



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN PEMERIKSAAN
PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN TARGET PAJAK
PENGHASILAN ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : DIANA WIJAYA

NIM : 125120559

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI**

2016

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DIANA WIJAYA
NO. POKOK MAHASISWA : 125120559
PROGRAM JURUSAN : S1 / AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH
KESADARAN WAJIB PAJAK,
KEGIATAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN
PELAKSANAAN
PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP KEBERHASILAN
PENERIMAAN TARGET PAJAK
PENGHASILAN ORANG
PRIBADI (STUDI EMPIRIS
PADA KPP PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN).

Jakarta, 2 Juli 2016

Pembimbing



(Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF/ SKRIPSI

NAMA : DIANA WIJAYA
NO. MAHASISWA : 125120559
PROGRAM/JURUSAN : SI / AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : AKUNTANSI PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB
PAJAK, KEGIATAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
KEBERHASILAN PENERIMAAN TARGET
PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
JAKARTA KEMBANGAN)

TANGGAL : 27 JULI 2016

KETUA PENGUJI:



(Elsa Imelda, S.E., M.Si., Ak., CA.)

TANGGAL : 27 JULI 2016

ANGGOTA PENGUJI:



(Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak.)

TANGGAL : 27 JULI 2016

ANGGOTA PENGUJI:



(Vidyarto Nugroho, S.E., M.M., Ak., CA.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN TARGET PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Kembangan. Penelitian dilakukan dengan mengumpulkan data dan jurnal yang relevan untuk mendukung penelitian yang dilakukan. Uji validitas, uji reliabilitas, dan uji regresi dilakukan untuk menganalisa data penelitian. Penelitian ini mengemukakan bahwa variabel kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi. Penelitian ini diharapkan memberikan implikasi bagi penelitian selanjutnya dan untuk penelitian yang sama pada masa yang akan datang diharapkan dapat meningkatkan model penelitian yang dipakai dalam pengujian data, serta memperluas lokasi penelitian agar diperoleh hasil yang lebih akurat.

The purpose of research is to determine the effect of the Taxpayers' awareness, tax socialization, and tax inspection against income tax receivable on tax office (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. Data were obtain through questionnaires which distributed to the 100 Taxpayer respondents in KPP Pratama Jakarta Kembangan. The research was conducted by collecting data and relevant journals to support the ongoing research. Test of validity, test of reliability, and regression test performed to analyze the research data. The research argues that the variables Taxpayers' awareness, tax socialization, and tax inspection significantly effect income tax receivable. This research is expected to have implications for future researchs and similar researchs are expected to increase the research model used in data testing, as well as expand the study site in order to obtain more accurate results.

Keywords: Taxpayers' Awareness, Tax Socialization, Tax Inspection, and Income Tax Receivable.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas semua berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Terhadap Keberhasilan Penerimaan Target Pajak Penghasilan Orang Pribadi” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi, jurusan S1 Akuntansi pada Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasihnya kepada:

1. Bapak Dr. Ngadiman, S.E., S.H., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat bagi peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust.) selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas

Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalankan studi dan penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. Papaku Oei Eng Hwi, Mamaku Go Fong Siu, Shan Yi Lenny, Cece Meylisa Wijaya, dan Adikku Sherly Wijaya, serta tak terlupakan Koko Ivan Ardianto. Seluruh keluarga yang sangat peneliti cintai, terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, nasehat, dan motivasi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Sahabat-sahabat tersayang peneliti, yaitu: Carviolinsia, Della, Herlina Lidiana Fransiska (sisoy), Irene Novelin (cecong), Jeffry, Katrin, Mardwi Putri (dedew), Nani Ariana, Nita, Victor, dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Endang dan Ibu Wagini yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menyebar kuesioner di KPP Pratama Jakarta Kembangan dan Kepala Sub Bagian Pendidikan Kantor Wilayah Jakarta Barat, serta para staf yang telah membantu mengurus izin surat.
8. Kepada para responden atas partisipasi dan dukungannya dalam pembuatan skripsi ini.

