

**PERANAN MEDIASI DALAM ADOPTSI SISTEM PAJAK
ELEKTRONIK DIHUBUNGAN DENGAN SIKAP TERHADAP
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DENGAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : RATU DINI CITRA UTAMI

NIM : 126212037

PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2022

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANAN MEDIASI DALAM ADOPSI SISTEM PAJAK
ELEKTRONIK DIHUBUNGKAN DENGAN SIKAP TERHADAP
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DENGAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : RATU DINI CITRA UTAMI

NIM : 126212037

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN
PROFESI AKUNTAN**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI AKUNTAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2022

**PERANAN MEDIASI DALAM ADOPSI SISTEM PAJAK
ELEKTRONIK DIHUBUNGAN DENGAN SIKAP TERHADAP
SISTEM PAJAK ELEKTRONIK DENGAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

Laporan Tugas Akhir

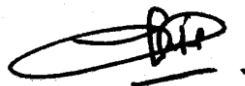
Disusun Oleh

Ratu Dini Citra Utami

126212037

Disetujui Oleh:

Pembimbing



Yuniarwati, SE, MM, Ak, CA, BKP

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, I.P.U., ASEAN Eng. selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Jamaludin Iskak, MSi, Ak, CAPC., CA, CPA, CPI, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara dan Dosen Pembimbing yang telah membantu serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di PPA FEB Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Selain itu penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Jakarta, 26 Desember 2022

Ratu Dini Citra Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i	
HALAMAN JUDUL	ii	
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii	
ABSTRAK	iv	
KATA PENGANTAR	v	
DAFTAR ISI	vi	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1. Latar Belakang.....	1	
1.2. Rumusan Masalah	2	
1.3. Tujuan Penelitian.....	2	
1.4. Tinjauan Pustaka	3	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		
2.1. Tinjauan Pustaka	4	
2.2. Klasifikasi Sistem.....	7	
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak	8	
2.4. Sistem Pajak Elektronik dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	8	
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1. Desain penelitian, Populasi, dan Sample.....	10	
3.2. Kuisisioner dan Pengukuran Variabel.....	11	
3.3. Validitas, Realibilitas dan faktorabilitas	12	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1. Deskripsi Data/ Objek Penelitian	15	
4.2. Hasil Penelitian.....	15	
4.3. Pembahasan dan Hasil	22	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		24
5.1. Simpulan.....	24	
5.2. Keterbatasan Penelitian	24	
5.3. Implikasi	25	
REFERENSI	27	

BAB I

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Pajak merupakan sumber penerimaan Negara terbesar untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan untuk meningkatkan pendapatan Negara maka perlu di tingkatkannya kepatuhan wajib pajak.

Penerimaan Pajak menurut Suharno (2012) “ Penerimaan pajak adalah penghasilan yang diperoleh oleh pemerintah yang bersumber dari pajak rakyat. Tidak hanya sampai pada definisi singkat di atas bahwa dana yang diterima dikas Negara tersebut akan dipergunakan untuk penegluaran pemerintah guna sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. Sedangkan menurut Suryadi (2011:105) penerimaan pajak adalah “ Penerimaan pajak merupakan sumberpembiayaan Negara yang dominan baik untuk belanja rutin maupun pembangunan”

Sesuai dengan Undang-undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro kecil dan menengah (UMKM) : Pengertian UMKM, Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam undang-undang. Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang dilakukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memahami kreteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam undang-undang.

1.2. Rumusan Masalah

Kepatuhan Wajib Pajak adalah kemauan dan kesadaran Wajib Pajak untuk memenuhi segala kewajiban Perpajakannya. Pemerintah tentu mengharapkan agar modernisasi yang berjalan ini mampu meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Dengan adanya peningkatan kepatuhan Wajib Pajak maka penerimaan Negara dari sektor pajak juga meningkat pula.

Teknologi yang kian berkembang menyebabkan terjadi perubahan-perubahan terutama pada bidang Informasi dan Teknologi. Pada Era yang berkembang seperti saat ini sangat membutuhkan kemampuan baru untuk dapat bersaing serta bertahan untuk mengikuti perubahan yang akan terjadi. Pastinya hal tersebut perlu adanya dukungan dari pihak pemerintah sebagai sarana dan prasarana maupun dari peran serta masyarakat berupa sumber daya manusia (*human capital*) sehingga dapat mengikuti perkembangan yang terjadi.

Bedasarkan uraian diatas maka masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Latar belakang adanya kepatuhan wajib Pajak.
2. Bagaimanakah sikap wajib Pajak terhadap sistem pajak elektronik
3. Bagaimana kemampuan wajib Pajak dalam menggunakan system Pajak elektronik
- 4.. Apakah semua pemenuhan kewajiban perpajakan dapat terpenuhi dengan adanya sistem Pajak elektronik.

