mencapai tujuan yang diharapkan (Wibowo, 2016).

Penelitian ini memilih objek penelitian pada PT Dartair Expressindo Jakarta. Pada perusahaan ini masih ditemukan adanya persoalan seperti prestasi kerja yang menurun dari sebagian karyawan terutama dalam waktu penyelesaian pekerjaan. Selain itu, kondisi pekerjaan dan kewajiban-kewajiban yang menurunkan komitmen karyawan, keluhan pada bonus prestasi serta kurangnya penghargaan yang diberikan atau pengakuan atas prestasi kerja karyawan. Persoalan motivasi yang kurang tinggi dari karyawan adalah dari hubungan dengan atasan dan rekan kerja, kebijakan perusahaan yang dinilai kurang menguntungkan karyawan. Persoalan-persoalan ini apabila tidak diidentifikasi dan diselesaikan dengan cepat maka bisa berdampak buruk terhadap prestasi kerja karyawan PT Dartair Expressindo Jakarta.

Dari uraian latar belakang ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam dan menyusunnya ke dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT DARTAIR EXPRESSINDO JAKARTA”**

2. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang yang dijabarkan sebelumnya, dapat diidentifikasi permasalahan dimana masih ada persoalan komitmen karyawan, persoalan motivasi karyawan yang kurang tinggi terkait hubungan antar karyawan dan kebijakan perusahaan, kemudian adanya penurunan prestasi kerja pada sebagian karyawan dalam hal waktu penyelesaian pekerjaan.

3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan menyadari keterbatasan pada peneliti, maka ada beberapa batasan masalah pada penelitian yaitu:

- a. Subjek penelitian yaitu karyawan PT Dartair Expressindo Jakarta. Pengumpulan data dibatasi pada kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Dartair Expressindo Jakarta. Pembatasan ini bertujuan untuk mendapatkan hasil yang terukur dan sesuai dengan yang diharapkan pada penelitian ini.
- b. Objek penelitian akan mengujivariabel bebas dan variabel terikat yaitu komitmen, motivasi, dan prestasi kerja. Penelitian ini berusaha untuk mengkaji pengaruh antara variabel bebas (komitmen dan motivasi) terhadap variabel terikat (prestasi kerja).

4. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang, identifikasi, serta batasan masalah yang telah ditetapkan sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian ini menjadi:

- a. Apakah terdapat pengaruh positif komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta?
- b. Apakah terdapat pengaruh positif motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta?

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

Sehubungan dengan rumusan masalah penelitian di atas, maka penelitian ini bertujuan:

- a. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta.
- b. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta.

2. Manfaat

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan bisa memberikan tambahan informasi sebagai masukan dan pengambilan kebijakan SDM di perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta. Dengan mengetahui indikator yang belum maksimal, perusahaan bisa melakukan evaluasi dan perbaikan yang penting terkait komitmen dan motivasi para karyawannya sehingga mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan. Selain itu, hasil penelitian ini bisa dijadikan referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya yang meneliti dengan judul serupa.

a. Bagi Penulis

Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, penulis berharap dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh komitmen dan motivasi karyawan terhadap prestasi kerja karyawan di perusahaan PT Dartair Expressindo Jakarta.

b. Bagi Pihak Lainnya

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan serta menjadi pedoman atau referensi pada penelitian di masa yang akan datang.

c. Bagi Perusahaan

Untuk memberikan sumbangan pemikiran untuk evaluasi dan perbaikan yang penting terkait komitmen dan motivasi para karyawannya sehingga mampu meningkatkan prestasi kerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta: Andi
- Al Zefeiti, S. M. B., & Mohamad, N. A. (2017). The Influence of organizational commitment on Omani public employees' work performance. *International Review of Management and Marketing*, 7(2), 151-160.
- Ćulibrk, J., Delić, M., Mitrović, S., & Ćulibrk, D. (2018). Job satisfaction, organizational commitment and job involvement: The mediating role of job involvement. *Frontiers in psychology*, 9, 132.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) (4th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)*. CA: Sage Publications Inc
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kuswati, Y. (2020). The effect of motivation on employee performance. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 3(2), 995-1002.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research*. New Jersey: Pearson Education
- Mangkunegara, A. P., & Agustine, R. (2016). Effect of Training, Motivation and Work Environment on Physicians' Performance. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1), 173-173.

- Rabiulkhri, M., Hanafi, A., & Perizade, B. (2019). The Effect Of Compensation And Organizational Commitment To Work Discipline With Job Satisfaction As Intervening Variables In Sakinah Wedding Organizer. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 17(1), 78-88.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2016) *Organizational Behavior*. 17th Edition, Pearson Education Limited, Upper Saddle River.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (6th ed.). New York: John Wiley and Sons, Inc
- Sohail, A., Safdar, R., Saleem, S., Ansar, S., & Azeem, M. (2014). Effect of work motivation and organizational commitment on job satisfaction:(A case of education industry in Pakistan). *Global Journal of management and business research*.
- Sufia, S., Toni, N., & Edward, Y. R. (2020). Effect of Organizational Commitment and Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Famfit Bugar Nusantara. *International Journal of Research and Review*, 7(8), 303-312.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sujiati, S., Ma'arif, M. S., & Najib, M. (2017). The Effect of Motivation and Competence on Employee Performance in Satellite Technology Center-National Institute Aeronautics and Space. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 15(2), 229-237.
- Sunyoto, D. (2016). *Teori, Kuesioner, dan Proses Analisis Data Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.

Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta.

Zainal Mustafa, E. Q. (2016). Pengaruh Lingkungan Spiritual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Studi pada Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Parepare.

Zameer, H., Ali, S., Nisar, W., & Amir, M. (2014). The impact of the motivation on the employee's performance in beverage industry of Pakistan. International journal of academic research in accounting, finance and management sciences, 4(1), 293-298