9. Semua pihak lainnya yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan serta kurangnya pengalaman peneliti. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja dan mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata dari peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya khususnya mahasiswa/i jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Jakarta, Juni 2016

Penulis

Diana Wijaya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Ruang Lingkup	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Perpajakan	9
a. Definisi Pajak.....	9
b. Fungsi Pajak.....	11
c. Jenis Pajak	12
d. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13

2.	Kesadaran Wajib Pajak	17
3.	Kegiatan Sosialisasi Perpajakan	18
4.	Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	19
5.	Penerimaan Pajak Penghasilan	22
6.	Hasil Penelitian Terdahulu	24
B.	Kerangka Pemikiran	29
1.	Identifikasi Variabel.....	31
2.	Definisi Variabel.....	31
3.	Hipotesis.....	33
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
A.	Pemilihan Objek Penelitian.....	34
B.	Metode Penarikan Sampel.....	34
1.	Populasi dan Teknik Pemilihan Sampel	34
2.	Operasionalisasi Variabel	35
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
D.	Teknik Pengolahan Data	39
1.	Pengujian Statistik Deskriptif	40
2.	Uji Kualitas Data.....	40
a.	Uji Validitas	40
b.	Uji Reliabilitas.....	41
3.	Pengujian Asumsi Klasik.....	41
a.	Uji Normalitas	42
b.	Uji Multikolinearitas.....	42

c.	Uji Heteroskedastisitas	42
E.	Teknik Pengujian Hipotesis	43
1.	Analisis Korelasi Ganda (Uji R)	43
2.	Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	43
3.	Uji t.....	44
4.	Uji F.....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
B.	Analisis dan Pembahasan.....	47
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
a.	Statistik Deskriptif Kuesioner.....	47
b.	Statistik Deskriptif Responden	48
c.	Statistik Deskriptif Data	53
2.	Pengujian Kualitas Data	58
a.	Uji Validitas	58
b.	Uji Reliabilitas	64
3.	Pengujian Asumsi Klasik	67
a.	Uji Normalitas.....	68
b.	Uji Multikolinearitas	70
c.	Uji Heteroskedastisitas	71
4.	Pengujian Hipotesis.....	72
a.	Analisis Korelasi Ganda (Uji R).....	74
b.	Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	76

c. Uji t.....	77
d. Uji F.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan	83
C. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel	36
Tabel 4.1	Total Kuesioner	48
Tabel 4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Pertanyaan Kesadaran Wajib Pajak	54
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Pertanyaan Kegiatan Sosialisasi Perpajakan ..	55
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Pertanyaan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak ..	56
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Pertanyaan Keberhasilan Penerimaan Pajak ..	57
Tabel 4.10	Uji Validitas Pertanyaan Kesadaran Wajib Pajak	59
Tabel 4.11	Uji Validitas Pertanyaan Kegiatan Sosialisasi Perpajakan	60
Tabel 4.12	Uji Validitas Pertanyaan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	61
Tabel 4.13	Uji Validitas Pertanyaan Keberhasilan Penerimaan Pajak	62
Tabel 4.14	Kesimpulan Uji Validitas	63
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Pertanyaan Kesadaran Wajib Pajak	65
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Pertanyaan Kegiatan Sosialisasi Perpajakan	65
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Pertanyaan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	66
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Pertanyaan Keberhasilan Penerimaan Pajak	66
Tabel 4.19	Kesimpulan Uji Reliabilitas	67

Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.24 Hasil Analisis Korelasi Ganda (Uji R)	75
Tabel 4.25 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	76
Tabel 4.26 Hasil Uji t	78
Tabel 4.27 Hasil Uji F	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	33
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Berdasarkan SPSS.....	49
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Usia Berdasarkan SPSS	50
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir Berdasarkan SPSS	52
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Jenis Pekerjaan Berdasarkan SPSS.....	53
Gambar 4.5	Uji Normalitas (<i>Normal Probability Plot</i>)	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Data Responden
Lampiran 3	Hasil Output SPSS Statistik Deskriptif Data
Lampiran 4	Hasil Output SPSS Pengujian Kualitas Data
Lampiran 5	Hasil Output SPSS Pengujian Asumsi Klasik
Lampiran 6	Hasil Output SPSS Pengujian Hipotesis
Lampiran 7	Hasil Jawaban Kuesioner (Data Responden)
Lampiran 8	Hasil Jawaban Kuesioner (Data Kuesioner)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Pajak adalah salah satu sumber utama penerimaan negara yang sangat penting dan berpotensi tinggi untuk membiayai kegiatan pemerintahan dan pembangunan. Pemerintah memerlukan dana untuk membiayai pengeluaran negara yang semakin lama semakin bertambah besar. Penerimaan pajak digunakan oleh negara untuk membiayai pengeluaran rutin dan pengeluaran pembangunan (fungsi budgetair). Selain itu, pajak memiliki fungsi regularend, yaitu pajak digunakan sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang sosial dan ekonomi.