1.3. Tujuan Penelitian

Perkembangan sistem tentunya dirasakan oleh berbagai pihak baik perusahaan perdagangan, industry dan perusahaan jasa baik dari segi sector besar maupun sector kecil. Dalam perkembangan yang dilakukan pemerintah wajib mengikuti perkembangan atas atas sistem informasi dan sistem teknologi guna mendukung kualitas dalam pelayanan publik secara elektronik dalam seluruh aktivitas menjadi lebih efektif dan efiesien.

Untuk mengetahui sejauh mana penelitian sikap wajib Pajak pada sistem Pajak elektronik guna menjadikan wajib Pajak patuh maka :

- 1.3.1. Penulis dapat memahami, mengerti serta menambah wawasan dan belajar mengenai peningkatan pelayanan system Pajak elektronik guna menjadikan wajib Pajak patuh.
- 1.3.2. Mengukur sejauh mana kemampuan dan daya nalar/ analisis penulis dalam menganalisa sistem Pajak elektronik terhadap wajib Pajak dapat membantu wajib Pajak sehingga menciptakan wajib Pajak patuh.

1.3.3. Apakah penulis dapat melakukan pengujian secara empiris penerapan sistem Pajak elektronik guna membantu wajib Pajak dalam menciptakan wajib Pajak patuh?

1.3.4. *Orisinalitas*/ nilai-hasil yang disajikan dalam makalah ini dapat membantu pihak berwenang untuk mengidentifikasi kriteria kualitas system Pajak elektronik.

1.3.5. Penulis mengharapkan dengan adanya bahan penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca pada umumnya dan bagi rekan-rekan mahasiswa pada khususnya sebagai acuan dalam sebuah penelitian lebih lanjut pada bidang yang sama.

1.4. Tinjauan Pustaka

Perkembangan sistem informasi dan teknologi ini disambut dengan baik hal tersebut dikarenakan adanya penemuan-penemuan baru guna mendukung seluruh aktivitas pada pihak terkait dan masyarakat luas. Perkembangan sistem informasi dan teknologi dimanfaatkan dengan baik oleh pihak instansi pemerintah terutama Direktorat Jenderal Pajak (Ditjen Pajak) dengan memanfaatkan sistem teknologi dan informasinya dalam program pelaporan pajak melalui sistem pajak elektronik sistem pelaporan yang menyerupai email dengan bantuan website pajak atau penyedia jasa aplikasi (*Application Service Provider/ ASP*) yang telah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Pajak guna mempermudah masyarakat akan melakukan pelaporan pajak sehingga masyarakat tidak perlu mengantri layaknya seperti pelaporan pajak manual hal tersebut secara tidak langsung membuat masyarakat atau wajib pajak patuh baik secara pembayaran maupun pelaporan pajak yang dilakukan.

Adapun faktor penentu penting dari kualitas sistem dan kualitas informasi dalam situs web pajak pemerintah tergantung pada tiga faktor antara lain aksesibilitas, interaktivitas, dan kemudahan pengguna. Aksesibilitas yang baik dan interaktivitas positif mempengaruhi kualitas sistem online melalui situs web.

REFERENSI

- Andy L, A. Hansford dan K. Pilkington, 2012. Developments in ta e-filing practical views from the coalface. *Journal of Accounting and Economics*, Vol 13 No. 3, 2012.
- Anne M B, 2015. eCommerce and the Effects of Technology on Taxation, eBook, Vol. 22, page pp 299-317.
- Bird, Richard M and de Jantcher, Milka Casanegra, 1992. *Improving Tax Administration In Developing Counbtries*. International Monetary Funds, Washington.
- Brannen, Julia. 2005. *Memandu Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, Burhan. M. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Carly L, 2002. Software industry; Manycompanies; Electronic filing of tax returns; Tax preparation; *Journal of Accounting and Economics*, Vol 18 Issue 4, page 32-37, 2002.
- Cash, James I. Jr; McFarlan, F.W., McKenney, J.L., 1992; “*Corporate Information Systems Management, The Issues Facing Senior Executives*”; 3rd Edition; Irwin, Chicago.
- Djuanda Gustian, SE, MM and Lubis Irwansyah, SE 2004 (Edisi Revisi) Pelaporan Pajak Penghasilan, Jakarta; PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Edwards, Chris, 1995; *Essence of Information System*, Prentice Hall International (UK) Ltd.
- George M.Scott,2001; Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- G. Dickson, R. L. Leitheiser, J. C. Wetherbe, and M. Nechis, 1980; “Key Information Systems Issues For the I980’s,” *MIS Q.*, vol. 8, no. 3, pp. 135–159, Sep. 1984