Penerimaan negara dari sektor pajak ini diharapkan dapat mengalami kenaikan atau peningkatan setiap tahunnya. Penerimaan pajak yang mengalami kenaikan diharapkan dapat membayar pembelanjaan negara demi tercapainya kemakmuran rakyat. Salah satu penerimaan negara dari sektor pajak ini berasal dari Pajak Penghasilan (PPh). PPh di Indonesia dipungut dengan menggunakan sistem *self-assessment*. Sistem ini mensyaratkan Wajib Pajak untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri pajak terutang. Dalam sistem ini, pemerintah tidak lagi berperan terlalu aktif karena tidak dibebani kewajiban untuk menghitung pajak terutang tiap Wajib Pajak seperti pada sistem *official-assessment*. Sistem *self-assessment* lebih membutuhkan kesadaran Wajib Pajak

untuk dengan patuh melaksanakan kewajiban perpajakannya. Dengan semakin tingginya kesadaran Wajib Pajak untuk tepat waktu menyetor pajak, maka diharapkan semakin besar penerimaan pajak negara.

Pemerintah harus berupaya agar pembayar pajak semakin sadar bahwa peranan membayar pajak sangatlah penting bagi tercapainya pembangunan nasional. Untuk meningkatkan kesadaran membayar pajak ini, pemerintah melakukan beberapa kegiatan sosialisasi perpajakan dengan tujuan memberikan pemahaman bagi masyarakat mengenai perpajakan di Indonesia. Selain itu pemerintah juga harus dapat menunjukkan bahwa pajak yang dibayar oleh masyarakat memang disalurkan untuk kepentingan masyarakat, yakni melalui transparansi administrasi perpajakan. Apabila Wajib Pajak semakin sadar dan dengan tepat waktu membayar pajak terutang, maka tentunya hal tersebut dapat meningkatkan penerimaan pajak negara.

Kesadaran Wajib Pajak sangat perlu ditingkatkan karena berperan penting dalam penerimaan pajak negara. Selain itu, pemerintah juga perlu meningkatkan pengetahuan dan wawasan masyarakat mengenai sistem dan peraturan perpajakan yang berlaku, khususnya mengenai bagaimana caranya menjalankan kewajiban perpajakan yang sesuai dengan undang-undang yang berlaku, yang salah satu caranya adalah dengan mengadakan kegiatan sosialisasi atau penyuluhan perpajakan bagi masyarakat. Kegiatan sosialisasi ini sangat penting dilakukan karena untuk memberitahu dan mendalami pengetahuan serta wawasan masyarakat tentang sistem dan peraturan perpajakan yang berlaku. Hal lain yang tak kalah penting adalah penegakan hukum yang ketat oleh aparat perpajakan.

Penegakan hukum ini salah satunya dapat berupa pemeriksaan pajak. Pelaksanaan pemeriksaan pajak ini perlu dilakukan untuk menguji kesadaran serta mendeteksi adanya kecurangan yang dilakukan oleh Wajib Pajak dan juga mendorong mereka untuk membayar pajak dengan jujur sesuai ketentuan yang berlaku. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerimaan target pajak perlu dikaji dan diteliti sehingga target yang dialokasikannya dapat terealisasi dengan baik sesuai dengan potensi yang ada.

Oleh karena itu, penulis mengambil judul skripsi: **“ANALISIS PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KEGIATAN SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEBERHASILAN PENERIMAAN TARGET PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang memengaruhi keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi. Masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.
2. Pengaruh kegiatan sosialisasi perpajakan terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.

3. Pengaruh pelaksanaan pemeriksaan pajak terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.
4. Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak terhadap keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.

C. Ruang Lingkup

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan, penulis memandang perlunya memberikan batasan pada permasalahan yang telah diidentifikasi di atas agar menjadi jelas dan terfokus. Permasalahan dalam penelitian ini hanya terbatas pada beberapa faktor saja, antara lain kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi?
2. Apakah kegiatan sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi?

3. Apakah pelaksanaan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi?
4. Apakah kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak secara bersama-sama berpengaruh signifikan dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui adanya pengaruh antara kesadaran Wajib Pajak dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.
- b. Untuk mengetahui adanya pengaruh antara kegiatan sosialisasi perpajakan dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.
- c. Untuk mengetahui adanya pengaruh antara pelaksanaan pemeriksaan pajak dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.
- d. Untuk mengetahui adanya pengaruh antara kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak dengan keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini untuk bidang akademis adalah sebagai berikut:

- a. Pembaca dapat semakin mengembangkan pengetahuan dan wawasan dalam bidang perpajakan, khususnya masalah penerimaan pajak penghasilan orang pribadi.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pemahaman dan memberikan informasi tambahan mengenai faktor-faktor yang dapat memengaruhi keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi, serta dapat mendukung teori-teori yang sudah ada yang berkaitan dengan penelitian ini.
- c. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran pengetahuan dan sumbangan pemikiran, sehingga penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya bagi pihak yang membutuhkan dalam melakukan penelitian lanjutan yang lebih komprehensif pada kajian atau permasalahan serupa.

Manfaat operasional penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi untuk mengatasi sebagian permasalahan penerimaan pajak penghasilan orang pribadi melalui variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini, yaitu kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pelaksanaan pemeriksaan pajak.
- b. Bagi pemerintah, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan untuk mengambil langkah-langkah perbaikan dan peningkatan

kinerja dalam keberhasilan penerimaan target pajak penghasilan orang pribadi.

F. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dibuat agar pembaca dapat memperoleh gambaran menyeluruh serta mempermudah memahami penelitian mengenai susunan dan isi skripsi. Sistematika pembahasan penelitian ini akan dibagi menjadi lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan dari skripsi disertai dengan tinjauan pustaka, pendapat para ahli dan hasil penelitian terdahulu, kerangka pemikiran yang akan digunakan dalam analisa dan pembahasan, dan perumusan hipotesis penelitian. Tinjauan pustaka membahas secara teoritis mengenai pajak, kesadaran Wajib Pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, pelaksanaan pemeriksaan pajak, penerimaan pajak penghasilan orang pribadi, dan teori-teori lain yang berkaitan dengan penelitian. Kerangka pemikiran

terdiri dari skema kerangka pemikiran dan penjelasannya. Hipotesis penelitian terdiri dari anggapan atau asumsi yang akan diuji kebenarannya.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan skripsi, pemilihan objek penelitian, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, dan teknik pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini menguraikan gambaran umum objek penelitian serta analisis dan pembahasan antara variabel dependen dan variabel independen berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bagian akhir dari penelitian yang menguraikan kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Bab ini juga memuat saran-saran yang diharapkan dapat membuka pandangan baru yang bermanfaat untuk mengembangkan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang R., Lerbin R. 2007. *Riset Pemasaran: Teori dan Praktik*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ernawati, Sri dan Ermy Norhayati Syamsiah. (2013). Pengaruh Faktor *Tax Payer* Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. (14). hal. 71-76
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Herryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review*. (1). hal. 124-135
- Mahendra, Putu Putra dan I Made Sukartha. (2014). Pengaruh Kepatuhan, Pemeriksaan, dan Penagihan Pajak Pada Penerimaan Pajak Penghasilan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. (9.3). hal. 633-643
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 82/PMK.03/2011* tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 8 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Sari, Wiolda Permata. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak, dan Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. *Jom FEKON*. (2). hal. 1-15
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sukirman. (2011). Pengaruh Manajemen Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus: di KPP Semarang Timur). *Analisis Manajemen*. (5). hal. 87-101

Sutrisno, Budi, Rina Arifati, dan Rita Andini. (2016). Pengaruh Kewajiban Kepemilikan NPWP, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Surat Paksa Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Semarang). *Journal of Accounting*. (2). hal. 1-20

Trihendradi, Cornelius. 2012. *Step by Step SPSS 20 Analisis Data Statistik*. Yogyakarta: Penerbit ANDI

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat

Wulandari, Rizki. (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama. *Perbanas Review*. (1). hal. 87-106

Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat